

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้กลายเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยให้องค์กรดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะฉะนั้นแล้วความเสียหายของระบบสารสนเทศของ บริษัท ตรีเพชรอิซูซุเซลส์ จำกัด ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ยังส่งผลถึงความสามารถและความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity) ซึ่งสร้างความสูญเสียให้แก่องค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นสิ่งที่จะช่วยเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจจะเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางการวางแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับวางแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ ตลอดจนศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมและศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก และนำเสนอปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติจำนวน 10 ปัจจัย ซึ่งถูกนำไปสร้างแบบสอบถามในการเก็บความคิดเห็นของบุคคลากรภายในองค์กร จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) เพื่อทราบถึงปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของบุคคลากรภายในองค์กร และนำผลที่ได้มาประกอบการสรุปเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติแก่องค์กร

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างบุคคลากรในองค์กร ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบพบว่า ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับความคิดเห็นกับบุคคลากรในองค์กรมี 4 ปัจจัย อันได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการอบรมบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง 2) ปัจจัยด้านการหาขีดจำกัดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ 3) ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงต่อการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ และ 4) ปัจจัยด้านการทดสอบแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ

ในส่วนสุดท้ายผู้วิจัยได้นำผลจากการศึกษามาสรุปและนำเสนอเป็นแผนการประยุกต์ใช้แผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ โดยอ้างอิงขั้นตอนในการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานการบริหารการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤติเพื่อเป็นแนวทางสำหรับองค์กรและผู้สนใจต่อไป

## Abstract

Nowadays information system has become one of the most important elements, which drives an organization to run effectively. Regardless what causes are, any damage in information system in Tripetch Isuzu Sales Co., Ltd. will impact through the Business Ability and Business Continuity both direction and indirection.

The objectives of this research are to find the way to apply the Disaster Recovery Plan (DRP) more effectively. The disaster of information system can be occurred unexpectedly in anytime. With objective, the researcher also has included standard criteria and successful factors of recovery procedure in this research. In addition, the researcher gathered related information and composed to survey which refer to 10 successful factors. In order to acknowledge the matter along with the opinions of employees in the organization, the results of this survey had been analyzed by using Factor Analysis, and then considered the outcome to summarize the suitable disaster recovery plan.

From the result of group discussion, the successful factors involves to these 4 following: 1) The factor regarding to training. 2) The factor regarding to a limitation of information system software. 3) The factor regarding to a commitment of top management to apply disaster recovery plan. 4) The factor regarding to test disaster recovery plan.

In conclusion, the researcher has determined and presented the disaster recovery plan referring to Business Continuity Management (BCM) standard appended with the successful factors, which were derived from the result of the survey, the academic documents, and other related researches. This research can be guideline to organizations who wish to improve their disaster recovery plan, prevent unexpected causes and so on.