

บทที่ 5

สรุป อภิปรายและเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและผู้ใช้แรงงานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและผู้ใช้แรงงานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยทางด้านอาคารสถานที่ของที่อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมภายนอก และสาธารณูปโภคส่วนกลาง
3. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ขอบเขตของการวิจัย

1.ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

อาคารสถานที่ 1) การจัดพื้นที่ว่างรอบอาคาร 2) การจัดทางเข้า-ออกของรถ 3) ตำแหน่งที่จอดรถ 4) จำนวนที่จอดรถ

สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร 1) ชุดเก้าอี้นั่งเล่น 2)ลานอเนกประสงค์ 3)ปลูกต้นไม้ใหญ่ 4)ร้านค้า 5)สนามเด็กเล่น 6) แสงสว่างภายนอกอาคาร 7) สวนหย่อม 8) สวนสาธารณะ 9) สวนนั่งเล่น 10) สถานที่รวมขยะส่วนกลาง

สาธารณูปโภคส่วนกลาง 1) ความสะอาดทั่วไป 2) แสงสว่างภายในอาคารและทางเดิน 3) ระบบความปลอดภัยในอาคาร 4)ระบบการกำจัดขยะในอาคาร 5) ระบบสาธารณูปโภคภายในอาคาร เช่นทางหนีไฟ ระบบดับเพลิง ผู้รับเรื่องร้องเรียน ท่อระบายน้ำในอาคาร

ประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ Outsource 1) การตอบสนองความต้องการของลูกค้า 2) ความสามารถ 3) การเข้าถึงได้ 4) ความสุขสบาย 5)การติดต่อสื่อสาร 6) ความน่าเชื่อถือได้ 7) ความปลอดภัย 8) ความเข้าใจลูกค้า 9) สามารถจับต้องรู้สึกได้

2. ขอบเขตทางด้านพื้นที่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรผู้ใช้แรงงานไทย และต่างด้าวเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 80,000 คนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

3. ขอบเขตทางด้านเวลา

ศึกษาตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

สมมุติฐานการวิจัย

การบริหารจัดการที่อยู่อาศัยของ Outsource มีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ และคุณภาพของ Outsource

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพและคุณภาพ การจ้างคนภายนอก (OUTSOURCE) ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและผู้ใช้แรงงานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) วิธีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ใช้แรงงานไทยและต่างด้าว จำนวน 80,000 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ใช้แรงงานไทยและต่างด้าว จำนวน 400 คน

2. การสุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับประสิทธิภาพ OUTSOURCE ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและผู้ใช้แรงงานต่างด้าวเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดต่าง ๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์รวมทั้งกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น

4. การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ

4.1. การตรวจสอบความแม่นยำตรงเชิงพินิจ (Face Validity) เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ราย ตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา

4.2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปใช้จริง ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจและความสมบูรณ์ในคำถาม จากนั้นจึงนำผลการสอบถามไปคำนวณค่า Reliability Coefficient Alpha เพื่อวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ของข้อความแต่ละตอนในแบบสอบถาม

5. การรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ **ข้อมูลปฐมภูมิ** ได้แก่ ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยคณะผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเอกสารวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นสองส่วน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ไปของตัวอย่างและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ OUTSOURCE ของการเคหะแห่งชาติในการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ใช้แรงงานไทยและผู้ใช้แรงงานต่างด้าว เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

2) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) วิเคราะห์โดยใช้วิธีการศึกษาความสัมพันธ์ (Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

1. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวนร้อยละ 52.25 (209 คน) มีสมาชิกในครอบครัว 1-3 คน จำนวนร้อยละ 73.00 (292 คน) ไม่มีสมาชิกครอบครัวเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวนร้อยละ 72.00 (288 คน) มีระยะเวลาที่พักอาศัย 1-3 ปี จำนวนร้อยละ 63.00 (252 คน) ไม่มีรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนร้อยละ 71.50 (286 คน) ไม่มียานพาหนะอื่นๆ เลย จำนวนร้อยละ 94.25 (377 คน)

2. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุดมีอายุ 25-34 ปี จำนวนร้อยละ 41.25 (165 คน) มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. จำนวนร้อยละ 35.00 (140 คน) ประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวนร้อยละ 21.00 (84 คน) ไม่มีรถจักรยานยนต์เลยเป็นจำนวนร้อยละ 48.25 (193 คน)

3. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยในภาพรวมในระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32) และผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเป็นลำดับแรกด้านปัจจัยสาธารณูปโภคส่วนกลางในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมาเป็นด้านอาคารสถานที่ที่มีระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.61) ต่ำสุดด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารมีระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56)

4.พบว่าในปัจจัยด้านอาคารสถานที่นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44) และผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงเป็นลำดับแรกในด้านการจัดพื้นที่วางรอบอาคารในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาด้านการจัดทางเข้าออกของรถ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาอีกในด้านจำนวนที่จอดรถมีระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.55) ต่ำสุดในด้านตำแหน่งที่จอดรถ มีระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49)

5.พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารในภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35) และเมื่อเรียงลำดับความคิดเห็นในปัจจัยย่อยพบว่าด้านร้านค้ามีระดับความคิดเห็นสูง(ค่าเฉลี่ย 3.71) และเป็นลำดับแรก ปัจจัยอื่นมีระดับความคิดเห็นปานกลางเรียงลำดับจากน้อยดังนี้ คือ สถานที่รวมขยะส่วนกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.67) แสงสว่างภายนอกอาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.65) ลานอเนกประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ส่วนสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.62) สนามเด็กเล่น (ค่าเฉลี่ย 3.60) สวนหย่อม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ปลุกต้นไม้ใหญ่ (ค่าเฉลี่ย 3.37) และลำดับสุดท้าย ชุดเก้าอี้นั่งเล่น (ค่าเฉลี่ย 3.34)

6.พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านสาธารณูปโภคส่วนกลางในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42) และเมื่อเรียงลำดับความคิดเห็นในปัจจัยย่อยพบว่า ด้านระบบสาธารณูปโภคในอาคารมีระดับความคิดเห็นสูง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเป็นลำดับแรก ปัจจัยอื่นๆที่มีระดับความคิดเห็นสูงรองลงมาเรียงลำดับจากน้อยคือ ด้านระบบการกำจัดขยะในอาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.69) ส่วนปัจจัยอื่นๆที่มีระดับความคิดเห็นปานกลางเรียงลำดับจากน้อยคือ ด้านแสงสว่างภายในอาคารและทางเดิน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความสะอาดทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.59) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านระบบความปลอดภัยในอาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.54)

7.พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39) และเมื่อเรียงลำดับความคิดเห็นในปัจจัยย่อยพบว่า ด้านการตอบสนองความต้องการของลูกค้ามีระดับความคิดเห็นสูง (ค่าเฉลี่ย 3.70) เป็นลำดับแรก ปัจจัยอื่นๆ มีระดับความคิดเห็นปานกลางเรียงลำดับจากน้อยดังนี้ คือ ด้านสามารถจับต้องรู้สึกได้ในการแก้ปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ความน่าเชื่อถือได้ในเรื่องคุณภาพการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.62) การเข้าถึงได้เมื่อต้องการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความสามารถในการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความเข้าใจลูกค้าในทุกมุมมอง (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความสุขสบายที่ได้จากการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.55) การติดต่อสื่อสารที่สุภาพ และแก้ปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.53) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความปลอดภัยของการอยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.50)

8. พบว่าการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยและระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ($r = 0.5657$) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และเมื่อมีทิศทางเดียวกันนั้นคือ เมื่อการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยในภาพรวมเพิ่มขึ้น ระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource จะเพิ่มขึ้นในปริมาณปานกลาง

9. จากผลการวิเคราะห์สมการเชิงถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ พบว่าผลลัพธ์ค่า Sig เท่ากับ 0.000 เมื่อเปรียบเทียบกับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (Sig มีค่าน้อยกว่า 0.05) แสดงว่ามีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว (ปัจจัยที่มีอิทธิพล) ส่งผลต่อตัวแปรตาม คือเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource เพื่อหาความสัมพันธ์ นอกจากนี้พบว่ามีความสัมพันธ์การตัดสินใจ (R Square) มีค่าเท่ากับ 0.346 สามารถอธิบายได้ว่าตัวแปรอิสระ คือระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource และสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรได้ร้อยละ 34.1 (Adjusted R Square = .341) เมื่อพิจารณาว่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) พบว่า ระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยด้านอาคารสถานที่ (Beta = .348) ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร (Beta = .238) และด้านสาธารณูปโภคส่วนกลาง (Beta = .144) ในทิศทางบวก มีความสัมพันธ์ส่งผลทำให้การบริหารจัดการที่อยู่อาศัยมีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ทำให้ทราบว่า ระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยด้านอาคารสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกและด้านสาธารณูปโภคส่วนกลาง มีความสัมพันธ์ส่งผลทำให้เกิดอิทธิพลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ใช้แรงงานที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติที่บริหารจัดการ โดย outsource นั้น มีความคิดเห็นในด้านการบริหารที่อยู่อาศัยที่มีค่าต่ำสุด ในปัจจัยย่อยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารเมื่ออยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อในการพิจารณา ในปัจจัยย่อยลงไปอีก พบว่าชุดเก้าอี้นั่งเล่น รวมทั้งการปลูกต้นไม้ใหญ่มีความคิดเห็นที่มีค่าต่ำสุดแม้จะอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าเป็นปัญหาที่ควรแก้ไข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤดีพร สุธรรมวุฒินันท์(2545;บทคัดย่อ)ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษานโยบายในการปรับปรุงพื้นที่ชุมชนเคหะสงเคราะห์แบบแฟลตของรัฐ กรณีศึกษา เคหะชุมชนนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ที่พบว่า ปัญหาที่ผู้อยู่อาศัยต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไขคือ เรื่องปลูกต้นไม้ให้เขียวขุ่มร่มรื่นและมีความต้องการพื้นที่นั่งเล่นพักผ่อนด้วย และก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนนันต์ ศรีอ่อนหล้า (2547:บทคัดย่อ)เรื่องแนวทางในการออกแบบปรับปรุงอาคารชุดพักอาศัยโครงการชุมชนการเคหะ ห้วยขวางที่พบว่า ความต้องการสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารคือ ชุดเก้าอี้นั่งเล่น/เก้าอี้เพิ่มเติม

2. จากผลการวิจัยพบว่า ในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามดังกล่าวมีความคิดเห็นที่มีค่าต่ำสุดแม้จะอยู่ในระดับปานกลางคือ เรื่องความปลอดภัยของการอยู่อาศัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกภักดิ์ ศรีจันทร์ (2543:บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษานโยบายการออกแบบสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการป้องกันอาชญากรรม กรณีศึกษา แฟลตการเคหะคลองจั่น ที่พบว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพของแฟลตการเคหะคลองจั่นคือ สามารถทำให้คนร้ายแฝงตัวเข้ามาประกอบอาชญากรรมและหลบหนีได้สะดวก

3. เมื่อพิจารณาผลการวิจัยในด้านการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการถดถอยพหุ พบว่า ระดับการบริหารการจัดการที่อยู่อาศัยทั้งด้านอาคารสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก และด้านสาธารณูปโภค มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางและมีทิศทางเดียวกันกับระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหาร outsource แสดงว่า ปัจจัยย่อยในด้านการบริหารที่อยู่อาศัยหากสามารถทำให้เพิ่มระดับสูงขึ้น ย่อมทำให้ประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหาร outsource เพิ่มระดับสูงขึ้นในระดับปานกลางด้วย

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ในด้านการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่มีค่าต่ำสุดเรียงตามลำดับจากมากหาน้อยคือ ชุดเก้าอี้นั่งเล่น การปลูกต้นไม้ใหญ่ สวนหย่อม ตำแหน่งที่จอดรถ ระบบความปลอดภัยในอาคาร การจัดการเข้าออกของรถ ฯลฯ ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์ให้ผู้บริหาร outsource ควรได้นำผลการวิจัยนี้ไปปรับปรุงการบริหารเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้อาศัยในที่อยู่อาศัยของการเคหะดังกล่าวให้เพิ่มสูงขึ้น

2. เมื่อพิจารณาผลการวิจัยในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource ก็พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่มีค่าต่ำสุดในเรื่องความปลอดภัยของการอยู่อาศัย จึงควรที่ผู้บริหาร outsource จะได้นำผลการวิจัยนี้ไปปรับปรุงการบริหารเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของการอยู่อาศัยของผู้ที่อยู่อาศัยในการเคหะดังกล่าวให้เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. จากผลการวิจัยในด้านการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์และการถดถอยพหุ จะพบว่าค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยและระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารอยู่ในระดับปานกลางและตัวแปรอิสระคือระดับการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยสามารถอธิบายความผันแปรต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารของ outsource เพียงร้อยละ 34.1 เท่านั้น จึงควรมีการวิจัยเพิ่มเติมว่าทำอะไรตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรย่อยอื่นใดอีกที่หากนำมาพิจารณาเพิ่มเติมเข้ามาในการวิจัยแล้วจะสามารถเพิ่มค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามให้สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในงานวิจัยนี้

2. เพื่อที่จะได้สารสนเทศจากผลการวิจัยที่มีความละเอียดลึกซึ้งมากขึ้น อาจเพิ่มเติมด้วยการดำเนินการวิจัยไปในแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพในบางประเด็นของผลการวิจัยเช่น ในเรื่องความปลอดภัยของการอยู่อาศัย ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญของการดำรงชีวิตของมนุษย์