บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

สถานที่ที่ศึกษาวิจัย : สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ (ศาลายา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กลุ่มประชากร (Population) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ศึกษา :กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ นิสิตคณะบริหารธุรกิจ (ศาลายา) ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (ชั้นปีที่ 1) ภาคปกติ ลงทะเบียนเรียนในเทอม 2 ปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ นิสิตคณะบริหารธุรกิจ (ศาลายา) หลักสูตร 4 ปี (ชั้นปีที่ 1) ภาคปกติ ลงทะเบียนเรียนในเทอม 2 ปีการศึกษา 2554 วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ จำนวนทั้งสิ้น 80 คน

วิธีการเลือกตัวอย่าง : กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเกิดจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 ชิ้น ได้แก่ ศึกษาการออกแบบและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ (แบบสอบถามความพึงพอใจ) โดยแบบสอบถามความพึงพอใจ มีองค์ประกอบครบทั้ง 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ โดยเนื้อหาต้องสอดคล้อง

กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามความพึงพอใจได้ดัดแปลงจากทฤษฎีการบริการที่ประสบความสำเร็จของ ซิททาลและแบรี (Zeithal and Barry)

เครื่องมือที่ใช้ในดำเนินการวิจัยมีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collection) :

อาจารย์ / นักวิจัย นำสื่อการเรียนการสอน ในรูปแบบ Power Point กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษาเรียนรู้ตามหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย คือ นิสิตคณะบริหารธุรกิจ (ศาลายา) หลักสูตร 4 ปี (ชั้นปีที่ 1) ภาคปกติ ลงทะเบียนเรียนในเทอม 2 ปีการศึกษา 2554 วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ จำนวนทั้งสิ้น 80 คน นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้กับกลุ่มตัวอย่าง หลังจากนิสิตเรียนเสร็จเรียบร้อย จึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

(**ข้อตกลง** การกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ คือ ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงโดยปราศจากอคติโดย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล (Data Analysis and Data Processing)

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจคืนกลับมาตามจำนวนที่ต้องการ แล้วจึงตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อย จากนั้นจึงนำมาจัดระเบียบข้อมูลเพื่อเตรียมการสำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ การวิเคราะห์ค่าทางสถิติ ดังนี้

1. จัดทำคู่มือลงรหัสแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ข้อที่/ลำดับที่ของแบบสอบถาม ตัวแปร รหัส จำนวนคอลัมน์ และคอลัมน์ที่ เพื่ออธิบายตัวแปรตามรหัสที่กำหนดไว้
2. แปลงข้อมูลที่ได้ในแบบสอบถามเป็นรหัส (Code) ลงรหัสกับแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องของรหัสและกรอกข้อมูลแต่ละตัวแปรลงในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์แล้วบันทึกลงในตารางลงรหัส ต่อจากนั้นนำข้อมูลจากการลงรหัสใน Coding Form ไปบันทึกในแผ่น Diskettes
3. เขียนโปรแกรมสูตรโดยใช้สถิติค่าต่างๆตามที่กำหนดและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS การวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณารูปแบบสถิติ, ประเภทของสถิติ, วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งแต่ละแบบจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับระดับข้อมูล/มาตราวัด(Scale)และการเสนอผล ดังนี้

รูปแบบสถิติที่ใช้ : สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ประเภทของสถิติ : การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง (Central Tendencies)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล : ค่าเฉลี่ย (Means หรือ Averages)

ประเภทของสถิติ : การแจกแจงความถี่ (Frequency)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล : ร้อยละ (Percentage)

4. วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลข้อมูล สรุปผลการวิจัย พิมพ์รายงานการวิจัย พร้อมภาพประกอบและจัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัย (ฉบับสมบูรณ์)

สูตร การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X}=\frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูล (ผู้เรียน) ทั้งหมด

ประเภทของสถิติ : การวัดการกระจาย (Measure of Dispersion)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล : ความถี่ (Frequencies หรือ Counts) และร้อยละ (Percents)

สูตร การหาค่าร้อยละ (Percents)

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลค่าให้เป็นร้อยละ

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

สรุป

กระบวนการดำเนินการวิจัยดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักสูตรทางวิชาการและเอกสารประกอบการเรียนการสอน หลักการทางทฤษฎี และฝึกฝนภาคปฏิบัติเพื่อนำความคิด ทักษะในการเรียนรู้มาเป็นแนวทางการผลิตสื่อการนำเสนอและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถเข้าใจได้ตรงตามวัตถุประสงค์รายวิชา ผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ สำหรับนักศึกษา

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ นอกจากนี้ ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ และแสดงค่าผลการประเมินประสิทธิภาพความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย