

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านความมุ่งมั่น จากผู้บริหารระดับสูง	29
2.2	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านกำหนดนโยบาย และเป้าหมาย	32
2.3	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านคณะกรรมการเพื่อดูแล รับผิดชอบและลำดับความสำคัญของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในระบบสารสนเทศ	36
2.4	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านการหาจำนวนโปรแกรม คอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศที่จำเป็นต้องถูกกู้คืน.....	39
2.5	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านระบบการสำรองข้อมูล ในไชนด์งานหลักและไชนด์งานสำรอง	42
2.6	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านการทดสอบแผนฟื้นฟู ระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ	45
2.7	ปัจจัยความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านการอบรมบุคลากร	48
2.8	ความสำเร็จและตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จด้านการบำรุงรักษาแผนฟื้นฟูระบบ สารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	51
3.1	การแปลความหมายระดับความสำคัญเป็นค่าตัวเลข	65
3.2	ตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง	66
4.1	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	70
4.2	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงานในองค์กร .	71
4.3	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ เกี่ยวกับแผนการฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	72
4.4	ภาพรวมการให้ความสำคัญต่อปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟู ระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ	73
4.5	เมตริกสหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จแต่ละคู่.....	77

4.6	ค่า KMO and Bartlett's Test.....	79
4.7	ค่าความสามารถในการอธิบายความแปรปรวนของแต่ละปัจจัยความสำเร็จ ที่ได้จากการสกัดองค์ประกอบแบบ Principal Component Analysis: PCA .	80
4.8	ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จกับตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จก่อน หมุนแกนองค์ประกอบ	82
4.9	ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จกับตัวชี้วัดปัจจัยความสำเร็จหลัง หมุนแกนองค์ประกอบ	84
4.10	ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักอยู่ในปัจจัยความสำเร็จที่ 1 ด้านการอบรมบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง (DRP Training).....	85
4.11	ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักอยู่ในปัจจัยความสำเร็จที่ 2 ด้านการหาขีดจำกัดของโปรแกรม คอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศที่ยอมรับได้ (Minimum IS Processing Requirement)	87
4.12	ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักอยู่ในปัจจัยความสำเร็จที่ 3 ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ระดับสูงต่อการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Top Management Commitment to DRP).....	88
4.13	ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักอยู่ในปัจจัยความสำเร็จที่ 4 ด้านการทดสอบแผนฟื้นฟูระบบ สารสนเทศจากภัยพิบัติ (DRP Testing).....	90
4.14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบ สารสนเทศจากภัยพิบัติที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบจากความคิดเห็น ของพนักงานในองค์กรกับปัจจัยความสำเร็จที่ได้จากการศึกษาจากเอกสาร ทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง.....	96
4.15	จำนวนและร้อยละของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การแสดงความคิดเห็น	98