

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- ดรุณี ขวาลรัตน์. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการ  
 ประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทนา เล็กสวัสดิ์ และคณะ. (2531). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลของโรงพยาบาล  
 มหาราชนครเชียงใหม่. รายงานการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มาลี ตั้งชลทิพย์. (2539). ความพึงพอใจในการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ป่วยซึ่งประกันตนกับ  
 โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิณี ชิดเชิดวงศ์. (2541). การศึกษามูลคิลิภาพของนิสิตปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยบูรพา. รายงานการวิจัย.
- ฤดี วงศ์สังข์. (2536). ความพึงพอใจในการทำงานของครูสายสนับสนุนการสอนโรงเรียน  
 ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
 บูรพา.

### ภาษาอังกฤษ

- Brass, D.J. Structural Relationships. (1981). Job Characteristics and Worker  
 Satisfaction and Performance. Administrative Science Quarterly, 26(2), 331-  
 348.
- El-safy, Hamid El-Tag H. (1986). "Job Satisfaction and Job Performance among the  
 Middle Management Personnel of the Sudanese Public Service".  
 Dissertation Abstracts International. 46(9) : 2497-A ; March.
- Herzberg' Frederick and Others. (1959). The Motivation of Work. New York : John  
 Willey and Sons.