

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กนกพร สุรการคำ และธัญญา วสุศรี. การศึกษาเพื่อพัฒนาโครงข่ายโลจิสติกส์เพื่อรองรับ

เส้นทางระเบียงเศรษฐกิจเหนือ-ใต้และเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก.

วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2551.

กัลยาวัลย์ กัลยาวิสุทธิ. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรตระการพืชผล จำกัด.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2549.

กานตรัชต์ เนียมเกิด. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรใน

จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

การประหยัดพลังงานในอาคารคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยีไทย (ไทย-ญี่ปุ่น), 2526.

กิตติศักดิ์ พลอยเจริญพาณิชย์ และ ปรีชา ลีลานุกรม (แปล). **Management By Quality.**

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2542.

เกียรติศักดิ์ ทองรอด. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า “BTS” ต่อการให้บริการของรถไฟฟ้า

“BTS”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

จรรยาภรณ์ สุวรรณศรี. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและ

สหกรณ์การเกษตร สาขาปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม, 2545.

เจริญผล เตชะคุปต์. ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพฯ : ทิซซิ่งเฮ็ท, 2544.

ชนิกานต์ รอดมรณ และคณะ. การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหอผู้ป่วยในโดย

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
(วิศวกรรมอุตสาหกรรม). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2550.

ชลด ททรัพย์วิจิตร. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์การเกษตร: กรณี
ศึกษาสหกรณ์การเกษตรบ้านนาจำกัด จังหวัดนครนายก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

ชัยวัช ทองอินทร์. กระบวนการจัดการโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ไทย.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

ชุติกาญจน์ อังคารประเสริฐ. ศึกษาการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาชนบทศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.

ชูจิต โรจนอุดมวุฒิกุล. รายงานการวิจัย : การจัดการธุรกิจสหกรณ์เมืองนครปฐม จำกัด ระหว่างปี
การเงิน 2537-2546. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2548.

दनัย เทียนพุด. การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : นาโกต้า, 2545.

ฐิติรัตน์ มีมาก. การจัดการที่มีประสิทธิผลของสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือของไทย. วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2548.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. ยอดกลยุทธ์การบริหารองค์การยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท,
2544.

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และคณะ. การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท,
2545.

ทวีศักดิ์ เฟ็งพา. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านเงินฝากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเซกา จังหวัดหนองคาย.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2543.

ธนันต์ ศรีอ่อนหล้า. แนวทางในการออกแบบปรับปรุงอาคารชุดพักอาศัยโครงการชุมชนการเคหะห้วยขวาง.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สถาปัตยกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2547.

ธนิดา สุনারักษ์ และคณะ. โครงการการศึกษาปัจจัยชี้วัดที่เหมาะสมในการวินิจฉัยความสามารถทางด้านโลจิสติกส์ สำหรับผู้ประกอบการ SMEs. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2550.

ธิดา พาหอม. องค์การและการจัดการ. พระนครศรีอยุธยา: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2544.

นภาพร ชันชนา และกรรมธิการ์ นิยมศิลป์. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.

นรินทร์ ทองสืบสาย. ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรกุดคู จำกัด อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู. เอกสารประกอบการขอประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสหกรณ์ 6ว. หนองบัวลำภู : สำนักงานสหกรณ์จังหวัดหนองบัวลำภู, 2547.

นิตย์ สัมพันธ์. ยุทธศาสตร์การบริหารใน 3 โลกธุรกิจสู่ความสำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2543.

นิรมล เวียงสา. การจัดการธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรแม่ใจ จำกัด: ปัญหาและแนวทางในการพัฒนา. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2545.

นิรมล กิติกุล. องค์การและการจัดการ. กาญจนบุรี : สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี, 2545.

บรรยงศ์ โตจินดา. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น (1997),2545.

ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2538.

ประกาศิต แสงสุระ. การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษาร้านอาหารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. การศึกษานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). ขอนแก่น:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.

ปริญญา ศรีใส. ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของพนักงานพัฒนาธุรกิจธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่ใจ. เชียงใหม่ : ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

ปรีทัศน์ พันธุ์บรรยงศ์. แนะนำความคิดการบริหารคุณภาพทั่วองค์กร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2538.

ปิติ วัลยะเพ็ชร. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2548.

พรบ.การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน 2535.

พรฎ.ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน 2538.

พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 29 ตอนที่ 15ก วันที่8กุมภาพันธ์ 2555

ไพฑูรย์ พูลไชย. ความพึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร: กรณีศึกษา สาขาราชบุรี จังหวัดราชบุรี. วิทยาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ใจ, 2548.

ไพลิน คล้ายทิม. พฤติกรรมและความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรทำนาในเขตอำเภอมหาราชที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา,2550.

มณฑนา สังข์ทอง และอังศุร ลาภเนตร์. การพัฒนาระบบ E-CRM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการบริการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2550.

ระเบียบ บรรจงปฐุ. ความคาดหวังของสมาชิกในบริการทางธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร

ศึกษากรณีสหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสน

ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.

รุธิร์ พนมยงค์ และกวีล กฤษเจริญ. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ประกอบการ SMEs

ด้านโลจิสติกส์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (โลจิสติกส์และการขนส่ง). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

รุธิร์ พนมยงค์ และนุจรีย์ สุพัฒน์. วิสัยทัศน์ความรู้และความต้องการในการพัฒนาทักษะทางโลจิสติกส์

ในผู้ประกอบการภาคการผลิตขนาดกลางและขนาดย่อม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต

(การบริหารการขนส่งระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2551.

ฤดีพร สุธรรมวุฒินันท์. การศึกษาแนวทางในการปรับปรุงพื้นที่ชุมชนเคหะสงเคราะห์แบบแฟลต

ของรัฐ กรณีศึกษาเคหะชุมชนนิคมอุตสาหกรรมบางชัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2545.

ลาวัด จรรยาภรณ์. กระบวนการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรม่วงสามสิบ จำกัด อำเภอ

ม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).

มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

วรภัทร์ ภูเจริญ (แปล). การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2540.

วริศรา ปลื้มฤดี. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระ

นครศรีอยุธยา จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.

วัชรพล สุขโหด. การจัดจ้างด้านโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2550

- วันชัย พัวรานุเคราะห์. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าที่เคาน์เตอร์บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548.
- วันชัย ริจิวนิช. การเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วันวิสาข์ เกิดผล. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์ บข.ม. (การจัดการ) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ., 2546.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. คุณภาพคือการปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2543.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. คุณภาพคือการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2543.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. TQM คู่มือองค์กรคุณภาพ 2000. กรุงเทพมหานคร: TPA Publishing, 2541.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2546.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. TQM Living Handbook : An Executive Summary. กรุงเทพมหานคร: บีฟิอาร์ท คิวเอ็ม คอนซัลแทนท์, 2540.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. TQM Living Handbook : HoshinKanri And Strategic Planning. กรุงเทพมหานคร: บีฟิอาร์ท คิวเอ็ม คอนซัลแทนท์, 2541.
- วีรวิฑูร มาจะศิริานนท์. คัมภีร์บริหารองค์การเรียนรู้สู่ TQM. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2542.
- ศิริรัตน์ สุรินเปา. การใช้บริการทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่ท่า จำกัด อำเภอแม่ท่า จังหวัดลำพูน การค้นคว้าอิสระ. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

- ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์ และมานะ เชาวรัตน์. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกประกอบการขนส่งผู้สินค้าประจำ
เส้นทางระหว่างประเทศไทยและประเทศเวียดนาม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต
(การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการสถาบันราช
ภัฏสวนสุนันทา, 2543.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ, 2511.
- สมฤทัย เพชรรัตน์. การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทอีเอสไฟรท์
เซอร์วิส (ไทยแลนด์). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- สิตานัน ทูลกำจรชัย และคณะ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาภาวะ
โลกร้อนของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางบกในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต
(การบริหารการขนส่งระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2551.
- สุขใจ ประสิทธิ์พุทธพร และวันชัย รัตนวงษ์. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของบริษัท
ฟอร์เวิร์ดเดอร์ กรณีศึกษา บริษัท S&A Inland จำกัด. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
(การจัดการโลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2551.
- สุจริต คุณธนกุลวงศ์ และคณะ (แปล). คู่มือส่งเสริม TQM. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2543.
- สุทามาศ ตริ่มงคล และวิจิตรสวัสดิ์ สุขสวัสดิ์ ณ อุษยา. การประยุกต์แนวความคิดการบริหารสินค้า
คงคลังโดยระบบ VMI เพื่อใช้ในการบริหารเวชภัณฑ์ยาของโรงพยาบาลในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.

- สุภัทรา เหมือนจันเชย และคณะ. การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการเคลื่อนไหวของยาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล Proceeding of GTT Conference. Bangkok 2007. วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2550.
- สุวรรณณี แสงมหาชัย. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร: แนวคิดและกระบวนการในการนำไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์. หน้า, 2544.
- เสถียร อักษรชู. การจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทัศนะของบุคลากร. กรุงเทพฯ : กองกรเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.
- อภิรักษ์ จันตะนี. การบริหารจัดการแนวใหม่. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.
- อรัญ วิสุทธิแพทย์. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรระดับอำเภอในจังหวัดตราด. วิทยาลัยรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- เอกจิตแก่นำชัยตระกูล และคณะ. ระบบอัจฉริยะในการช่วยวางแผนปริมาณบุคลากรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน : สมการถดถอยสำหรับศูนย์ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (คอลเซ็นเตอร์ : Call Center). กรุงเทพฯ : สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย, 2551.
- เอกภักดิ์ ศรีจันทร์. การศึกษาแนวทางการออกแบบสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการป้องกันอาชญากรรม : กรณีศึกษาแฟลตการเคหะคลองจั่น. วิทยาลัยรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2543.
- อำนาจ เขมะบุลกุล. แนวความคิดในการออกแบบอาคารชุดพักอาศัย โครงการฟื้นฟูเมืองชุมชนดินแดง. วิทยาลัยรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2542.

ภาษาอังกฤษ

- Allan J., magrath. **How to Achieved Zero-Defect Marketing**. New York: Amacom, 1993.
- Anthony, William P.; Perrewe, Pamela L.; and Lacmar, K. Michele. **Strategic Human Resource**.
- Armand V., Feigenbaum. **Total Quality Control**. 3rd Edition. New York: McGraw Hill, 1986.
2nd Edition. ForthWorth : Dryden Press, 1996.
- ASHRAE Handbook 1995.
- Besterfield, Dale H. Quality Control. 2nd Edition. New York: Prentice –Hill, 1986.
- Cascio, Wayne F. **Managing Resource**. Dever: Mcgraw-Hill, 1989.
- David L., Goetsch and Davis, Stanley. **Introduction to Total Quality Management :
Quality, Productivity, Competitiveness**. New York : Prentice-Hall, 1994.
- Davis, Beverly M. The impact of leadership on employee motivation. **Master Abstracts
International**. 42, 6 (2004): 2001.
- Dawson, K. and Dawson, S. “How to Motivate Your Employees”. **HRMagazing**. April 1990.
- Deming, William E. **Quality Productivity and Competitive Position**. **Competitive Position**:
Massachusetts Institute of Technology, 1982.
- Dubrin, Andrew J. and Ireland, R. Duane. **Management & Organization**. 2nd Edition Cincinnati :
South-Western, 1993.
- Energy Audits and Surveys. AMs : 1991. CIBSE.
- Eskildsen, J. K. and Dahlgren, J. J. **A Causal Model for Employee Satisfaction**. New York :
Harper and Brothers, 2000.
- Fombrun, Charles.; Tichy, Noel M.; and Devanna, Mary Anne. **Strategic Human Resource
Management**. New York: John Wiley & Sons. Inc., 1984.
- Gevitz, Charles D. **Developing New Products with TQM**. New York: McGraw Hill, 1994.
- Gronroos, Christian. **Service Management and Marketing. Customer Relationship Management
Approach**., Wiley, 2000.

- Hodgetts, Richard M. **Modern Human relation at Work**. 7th ed. Forth Worth: Dryden Press, 1999.
- HVAC.APPLICATION.CHAPTER 32.ENERGY MANAGEMENT.
- Ishikawa, Kaoru. **What is Total Quality Control ? : The Japanese Way**. New York : Prentice Hall, 1985.
- Juran, Joseph M. **A History ofManging for A Quality**. Milwaukee : ASQC Quality Press, 1995.
- Juran, Joseph M. **Quality Control Handbook**. 4th Edition. New York : McGraw Hill, 1980.
- Kolarik, William J. **Quality: Concepts. Systems.Strategies and Tools**.New York: McGraw Hill, 1995.
- Latzko, William J. and Saunders, David M. **Four Day with Dr. Deming: A Strategy for Modern Methods of Management**. Reading: Addison Wesley, 1995.
- Mak, B.L. and Sockel, H. **Motivation in the Workplace that Affect Human Resource Management to Remain in the Organization**.Washington DC: Age Khan Foundation, 2001.
- Misrepassi, Nasser. **The impact of age and education on tendency toward different types of cooperatives in Iran**. [Online]. Available:<http://www.uves/iuduescoop/abstracts/Misserepassi.doc2004>.Retrieved April 5. 2005.
- Munro-Faure, Lesley and Munro-Faure, Malcolm. **Implementing Total Quality Management**. London: Pitman, 1993.
- Noriaki, Kano. **Guide to TQM in Service Industries**. Tokyo : Asian Productivity Organization, 1996.
- Oakland, John S. **Total Quality Management: The Route to Improving Performance**. 2nd Edition. London.: Butterworth Heinemann, 1993.
- Richardson, Terry. **Total Quality Management**. Albany: Delmar, 1997.

Riggio, Ronald E. **Introduction to Industrial/Organizational Psychology**. 2nd Edition.

New York: Harper Collin College Publisher, 1996.

Robbins, Stephen P. **Managing Today**. International Edition. Upper SaddleRive: Prentice-Hall International, 1997.

Schuler, R. S. ;Beutell, Nicholas J.; and Youngblood, Stuart A. **Effective Personnel Management**. 3rd ed. St. Paul; Minn: West Publishing, 1989.

Schuler, R. S. and Huber, V. L. **Personnel and Human Resource Mangement**. 4th ed. St. Paul. Minn: West Publishing, 1990.

Stebbing, Lionel. **Quality Management in the service Industry**. Englewood Cliffs :Prentice Hall PTR,1990.

Struckman, C.K. and Yammarino, F. J. "Managing through Multiple Change Activities : A Solution to the Enigma of the 21st Century." **Organizational Dynamics**. 32, 3(2003): 246.

Witwicki, Nicole. **Determinants of success in agricultural clubs**. [Online]. Available: <http://www.coop.re.ualberta.ca/PDFs/Program%20report2.pdf>2000.

Retrieved April 7, 2005.

Yamane, T. **Statisties : An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York :Harper&Row, 1973.

Zall, V.L. **Motivating Factor of Internal and External Factors of Influence**. 4th ed. Englewood Cliffs : Prentice-Hall,2001.

เว็บไซต์

การเคหะแห่งชาติ (<http://www.nha.co.th>)

โครงการบ้านเอื้ออาทร (<http://arthorn.nha.co.th>)

<http://cyberclass.msu.ac.th/cyberclass/cyberclass-uploads/libs/html/31823/unit6.html>

<http://www.doe.go.th/>

<http://hrdharmniti.blogspot.com/2010/08/blog-post.html>

http://region4.prd.go.th/ewt_news.php?nid=7269

<http://wp.doe.go.th/practice>

<http://www.nic.go.th/gsic/uploadfile/the-alien.pdf>

<http://www.shrm.org/hrmagazine>

<http://www.softbizplus.com/knowledge-management/852-sanitary-housing>

<http://www.workforceonline.com>