

งานวิจัยฉบับนี้มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาระบบการบริหารและจัดการสำหรับอุตสาหกรรม การผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง ทั้งในส่วนของงานทางธุรกิจ ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ส่วนงานหลัก คือ 1. ส่วนงานการรับคำสั่งซื้อหรือส่วนการขาย 2. ส่วนงานวางแผนการผลิต 3. ส่วนงานจัดซื้อ 4. ส่วนงานตรวจสอบคุณภาพ 5. ส่วนงานคลัง และ 6. ส่วนงานจัดส่ง และ ในส่วนของงานการผลิต โดยงานวิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อหลัก คือ หัวข้อที่ 1 การหาค่าเวลามาตรฐานในการทำงานของทุกขั้นตอนการผลิต เป็นงานวิจัยที่นำเอา ระบบ MTM-2 มาประยุกต์ใช้กับการวิเคราะห์หาท่าทางการทำงานมาตรฐานและเวลา มาตรฐานของพนักงาน ที่สามารถใช้งานได้กับทุกขั้นตอนในการผลิต หัวข้อที่ 2 การบริหารและการจัดการข้อมูลสำหรับส่วนงานธุรกิจ เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ วิเคราะห์และสร้างระบบการบริหารข้อมูลสำหรับส่วนงานธุรกิจโดยเฉพาะ หัวข้อที่ 3 การวางแผนการผลิตและเก็บข้อมูลในระดับ Shop floor เป็นงานวิจัยที่สร้างระบบ สนับสนุนการนำเอาแผนการผลิตในระดับ Master plan มาปรับเป็นแผนการผลิตใน ระดับปฏิบัติการ (Action plan) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนการป้อนตัดหนัง การสร้าง โครงสร้างการผลิต การจัดวางพนักงาน การจัดวางขั้นตอนการผลิต การวางแผนการเก็บ ข้อมูลจากสายการผลิต และหัวข้อที่ 4 การสร้างระบบผู้เชี่ยวชาญในส่วนงานการตัด เป็น การนำเอาระบบผู้เชี่ยวชาญมาปรับโครงสร้างและฟังก์ชันการใช้งานให้สอดคล้องกับข้อมูล ในกระบวนการตัด ของอุตสาหกรรมเครื่องหนัง ซึ่งทำให้ระบบผู้เชี่ยวชาญที่พัฒนาขึ้นมา นี้ประกอบด้วยฟังก์ชันการใช้งาน 3 แบบ คือ 1. Getting start ฐานข้อมูลวิธีการทำงานใน พื้นฐานเบื้องต้น เป็นฟังก์ชันที่ใช้สำหรับฝึกหัดการใช้งานของพนักงานที่เข้ามาทำงานใหม่ 2. How to ฐานข้อมูลวิธีการทำงานในระดับที่สูงขึ้น สำหรับฝึกหัดพนักงานที่มีความ ขำนาญในการทำงานพื้นฐานได้แล้ว เพื่อพัฒนาให้กลายเป็นผู้เชี่ยวชาญต่อไป 3. Trouble shooting เป็นฐานข้อมูลที่เก็บรวบรวมปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่หลากหลาย ให้ ผู้ใช้งานสามารถที่จะเข้ามาสอบถามจากระบบได้ โดยทั้ง 4 งานข้างต้นได้ออกแบบให้มี การดำเนินงานที่เชื่อมโยง มีการรับและส่งต่อข้อมูลระหว่างกัน ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะมีส่วนช่วยพัฒนาและสนับสนุนให้การดำเนินงานของผู้ประกอบการใน อุตสาหกรรมเครื่องหนังมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น ทั้งในเรื่องของการบริหาร ข้อมูล การวางแผนการผลิต และควบคุมติดตามงานการผลิต

Objective of this research is to improve management system in leather goods industry both Business section which consist of 6 major modules (1.Order handling 2.Production planning and controlling 3.Purchasing management 4.Inventory management 5.Quality control and6.Delivery management) and Production section.

This research was separated into 4 topics e.g. **1.Standard time calculation for all operation** : development of system that help user to easily apply the MTM-2 system to create standard method and standard time in all production operations. **2.Management information system for business administrative section** : aim of this topic is to analyze the business administrative section and create MIS which appropriate for this section. **3.Production planning and controlling system in shop floor level** : development of system that support user in creating " Action plan" . This system is separated into 5 tasks e.g. 1.leather cutting planning 2.creating production planning structure 3.operators assignment 4.operation management and 5.data collection planning. **4.Expert system in cutting operation** : applying of expert system concept in leather goods cutting operation. This system is consist of 3 functions e.g. 1.Getting start : use to train new employee which has low skill in cutting operation . This function contain the knowledge about basic procedure in cutting operation. 2.How to : use to train skilled employee that work at least 6 months at this operation. The knowledge in this function is called Tactic which can improve employee performance. 3.Trouble shooting : This function contain cutting operation problems and alternative solution link to the problem. The result of this research help user to planning and controlling in more efficient and effective way.