

วิทยา มิขเนตร 2556: แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในองค์กรธุรกิจเอกชน: กรณีศึกษา บริษัท ยูนิชั่น จำกัด ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน) สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน ภาควิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วรรณิ อึ้งสิทธิพูนพร, ปร.ด. 157 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูนิชั่น จำกัด 2) นำเสนอแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยการมีส่วนร่วมของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ พนักงาน บริษัท ยูนิชั่น จำกัด จำนวน 225 คน ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและหาสัดส่วน การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และบันทึกการประชุม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ บริษัท ยูนิชั่น จำกัด ในทุกด้านคือ 1. ด้านวัตถุประสงค์และนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. ด้านกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. ด้านวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 4. ด้านเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 5. ด้านตัวบุคคลที่จะประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้ยังเห็นด้วยกับแนวทางการประเมินผลแบบมีส่วนร่วมใน 3 ด้าน คือ 1.ด้านวัตถุประสงค์และนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2.ด้านเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 3. ด้านตัวบุคคลที่จะประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีการนำเสนอให้บริษัทดำเนินการ ดังนี้ 1. กำหนดวัตถุประสงค์ และนโยบายของการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และสื่อสารชี้แจงให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกัน 2. ปรับปรุงกระบวนการ วิธีการ ขั้นตอน และเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและโปร่งใส 3. เปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการ เพื่อให้เกิดการยอมรับ และความเชื่อมั่นจากทุกคน และ 4. ให้ความรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่พนักงานเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลายชื่อชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก