

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ หากปราศจากความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์จากผู้มีพระคุณหลายๆ ท่าน ผู้วิจัยจึงขอโอกาสกล่าวคำขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. สมิทธิ์ ตุงคะสมิต อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ผู้ซึ่งมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน และแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบของงานวิจัยให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุด

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว. พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ และ ดร. ตามพิเมษ บุญยะเวศ ประธานและกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งมีส่วนสำคัญในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเนื้อหาของงานวิจัยให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนเสมอมา

ขอขอบพระคุณพี่มด พี่เหม่ม และพี่เจี๊ยบ ที่ให้การสนับสนุนในเรื่องของเวลาในการศึกษาเล่าเรียนเป็นอย่างดี รวมทั้งขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่ธนาคารกรุงเทพที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในเรื่องอื่นๆด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณแอน ทิพย์ บึง และเพื่อนๆ MTT13 ที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการเรียนตลอดระยะเวลาที่ได้เรียนร่วมกัน

ขอขอบคุณพี่หน้อย และเจ้าหน้าที่ LB ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและประสานงานในการเรียนและการนัดหมายต่างๆ

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ น้องฝน สำหรับความช่วยเหลือ กำลังใจ และการกระตุ้นเตือนให้ทำงานวิจัยชิ้นนี้จนสำเร็จได้ในที่สุด

นางสาวหนึ่งฤทัย เตชะรัตนประเสริฐ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552