

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

**แบบสอบถามออนไลน์เพื่อศึกษาแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศ  
จากภัยพิบัติรูปแบบภาษาไทย**

ในภาคผนวก ก นี้จะแสดงแบบสอบถามออนไลน์รูปแบบภาษาไทยที่ใช้ในการเก็บ  
ข้อมูลในงานวิจัยนี้ ดังนี้

หน้าที่ 1 คำชี้แจงแบบสอบถาม และแบบสอบถามทั่วไป

หน้าที่ 2 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

หน้าที่ 3 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

หน้าที่ 4 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

หน้าที่ 5 ข้อเสนอแนะ

## (หน้าที่ 1 คำชี้แจงแบบสอบถาม และแบบสอบถามทั่วไป)

Page 1 of 5

[Report Abuse](#)

การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

คำชี้แจง

Free Online  
Surveys.com

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระในระดับปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Planning : DRP) ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จ 5 อันดับแรกซึ่งใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติต่อไป

คำตอบของท่านจะมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัย ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้งานวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีจำนวน 3 หน้า

ตอนที่ 1: เป็นแบบสอบถามทั่วไป

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2: เป็นแบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 32 ข้อ

## ตอนที่ 1: เป็นแบบสอบถามทั่วไป

## \*1) ลักษณะงานของท่าน

- ผู้บริหารระดับสูง (Executive)       ผู้จัดการฝ่าย (Manager)
- ทรัพยากรบุคคล (Human Resources)       ระบบสารสนเทศ (Information Technology)
- อื่นๆ (โปรดระบุ):

## \*2) อายุงานในบริษัทแห่งนี้

- 1-3 ปี
- 3-6 ปี
- มากกว่า 6 ปี

## \*3) ประสบการณ์เกี่ยวกับการวางแผนการฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Planning)

- ไม่เคยทราบมาก่อน
- เคยทราบ
- เคยมีส่วนร่วมในการพัฒนา

Next Page

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 2 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ)  
ฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ)

Page 2 of 5

[Report Abuse](#)

การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

Free Online  
Surveys.com

ตอนที่ 2: เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จทั้งสิ้น 10 ปัจจัย แต่ละปัจจัยจะมีตัวชี้วัดที่แตกต่างกันออกไป

ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าตัวชี้วัดแต่ละตัวมีความสำคัญระดับใด

\*4) ความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงต่อการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ  
Top management commitment to DRP

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
4.1 มีการเตรียมเงินทุนสนับสนุนที่เพียงพอในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top management provides an adequate financial support for DRP)	<input type="radio"/>				
4.2 มีความมุ่งมั่นในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top management commits to DRP)	<input type="radio"/>				
4.3 ให้การสนับสนุนการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top management supports DRP)	<input type="radio"/>				
4.4 เป็นผู้รับผิดชอบในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top management assumes ultimate responsibility for DRP)	<input type="radio"/>				

\*5) นโยบายและเป้าหมายในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ  
DRP policy and goals

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
5.1 มีการกำหนดขอบเขตของแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติให้ชัดเจน (Top management defines the scope of DRP)	<input type="radio"/>				
5.2 มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติที่สามารถปฏิบัติได้จริง (Top management defines realistic goals and objectives of DRP)	<input type="radio"/>				
5.3 มีการกำหนดแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติให้อยู่ในนโยบายขององค์กร (Top management establishes the policy of DRP)	<input type="radio"/>				
5.4 ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการพัฒนาแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top management has a clear vision of DRP)	<input type="radio"/>				

\*6) คณะกรรมการในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ  
DRP steering committee

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
6.1 มีการจัดตั้งคณะกรรมการในการพัฒนาและประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติอย่างเป็นทางการ (A formal steering committee has been formed for disaster recovery plan)	<input type="radio"/>				
6.2 มีตัวแทนแต่ละแผนกเป็นหนึ่งในการพัฒนาและประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Representatives from different department participate in the steering committee)	<input type="radio"/>				

Next Page

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 3 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ))

Page 3 of 5

[Report Abuse](#)

การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

Free Online  
Surveys .com

ตอนที่ 2: เป็นแบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

\*7) ลำดับความสำคัญของแอปพลิเคชันสารสนเทศ  
Prioritization IS functions/services

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
7.1 มีการกำหนดระดับความสำคัญของกิจกรรมหลักในการดำเนินธุรกิจ (Prioritization has been established for critical functions)	<input type="radio"/>				
7.2 มีการกำหนดระดับความสำคัญของการฟื้นฟู/กู้คืน (Prioritization has been established for recovery activities)	<input type="radio"/>				
7.3 มีการกำหนดระดับความสำคัญช่วงเวลาของการฟื้นฟู/กู้คืน (Prioritization has been established for recovery schedules)	<input type="radio"/>				

\*8) จำนวนแอปพลิเคชันสารสนเทศที่จำเป็นต้องกู้คืน  
DRP minimum IS processing requirements

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
8.1 หาระยะเวลาที่ยอมให้ระบบสารสนเทศส่วนที่มีความสำคัญหยุดทำงาน (An maximum allowable downtime of business functions has been determined)	<input type="radio"/>				
8.2 หาระยะเวลาที่ยอมรับได้ในการฟื้นฟู/กู้คืนระบบสารสนเทศส่วนที่มีความสำคัญ (Acceptable recovery time of business functions has been determined)	<input type="radio"/>				
8.3 กำหนดจุดย้อนหลังของข้อมูล(เวอร์ชัน) ที่ถูกสำรองไว้เพื่อใช้ในการกู้คืน (The point in time to which data must be restored of business functions has been determined)	<input type="radio"/>				

\*9) ระบบการสำรองข้อมูลในไซต์งานหลัก  
Internal, on-site back-up system

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
9.1 มีการกำหนดสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์บันทึกข้อมูลภายในไซต์งานหลัก (An in-house alternative processing site has been established)	<input type="radio"/>				
9.2 มีการกำหนดกระบวนการในการสำรองข้อมูลในไซต์งานหลัก (On-site backup storage has been established for recovering business functions)	<input type="radio"/>				

\*10) ระบบการสำรองข้อมูลในไซต์งานสำรอง  
External, off-site back-up system

	1 สำคัญที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
10.1 มีการกำหนดสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์บันทึกข้อมูลในไซต์งานสำรอง (An external alternative processing site has been established)	<input type="radio"/>				
10.2 มีการกำหนดกระบวนการในการสำรองข้อมูลในไซต์งานสำรอง (Off-site backup storage has been established for recovering business functions)	<input type="radio"/>				

Next Page

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 4 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ))

การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

Free Online  
Surveys .com

ตอนที่ 2: เป็นแบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

\*\*11) มีการทดสอบแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ  
DRP Testing

	1 สำคัญมากที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
11.1 ทดสอบโดยการจำลองสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติจริง (Disaster recovery plan is tested as though a real disaster occurred)	<input type="radio"/>				
11.2 ทดสอบโดยทำซ้ำไปกับการประมวลผล (Disaster recovery plan is tested by duplications of regular processing)	<input type="radio"/>				
11.3 ทดสอบกระบวนการในแผนฟื้นฟู/กู้คืน (Disaster recovery plan is tested by testing individual recovery procedures)	<input type="radio"/>				
11.4 โดยทดสอบความปกติของระบบฟื้นฟู/กู้คืน (Disaster recovery plan is tested by testing recovery functions)	<input type="radio"/>				

\*\*12) มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง  
DRP Training

	1 สำคัญมากที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
12.1 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Training in disaster response is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				
12.2 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Training stress management is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				
12.3 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการทำงานเป็นทีม (Training team skill is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				
12.4 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการประเมินความเสียหายเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Training damage assessment is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				
12.5 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการเตือนภัยเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Training notification when an disaster strikes is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				
12.6 มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านหน้าที่และความรับผิดชอบเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Training in recovery responsibility and duties is given to recovery personnel)	<input type="radio"/>				

\*\*13) การบำรุงรักษาแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ  
DRP maintenance

	1 สำคัญมากที่สุด	2 สำคัญมาก	3 ปานกลาง	4 สำคัญน้อย	5 ไม่สำคัญ
13.1 แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติต้องได้รับการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Disaster recovery plan is evaluated continually)	<input type="radio"/>				
13.2 แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติต้องได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ (Disaster recovery plan is reviewed regularly)	<input type="radio"/>				
13.3 แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติต้องได้รับการแก้ไขเพื่อรองรับกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป (Disaster recovery plan is updated with changes)	<input type="radio"/>				

Next Page

(หน้าที่ 5 ข้อเสนอแนะ)

Page 5 of 5

[Report Abuse](#)

การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

**Free Online  
Surveys.com**

14) ข้อเสนอแนะ

[Finish Survey](#)

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

## ภาคผนวก ข

**แบบสอบถามออนไลน์เพื่อศึกษาแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศ  
จากภัยพิบัติรูปแบบภาษาอังกฤษ**

ในภาคผนวก ข นี้จะแสดงแบบสอบถามออนไลน์รูปแบบภาษาอังกฤษที่ใช้ในการเก็บ  
ข้อมูลในงานวิจัยนี้ ดังนี้

หน้าที่ 1 คำชี้แจงแบบสอบถาม และแบบสอบถามทั่วไป

หน้าที่ 2 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

หน้าที่ 3 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

หน้าที่ 4 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการ  
ประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ)

หน้าที่ 5 ข้อเสนอแนะ

(หน้าที่ 1 คำชี้แจงแบบสอบถาม และแบบสอบถามทั่วไป)

Page 1 of 5

[Report Abuse](#)

Study of Critical Success factor of IT Disaster Recovery Planning

**Free Online  
Surveys .com**

**Explanation**

This questionnaire is a research for the graduate school of Thammasat University majoring in Technology Management College of Innovation Education. The objective is to study critical success factor of Disaster Recovery Planning (DRP) for Information Technology system. The result of this research will tell us the top 5 critical successful factors which in the future can be applied to revive the information system from the disaster. The researcher will keep your answers confidential. Your answers are valuable and will be used for this research only. In order to have an accurate research, precise and complete information are needed. Therefore, please deliberately complete all questions in this questionnaire.

There are 2 parts in this questionnaire as following:

Part 1: Questions in general

Part 2: Questions regarding the importance of DRP measurement item

**Part 1 : Questions in general**

---

**\*1) Position**

Executive       Manager  
 Human Resources     Information Technology  
 Other (Please specify) :

---

**\*2) Years in company**

1-3 years  
 3-6 years  
 over 6 years

---

**\*3) Experience in Disaster Recovery Planning**

None  
 Known  
 Joined

[Next Page](#)

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 2 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ)

Page 2 of 5

[Report Abuse](#)

Study of Critical Success factor of IT Disaster Recovery Planning

Free Online  
Surveys.com**Part 2: Questions regarding the importance of DRP measurement item**

There are 32 measurement items will construct to measure 10 critical success factor for DRP applying

At which level, do responders think that each measurement is important?

**\*4) Construct "Top management commitment to DRP"**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
4.1 Top management provides an adequate financial support for DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Top management commits to DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Top management supports DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Top management assumes ultimate responsibility for DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*5) Construct Policy and goals**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
5.1 Top management defines the scope of DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Top management defines realistic goals and objectives of DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Top management establishes the policy of DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4 Top management has a clear vision of DRP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*6) Construct Steering committee**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
6.1 A formal steering committee has been formed for disaster recovery plan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Representatives from different department participate in the steering committee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Next Page](#)[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 3 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ))

Page 3 of 5

[Report Abuse](#)

Study of Critical Success factor of IT Disaster Recovery Planning

**Free Online**  
**Surveys .com**

**Part 2: Questions regarding the importance of DRP measurement item (con.)**

**\*7) Construct Prioritization**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
7.1 Prioritization has been established for critical functions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Prioritization has been established for recovery activities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Prioritization has been established for recovery schedules	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*8) Construct Minimum processing requirement**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
8.1 An maximum allowable downtime of business functions has been determined	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2 Acceptable recovery time of business functions has been determined	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.3 The point in time to which data must be restored of business functions has been determined	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*9) Construct Internal on-site back-up system**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
9.1 An in-house alternative processing site has been established	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2 On-site backup storage has been established for recovering business functions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*10) Construct External, off-site back-up system**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
10.1 An external alternative processing site has been established	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2 off-site backup storage has been established for recovering business functions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Next Page](#)

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 4 แบบสอบถามระดับความสำคัญของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (ต่อ))

Page 4 of 5 [Report Abuse](#)

Study of Critical Success factor of IT Disaster Recovery Planning **Free Online Surveys .com**

**Part 2: Questions regarding the importance of DRP measurement item (con.)**

**\*11) Construct Testing**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
11.1 Disaster recovery plan is tested as though a real disaster occurred	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.2 Disaster recovery plan is tested by duplications of regular processing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.3 Disaster recovery plan is tested by testing individual recovery procedures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.4 Disaster recovery plan is tested by testing recovery functions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*12) Construct Training**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
12.1 Training in disaster response is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.2 Training stress management is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.3 Training team skill is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.4 Training damage assessment is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.5 Training notification when an disaster strikes is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.6 Training in recovery responsibility and duties is given to recovery personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*13) Construct Maintenance**

	1 Extremely Important	2 Very Important	3 Fairly Important	4 Somewhat Important	5 Not Important
13.1 Disaster recovery plan is evaluated continually	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.2 Disaster recovery plan is reviewed regularly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.3 Disaster recovery plan is updated with changes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Next Page](#)

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)

(หน้าที่ 5 ข้อเสนอแนะ)

Page 5 of 5 [Report Abuse](#)

Study of Critical Success factor of IT Disaster Recovery Planning **Free Online Surveys.com**

14) Comment

[Finish Survey](#)

[Report Abuse](#) | [Click Here to Conduct Your Own Survey](#)