

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	ค่าความสูญเสียภายในหนึ่งชั่วโมงจากการที่ระบบสารสนเทศหยุดทำงาน.....	1
1.2	จำนวนการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติในช่วงปี 1900 – 2005.....	3
2.1	สถิติการเกิดแผ่นดินไหวในประเทศไทยในรอบ 95 ปี.....	8
2.2	ผังภาพระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนภัยพิบัติของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์..	18
2.3	องค์ประกอบหลักของ BCM	23
2.4	วงจรในการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง.....	25
2.5	กรอบการทำงานของแนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายใต้ภาวะวิกฤติ	26
2.6	วิธีการกำหนดปัจจัยความสำเร็จขององค์กร	53
2.7	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62
4.1	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	70
4.2	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงานในองค์กร .	71
4.3	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์เกี่ยวกับแผนการฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	72
4.4	ภาพรวมการให้ความสำคัญต่อปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ	75
4.5	ค่า Eigenvalue ของแต่ละปัจจัย (Scree Plot)	81
4.6	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 ปัจจัย (F1-F10) และปัจจัยความสำเร็จด้านการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (DRP Training) (FA1)	92
4.7	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 ปัจจัย (F1-F10) และปัจจัยความสำเร็จด้านการหาขีดจำกัดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศที่ยอมรับได้ (Minimum IS Processing Requirement) (FA2).....	93

4.8	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 ปัจจัย (F1-F10) และปัจจัยความสำเร็จ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงต่อการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบ สารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top Management Commitment to DRP) (FA3)	93
4.9	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 ปัจจัย (F1-F10) และปัจจัยความสำเร็จ ด้านการทดสอบแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (DRP Testing) (FA4)	94
5.1	แผนการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ	115