

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ .....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย .....	3
ขอบเขตของงานวิจัย.....	3
ข้อจำกัดของงานวิจัย .....	4
แผนงานวิจัย .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
นิยามและคำจำกัดความที่สำคัญ.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
มาตรฐาน ISO/IEC 17799:2005.....	9
มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005.....	14
กรณีศึกษา.....	18

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	21
กรอบระเบียบวิธีวิจัย.....	21
วิธีการศึกษาปัญหา.....	21
วิธีการศึกษาทางออกของปัญหา.....	24
แนวทางในการประเมินเพื่อเลือกทางออกของปัญหา.....	25
4. ผลการวิจัย.....	26
ภาพรวมของนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ของธนาคารในปัจจุบัน.....	26
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศโดยทั่วไป.....	29
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร.....	31
ข้อกำหนดในการพัฒนาบริการทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ของธนาคาร.....	33
ผลการทำ Gap Analysis ในส่วนของบริการทางการเงิน ผ่านอินเทอร์เน็ตของธนาคาร.....	35
การบริหารจัดการบริการทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตของธนาคาร ด้วยหลักการ PDCA.....	50
5. สรุปผลการวิจัย.....	53
อภิปรายผลการวิจัย.....	53
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	55
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	58

รายการอ้างอิง.....	59
ประวัติการศึกษา.....	63