

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

ยุทธนา แซ่เตี่ยว. MEASUREMENT ANALYSIS KNOWLEDGE MANAGEMENT : The Key to Build Organization intelligent. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อินโนกราฟิกส์ จำกัด, 2548.

ยุทธนา แซ่เตี่ยว. การจัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ : สร้างองค์กรอัจฉริยะ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547.

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยุทธนวิบุรย์ชัย. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, 2549.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. การจัดการความรู้. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: บริษัท จีรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด, 2549.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. สารสนเทศและการวิเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. Benchmarking : ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: บริษัท อินโนกราฟิกส์ จำกัด, 2548.

วิทยานิพนธ์ งานวิจัย

พิศุทธิ์พร รัตนปรากกร . “การบริหารคุณภาพตามเกณฑ์ การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ: กรณีศึกษาซี.พี. คอนซูเมอร์ โปรดักส์ จำกัด วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา”. งานวิจัย เฉพาะกรณี มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา, 2548.

วิวัฒน์ เตยานุรักษ์. “การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา”. งานวิจัย เฉพาะกรณี มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา, 2546.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “เอกสาร ประกอบการสัมมนา Thailand Quality Award (TQA) Winner Conference”. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548. (อัดสำเนา)

เว็บไซต์

ศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ประเทศไทย. <<http://thaicert.nectec.or.th>>. 24 มีนาคม 2545.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”. <<http://www.ftpi.or.th>>. 21 ตุลาคม 2547.

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “รางวัล คุณภาพแห่งชาติ”. <<http://www.tqa.or.th>>. 15 มกราคม 2548.

Baldrige National Quality Program. “Malcom Baldrige Award Criteria”. <<http://www.quality.nist.gov>>. 21 ตุลาคม 2547.