

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ สรุปผล อภิปรายผล ปัญหาที่พบในการวิจัย และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1.สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์แบบ Descriptive Statistics เพื่อหาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ โดยนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่าคำตอบที่มี ค่า Minimum คือ 3 อยู่ในระดับปานกลาง และค่า Maximum คือ 5 อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน 4.7 อยู่ในระดับดีมาก ผลลัพธ์จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การให้บริการทางวิชาการเกิด ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ อยู่ในระดับดีมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2 การอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้ ผลการวิจัยเป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการ รูปแบบการเรียนการสอน การหาวิธีทางหรือหลักการ ให้บริการด้านเนื้อหาวิชาการกับผู้รับบริการ ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ชวนคิดติดตามการเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งผู้รับบริการสามารถพัฒนา คุณภาพ ศักยภาพ และประสิทธิภาพการศึกษาของตนเพื่อเป็นหนึ่งกำลังในการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ สามารถนำผลลัพธ์การวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้จริง

3 ปัญหาที่พบในการวิจัย

ผู้วิจัยไม่สามารถจัดหาสถานที่และเครื่องอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียน เพราะมีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่ในภาคปฏิบัติและเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อผู้เรียน ผู้วิจัยจึงต้องให้ผู้เรียนเรียนรวมกันในห้องเดียว โดยมีผู้วิจัยควบคุมอยู่ แต่บางครั้งก็เกิดการอภิปรายข้ามกลุ่มกันได้

4 ข้อเสนอแนะ จากการทำวิจัยในครั้งนี้

ควรมีการสนับสนุนให้มีการใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการทางวิชาการเพื่อเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้สูงขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ในลักษณะผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง