

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 ความเชื่อมโยงของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA).....	3
2.1 ความสำคัญของโครงร่างองค์กร.....	8
2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมหลัก แนวคิดและเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	9
2.3 ความสำคัญของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ.....	13
2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างโครงร่างองค์กร ค่านิยมหลักและเกณฑ์เพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ.....	14
2.5 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้.....	18
2.6 ความสัมพันธ์ของ Benchmark, Benchmarking และ Best Practices.....	28
2.7 ขั้นตอนกระบวนการ Benchmarking.....	32
2.8 การประยุกต์ใช้โมเดล PDCA เข้ากับกระบวนการจัดการความปลอดภัย สารสนเทศ.....	40
2.9 แสดงการเปลี่ยนแปลงจากข้อมูลกลายเป็นสารสนเทศ.....	43
2.10 พีรามิดแสดงลำดับขั้นของความรู้.....	46
2.11 วงจรความรู้ (Knowledge Spiral:SECI Model).....	48
2.12 เป้าหมายการจัดการความรู้.....	49
2.13 การเรียนรู้.....	51
3.1 กรอบระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodological Framework).....	54
3.2 การวิเคราะห์หาปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ.....	58
3.3 ขั้นตอนแรกสำหรับการวิเคราะห์หาปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จ	60
3.4 ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จอย่างบูรณาการด้วย A-D-L-I	61
3.5 แนวทางการให้คะแนน	62
3.6 แนวทางการให้คะแนน ตามข้อกำหนดของเกณฑ์หมวดที่ 3 ข้อที่ 3.1 ก2	63