

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง .....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
2.1 การวางแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ .....	6
2.2 มาตรฐานเกี่ยวกับแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	22
2.3 ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศ จากภัยพิบัติ.....	27
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ .....	53
2.5 การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) .....	55

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	60
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	65
3.1 การกำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	65
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
3.4 การรวบรวมข้อมูล .....	68
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง .....	71
4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของปัจจัยความสำเร็จ ในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	75
4.3 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์องค์ประกอบ .....	77
4.4 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยความสำเร็จ .....	93
4.5 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ .....	100
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	102
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	102
5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	102
5.3 ผลการวิจัย .....	105
5.4 อภิปรายผลการวิจัย.....	109
5.5 แผนการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ.....	112
5.6 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	118

บรรณานุกรม .....	119
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามออนไลน์เพื่อศึกษาแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟู ระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติรูปแบบภาษาไทย.....	123
ข. แบบสอบถามออนไลน์เพื่อศึกษาแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟู ระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติรูปแบบภาษาอังกฤษ.....	129
ประวัติการศึกษา .....	135