

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	7
1.4 สมมุติฐานการวิจัย.....	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 แนวคิดทฤษฎีและความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน.....	11
2.2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยเรื่องคุณภาพ.....	28
2.3 แนวคิดทฤษฎีของการเอาต์ซอร์ส.....	45
2.4 ความรู้เบื้องต้นด้านวิศวกรรมงานระบบป้องกันอัคคีภัย.....	74
2.5 ระบบสุขาภิบาล.....	108
2.6 ประวัติการเคหะแห่งชาติ (ประเทศไทย).....	128
2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	131
2.8 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคนต่างด้าว.....	137
2.9 ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	144
2.10 กรอบแนวความคิด.....	148
2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	149
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	182
3.1 การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	182
3.2 การสุ่มตัวอย่าง.....	183
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	183
3.4 การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	183
3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	186
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	186

	หน้า
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	187
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	187
ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการที่อยู่อาศัย.....	192
ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource.....	195
5 สรุป อภิปรายและเสนอแนะ.....	199
วัตถุประสงค์.....	199
ขอบเขตของการวิจัย.....	199
สมมุติฐานการวิจัย.....	200
วิธีดำเนินการวิจัย.....	200
ผลการวิจัย.....	202
อภิปรายผลการวิจัย.....	204
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	205
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	206
เอกสารอ้างอิง.....	207
ภาคผนวก.....	217
แบบสอบถามเรื่อง ประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและ ผู้ใช้แรงงานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
ประวัติผู้วิจัย.....	223

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ชนิดของสีและความสามารถในการสะท้อนแสง.....	119
2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	187
3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	187
4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	188
5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	188
6	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกสมาชิกในครอบครัว.....	189
7	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี.....	189
8	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัย.....	190
9	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนของรถยนต์ที่มี.....	190
10	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนของรถจักรยานยนต์ที่มี.....	190
11	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนของรถจักรยานที่มี.....	191
12	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกจำนวนยานพาหนะอื่น.....	191
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการ ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้มีรายได้น้อยกว่า เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในภาพรวม.....	192
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการ ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้มีรายได้น้อยกว่า เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในด้านอาคารสถานที่.....	192
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการ ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้มีรายได้น้อยกว่า เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร.....	193

16	<p>ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการ ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้งานไทยและผู้ใช้งานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในด้านสาธารณูปโภคส่วนกลาง.....</p>	194
17	<p>ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการ ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้งานไทยและผู้ใช้งานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource....</p>	195
18	<p>แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยกับระดับ ประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource.....</p>	196
19	<p>การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบหลายขั้นตอน (Multiple Regression Analysis- Enter) ระหว่างระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยประกอบด้วยด้านอาคารสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และด้านสาธารณูปโภคส่วนกลางที่มีอิทธิพลต่อ ระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource.....</p>	197