

รัชต์ นาคสมบัติ 2556: การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดในการทำงานกับ
แนวโน้มในการตัดสินใจลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา กลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและกลุ่ม
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะ
บริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ศุภฤกษ์ สุขสมาน, รป.ด. 146 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน 2) ความสัมพันธ์
ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด
จากการปฏิบัติงานและแนวโน้มความตั้งใจที่จะลาออก โดยทำการพิจารณาศึกษากลุ่มตัวอย่างจากกลุ่ม
อุตสาหกรรมปิโตรเคมีและกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 2 กลุ่มอุตสาหกรรมมีความสำคัญในการ
พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลในเรื่องปัจจัยในการทำงาน ระดับ
ความเครียดในการปฏิบัติงาน และแนวโน้มความตั้งใจในการลาออกจากพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรม
ปิโตรเคมีจำนวน 299 คนและกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 326 คนด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ
จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาความสัมพันธ์ทางสถิติโดยอาศัยเครื่องมือทางสถิติสำเร็จรูปช่วย
การวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีมีปัจจัยในการทำงานอยู่ในระดับดี ระดับ
ความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับแนวโน้มความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน
จะอยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยในการทำงานมีความมีความสัมพันธ์ระดับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญ และ
ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มในการลาออกของพนักงานมีนัยสำคัญ
ในส่วนกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีปัจจัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความเครียดใน
การปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับแนวโน้มความตั้งใจในการลาออกของพนักงานจะอยู่ในระดับ
ปานกลาง ปัจจัยในการทำงานมีความมีความสัมพันธ์ต่อระดับความเครียดมีนัยสำคัญ และระดับ
ความเครียดในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มในการลาออกของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยของทั้ง 2 กลุ่มอุตสาหกรรม (1) ปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีปัจจัยบาง
ด้านที่องค์กรสามารถควบคุมและจัดการได้ หากสามารถควบคุมและจัดการกับปัจจัยในการทำงานให้
เหมาะสมก็จะจัดการและควบคุมระดับความเครียดในการปฏิบัติงานได้ (2) การจัดการและ
ควบคุมระดับความเครียดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานที่
เหมาะสมให้กับพนักงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานสามารถลดแนวโน้มความตั้งใจในการลาออก
ของพนักงานได้