

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของการศึกษา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	2
1.4 กรอบการวิเคราะห์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 โครงสร้างงานวิจัยเฉพาะเรื่อง.....	5
2. แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดทฤษฎี.....	6
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
3. ผลการศึกษา.....	9
3.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	14
3.1.1 การศึกษาเปรียบเทียบรายได้และรายได้เฉลี่ย.....	14
3.1.2 การศึกษาเปรียบเทียบโครงสร้างต้นทุนและต้นทุนเฉลี่ย.....	29
3.1.3 การศึกษาเปรียบเทียบกำไรและกำไรเฉลี่ย.....	45

3.1.4 การศึกษาเปรียบเทียบรายได้การจำหน่ายน้ำต่อต้นทุนหนึ่งหน่วย...	50
3.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร สายงานบริการ.....	52
3.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานในอนาคต.....	56
4. สรุปผลการศึกษา.....	60
4.1 สรุปผลการศึกษา.....	60
4.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	61
4.3 ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	
ก. ประวัติความเป็นมาของการประปานครหลวง.....	66
ข. ประเภทผู้ใช้น้ำ.....	71