

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
กรอบแนวความคิดและทฤษฎี	6
1. การรักษาความปลอดภัยทางด้านข้อมูล (Information Security)	6
2. Information Security Management Framework (ISMF) 2.0	8
3. มาตรฐาน ISO/IEC 27001	16
4. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	44
5. NIST SP 800-30.....	46
6. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)	47

7. OCTAVE.....	53
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	59
1. พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551	59
ผลสำรวจทางสถิติ	64
1. ผลการสำรวจการจัดอันดับภัยอินเทอร์เน็ต10อันดับในปีค.ศ.2008	64
2. ผลการสำรวจการจัดอันดับภัยอินเทอร์เน็ต10อันดับในปีค.ศ.2008	65
3. ผลสรุปสาเหตุที่เหยื่อถูกโจมตีไว้ 10 สาเหตุหลัก	65
4. ผลสำรวจความตื่นตัวของภาคธุรกิจ ในการจัดทำ Privacy Policy	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	67
1. งานวิจัยเรื่อง “นโยบายการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ	
กรณีศึกษา บริษัท XYZ จำกัด”	67
2. งานวิจัยเรื่อง “ความคุ้มค่าในการนำมาตรฐาน BS 7799.....	
มาใช้ในองค์กร”	68
3. งานวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์ความเสี่ยงการรักษาความปลอดภัย	
ของข้อมูล สำหรับองค์กรขนาดใหญ่และขนาดกลาง ในเขต	
กรุงเทพมหานคร”	71
4. งานวิจัยเรื่อง "การศึกษาและจัดทำแนวปฏิบัติในการรักษาความ.....	
มั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย	
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544”	72
5. งานวิจัยเรื่อง “การสร้างมาตรฐานการบริหารความปลอดภัย	
ของข้อมูลโดยการประยุกต์ใช้ ISO17799 กรณีศึกษา บริษัท.....	
ให้บริการด้านการจัดซื้อออนไลน์.....	73
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
การสุ่มตัวอย่าง	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
1. แบบสอบถาม (Questionnaire)	77

2. การสัมภาษณ์ (Interview).....	77
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
1. แบบสอบถาม(Questionnaire)	77
2. การสัมภาษณ์ (Interview).....	78
ระยะเวลาในการวิจัย	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	79
1. การศึกษาจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	79
2. การรวบรวมข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	79
3. การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	79
4. การสำรวจความต้องการของบุคลากรในบริษัท.....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	80
4. ผลการวิจัย	81
ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนา	81
1. ผลการสำรวจลักษณะประชากรกลุ่มตัวอย่าง	81
2. ผลการสำรวจการดำเนินงาน ตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC27001	89
3. ผลการสำรวจความคิดเห็น ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบ	
สารสนเทศในองค์การตามมาตรฐานISO/IEC27001.....	137
4. ผลสำรวจความคิดเห็น ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการรักษา	
ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ	153
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง กับมาตรฐาน.....	
ISO/IEC 27001	173
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	180
สรุปผลการวิจัย	180
มาตรการทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ	186
ข้อเสนอแนะงานวิจัย	197

รายการอ้างอิง.....	199
ภาคผนวก	
ก. ตัวอย่างแบบประเมินองค์กรเบื้องต้น ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001	202
ข. ตัวอย่างแบบสอบถาม	214
ประวัติการศึกษา.....	225