

การศึกษาปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จในด้าน การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
จากองค์กรระดับโลกที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

A Study of Measurement, Analysis, and Knowledge Management key Success Factor
from National Quality Award Recipient
(Malcolm Baldrige National Quality Award and Thailand Quality Award)

โดย

สัมพันธ์ นุชชือตรง
Samphan Nusuetrong

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550