

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการ การอ่านและการเขียน (CIRC) สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555 ในครั้งนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) พบว่า ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ นักเรียนมีผลการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนแตกต่างกัน โดยมีผลการเรียนรู้ด้านการเขียนหลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนเพิ่มขึ้นที่ 5.7 คะแนน และมีผลคะแนนก่อนการทดลองที่ค่าเฉลี่ย 9.56 คะแนน และหลังการทดลองที่ 15.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน

ในส่วนของคะแนนพัฒนาการของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มจำนวน 8 กลุ่มโดยเฉลี่ยการจัดการเรียนรู้ทั้ง 6 เรื่อง มีค่าเฉลี่ยการพัฒนาที่ 20.68 ซึ่งมีจัดอยู่ในกลุ่มเก่งมาก โดยเรื่องที่ มีผลการพัฒนาสูงสุดคือ เรื่องที่ 6 คือ Present the traditions of the countries in ASEAN Community มีคะแนนพัฒนาสูงสุด คือ 24.87 คะแนน อยู่ในระดับการพัฒนาเป็นกลุ่มเก่งมาก และส่วนเรื่องที่มีผลการพัฒนาน้อยที่สุดคือ เรื่องที่ 1 การก่อตั้ง ASEAN Community ที่ 14.93 คะแนน ซึ่งมีผลระดับการพัฒนาเป็นกลุ่มเก่ง

1.2 พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) อาจารย์ผู้สอนพบว่า ซึ่งมีการพิจารณา 4 ด้านโดยภาพรวมในการทำงานกลุ่มของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพฤติกรรมรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานได้เป็นอันดับหนึ่งคือด้าน การสร้างความคุ้นเคยและไว้วางใจกัน ลำดับ 2 คือ ด้านการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ลำดับ 3 คือ ด้านการสนใจ และด้านสุดท้ายคือ ด้านการสื่อสารความหมาย

1.3 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC อยู่ระดับมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ส่วนอันดับ 2 คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านบรรยากาศในห้องเรียน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC นั้นมีประเด็นที่นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด เรื่องวิธีการสอนแบบร่วมมือกันเทคนิค CIRC เหมาะกับการพัฒนาผลการเรียนรู้การเขียนภาษาอังกฤษ และทักษะการทำงานเป็นกลุ่มได้ดี และประเด็นที่นักศึกษาเห็นด้วยน้อยที่สุด คือ เรื่อง นักศึกษาสามารถนำรูปแบบการเรียนรู้แบบการร่วมมือไปใช้ในการเรียนวิชาอื่นได้ และเมื่อพิจารณาประเด็นด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามีการเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง นักศึกษาได้เรียนรู้ร่วมกัน และทำงานร่วมกัน เพื่อเป้าหมายเดียวกัน และเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านกิจกรรมการเรียนรู้กระตุ้นให้นักศึกษากล้าถามและกล้าตอบ และการแสดงความคิดเห็น และด้านบรรยากาศการเรียนรู้ มีประเด็นที่นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด เรื่องอาจารย์ส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นในการร่วมมือเรียนรู้ และเห็นด้วยน้อยที่สุดเรื่อง นักศึกษามีความกระตือรือร้น ร่วมกันเรียน เพื่อความสำเร็จของตนเองและกลุ่ม

2. การอภิปรายผล

2.1 พบว่า ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ นักศึกษามีผลคะแนนสูงขึ้นหลังการจัดการเรียนรู้ จากการเขียนสรุปเรื่องเป็นภาษาอังกฤษหลังจากที่ได้อ่านประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียนของนักศึกษาโดยใช้เทคนิค CIRC หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC เป็นเทคนิคที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้สำหรับพัฒนาการอ่านควบคู่กับการเขียน (วัชรรา เล่าเรียนดี 2545 : 178) ในการนำเทคนิคการสอน CIRC ไปใช้ในการเขียนในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจนั้น อาจารย์ผู้สอนได้เริ่มต้นการสอนถึงหลักการเขียน รูปแบบการเขียน และวิธีการเขียนในแต่ละประเภท ตลอดจนหลักการอ่านเพื่อความจับประเด็น ให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงแนวคิดและสามารถฝึกปฏิบัติได้ หลังจากนั้นอาจารย์ได้เชื่อมโยงเนื้อหาการอ่านบทความเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียนเป็นภาษาอังกฤษ โดยให้นักศึกษาสรุปความคิดในรูปแบบของผัง

ความคิด โดยใช้หลักการตอบคำถาม Wh-H Questions (Who, What, When, Where, Why and How) ซึ่งทำให้นักศึกษาเข้าใจเรื่องที่อ่านมากยิ่งขึ้น และสามารถนำมาเขียนสรุปความเป็นภาษาอังกฤษจากเรื่องที่อ่านได้ถูกต้อง จากวิธีดังกล่าวทำให้การเรียนรู้หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สอดคล้องกับ วัชรรา เล่าเรียนดี (2547 : 17-18) ที่ได้นำเสนอขั้นตอนของการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิค CIRC ดังนี้ คือ มีการแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ทุกครั้ง ครูมีการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับการอ่าน วิธีการอ่าน วิธีการเขียนประโยคในลักษณะต่างๆ ขึ้นเพื่อให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างการอ่านและการเขียน โครงสร้างประโยคในบทอ่าน มีการอ่านร่วมกัน ครูและนักเรียนทำความเข้าใจบทอ่าน โดยการซักถาม ประเด็นสำคัญในบทอ่าน โครงสร้างประโยค โดยครูพยายามใช้กิจกรรมการอ่านบูรณาการไปสู่การเขียน นอกจากนั้น การจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC ยังมุ่งเน้นให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มที่จัดกลุ่มนักเรียน โดยความสามารถ สมาชิกในกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แนะนำซึ่งกันและกัน ร่วมมือกันฝึกปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนด มีการทดสอบ เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ของกลุ่ม ให้รางวัลกลุ่มที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด

ในขั้นตอนสุดท้ายของการจัดการเรียนการสอนในแต่ละบท ได้มีการทดสอบท้ายบทเป็นรายบุคคล แล้วนำคะแนนของแต่ละคนในกลุ่มมารวมกันเป็นคะแนนพัฒนาของกลุ่ม ซึ่งกลุ่มที่มีผลคะแนนการพัฒนาอยู่ในระดับยอดเยี่ยม คือ กลุ่มที่ 1 และ 5 โดยที่ทุกกลุ่มจะมีผลคะแนนการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากเรื่องที่ 1 และพัฒนาสูงเพิ่มขึ้น จนมาถึงเรื่องที่ 3 ทุกคนมีผลการพัฒนามาอยู่ในกลุ่มเก่งมาก เป็นเพราะนักศึกษามีการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน มีการแข่งขัน และให้รางวัลเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ วัชรรา เล่าเรียนดี (2545 : 178) ที่กล่าวว่า ในการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือกันนั้น ครูจะต้องจัดโอกาสส่งเสริม กระตุ้นให้นักเรียนร่วมมือกันเรียนรู้เป็นทีมโดยขึ้นอยู่แต่ละทีมจะใช้เทคนิควิธีที่ให้สมาชิกในทีมรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง ต้องยอมรับเป้าหมายในกลุ่มเดียวกัน ร่วมมือกัน ช่วยเหลือกันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยที่ผลสำเร็จของงานก็คือ ผลการปฏิบัติงานของทุกคนมีการมอบรางวัลกลุ่มที่ได้รางวัลสูงสุด สมาชิกทุกคนมีการพัฒนาตนเอง และให้การยกย่องชมเชยให้รางวัลกลุ่มยอดเยี่ยม

2.2 ผลการสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) อาจารย์ผู้สอนพบว่า โดยภาพรวมในการทำงานกลุ่มของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพฤติกรรมรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานได้เป็นอันดับหนึ่งคือด้าน การสร้างความคุ้นเคยและไว้วางใจกัน ลำดับ 2 คือ ด้านการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง อันดับ 3 คือ ด้านการตั้งใจ และด้านสุดท้ายคือ ด้านการสื่อสาร ดังที่ วัชร เล่าเรียนดี (2545 : 137-138) กล่าวไว้ว่าการเรียนแบบ

ร่วมมือกันนั้นต้องคำนึงถึงลักษณะและองค์ประกอบที่สำคัญของการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน คือ การพึ่งพาอาศัยกันและกันทางบวก การยอมรับซึ่งกันและกัน ทำให้นักศึกษาที่ทำงานร่วมกันในกลุ่มบรรลุสำเร็จได้

2.3 ความเห็นของนักศึกษาที่มีผลต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกันด้วยเทคนิคการบูรณาการการอ่านและการเขียน (CIRC) โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายกด้านพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC อยู่ระดับมากที่สุดเป็นอันดับ 1 เพราะการจัดการเรียนรู้โดยเทคนิค CIRC เป็นกิจกรรม ที่สอนให้รู้จักการร่วมมือกัน มีการบูรณาการการอ่านกับการเขียนเกี่ยวกับประเพณีของประเทศต่างๆในกลุ่มประชาคมอาเซียน ซึ่งเป็นเรื่องที่นักศึกษาได้ตระหนักการก้าวเข้าสู่เป็นประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ซึ่งจำเป็นต้องเรียนรู้ถึงวัฒนธรรมประเพณีตลอดจนประเพณีที่สำคัญต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตา ทิพย์สุข (2552) ที่ได้ทำการวิจัยกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เกี่ยวกับการสอนการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบ CIRC พบว่า นักเรียนมีความคิดด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC อยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นวิธีการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ และทักษะการทำงานกลุ่มได้ดี

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาในด้านการสื่อความหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าพฤติกรรมทางด้านอื่นๆ อาจารย์สอนควรกระตุ้นให้นักศึกษาได้ร่วมกันคิดเห็น มีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวคิดร่วมกัน โดยการซักถามให้มากยิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนในรายวิชาภาษาอังกฤษในวิชาอื่นๆ โดยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค CIRC เช่น การอ่านภาษาอังกฤษทางธุรกิจ การอ่านหนังสือพิมพ์ ภาษาอังกฤษ เป็นต้น