

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง พฤติกรรมผู้บริโภคและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหาร

กรณีศึกษา: ภัตตาคารอาหารเกาหลี - ญี่ปุ่น ซูชิที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร

อธิบาย ข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ ไม่มีผู้ใดทราบว่าคุณกรอกชื่อใคร และในโอกาสนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารกรณีศึกษา ภัตตาคารอาหารเกาหลี - ญี่ปุ่น ซูชิที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยงานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา โครงการเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2 อายุ.....ปี

3 ระดับการศึกษาสูงสุด (จบการศึกษาหรือกำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ระดับปริญญาตรี

☐ ระดับปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

4 อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ

☐ เกษียณอายุ

☐ พ่อบ้าน / แม่บ้าน

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5 รายได้ / รายรับ ของท่านโดยประมาณ.....บาท/เดือน

6 ท่านเลือกใช้บริการ ซูชิ รูปแบบใดมากที่สุด

☐ ซูชิอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่น (ปิ้งย่าง BBQ)

☐ ซูชิ สุกี้-ชาบูและซูชิบุฟเฟ่ต์ (สายพาน)

7 ในการเลือกใช้บริการภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูชิ ท่านนิยมใช้บริการที่สาขา (โปรดระบุเพียง 1 ข้อ)

☐ เซ็นทรัลลาดพร้าวชั้น1

☐ เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช

☐ เดอะมอลล์บางกะปิ

☐ ดิอเวนิว รัชโยธิน

☐ เซ็นทรัลลาดพร้าวชั้น3

☐ เซ็นทรัลชลบุรี

☐ เดอะมอลล์บางแค

☐ ดิอเวนิว นวมินทร์ ซิตี

☐ เซ็นทรัลบางนาชั้น2

☐ เซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ

☐ มาบุญครองเซ็นเตอร์

☐ แฟชั่นไอส์แลนด์

☐ เซ็นทรัลปิ่นเกล้าชั้นG

☐ เดอะมอลล์งามวงศ์วาน

☐ สยามเซ็นเตอร์

☐ ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต

ส่วนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิของท่านในครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

1 ท่านใช้บริการที่ร้านซูกิชิในครั้งนี้เป็น

- ☐ ครั้งแรก ☐ ไม่ใช่ครั้งแรก

2 โปรดระบุลักษณะการมาใช้บริการของท่านในครั้งนี้

- ☐ มาใช้บริการกับเพื่อนนักเรียน นักศึกษา รวมตัวท่านด้วย.....ท่าน
☐ มาใช้บริการกับครอบครัว รวมตัวท่านด้วย.....ท่าน
☐ มาใช้บริการกับเพื่อนร่วมงาน รวมตัวท่านด้วย.....ท่าน
☐ มาใช้บริการท่านเดียว
☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3 ช่วงเวลาที่ท่านนิยมใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่น ซูกิชิ

- ☐ 10:00-12:00 น. ☐ 12:01-13:00 น.
☐ 13:01-15:00 น. ☐ 15:01-18:00 น.
☐ 18:01-20:00 น. ☐ 20:01 น.ขึ้นไป

4 ความถี่ในการใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่น ซูกิชิของท่าน.....ครั้ง / เดือน

5 ประเภทอาหารญี่ปุ่นที่ท่านนิยมสั่งมากที่สุด เมื่อมาใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่น ซูกิชิ(เลือก 1 ข้อ)

- ☐ อาหารญี่ปุ่นประเภทต้ม/สุกี้/ชาบู ☐ อาหารญี่ปุ่นประเภททอด/สเก็ต/กะทะร้อน
☐ อาหารญี่ปุ่นประเภทสลัดและยำ ☐ อาหารญี่ปุ่นประเภทย่าง
☐ อาหารญี่ปุ่นประเภทซูชิและปลาดิบ ☐ อาหารญี่ปุ่นประเภทอื่น คือ

6 ประเภทอาหารเกาหลีที่ท่านนิยมสั่งมากที่สุด เมื่อมาใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือก1ข้อ)

- ☐ อาหารเกาหลีประเภทบึงย่าง**เลือกอย่างเอง** ☐ อาหารเกาหลีประเภทบึงย่าง**เลือกให้ร้านย่างให้**
☐ อาหารเกาหลีประเภทต้ม ☐ อาหารเกาหลีประเภทผัด
☐ อาหารเกาหลีประเภทยำ ☐ อาหารเกาหลีอื่นๆ คือ

7 รูปแบบอาหารที่ท่านนิยมสั่งมากที่สุด เมื่อมาใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่น ซูกิชิ (เลือก 1 ข้อ)

- ☐ อาหารเซ็ท ☐ อาหารจานเดียว

8 ในกรณีที่ท่านรับประทานอาหารเซ็ทท่านยินดีจ่ายที่ราคา.....บาท/ท่าน

9 ในกรณีที่ท่านรับประทานอาหารจานเดียวท่านยินดีจ่ายที่ราคา.....บาท/ท่าน

10 ในกรณีที่ท่านรับประทานอาหารเกาหลีแบบบึงย่าง ท่านนิยมรับประทานในช่วงเวลาใด(เลือก 1 ข้อ)

- ☐ 10:00-12:00 น. ☐ 12:01-13:00 น.
☐ 13:01-15:00 น. ☐ 15:01-18:00 น.
☐ 18:01-20:00 น. ☐ 20:01 น.ขึ้นไป

ส่วนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ ในครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1 ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยใดในการเลือกใช้บริการในภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ **โปรดให้คะแนนตามความสำคัญ จาก (1)สำคัญมากที่สุด- (5)สำคัญน้อยที่สุด**

_____ ปัจจัยด้านราคาเมื่อเปรียบเทียบการภัตตาคารอาหารรายอื่น

_____ ปัจจัยด้านการตกแต่งสถานที่และบรรยากาศ

_____ ปัจจัยด้านการบริการของพนักงาน

_____ ปัจจัยด้านรสชาติอาหาร ความหลากหลายของประเภทอาหาร

_____ ปัจจัยด้านรายการส่งเสริมการขาย/โปรโมชั่น

2 สิ่งดึงดูดความสนใจของท่านจนทำให้ท่านใช้บริการในภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ ความมีชื่อเสียงของร้านซูกิชิ

☐ เสียงเชิญชวนของพนักงานต้อนรับ

☐ ภาพลักษณ์ที่ดีของพนักงานที่ให้บริการ

☐ การตกแต่งร้านที่สวยงาม

☐ การมีห้องส่วนตัวในการใช้บริการ

☐ รายการเมนูอาหารที่มีจำหน่ายทั้งอาหารเกาหลี และอาหารญี่ปุ่น

3 รายการอาหารที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการในภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ มีรายการอาหารบางอย่างที่พิเศษแตกต่างจากร้านอื่น และท่านชื่นชอบ

☐ มีรายการอาหารที่หลากหลาย

4 ปัจจัยด้านราคาที่ท่านให้ความสำคัญที่สุด เมื่อใช้บริการภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ ราคาอาหารเมื่อเทียบกับภัตตาคารอาหารรายอื่นๆ

☐ ราคาอาหารคุ้มค่าเมื่อเทียบกับคุณภาพอาหารและบริการที่ท่านคาดหวัง

5 กิจกรรมการตลาดใดที่ท่านให้ความสนใจมากที่สุดเมื่อเลือกใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ การมีอาหารราคาพิเศษ มีอาหารเซตที่เป็นราคาโปรโมชั่น

☐ บัตรสมาชิกที่สามารถสะสมคะแนนเพื่อแลกส่วนลด

☐ ลุ้นจับรางวัลใหญ่เมื่อรับประทานอาหารตามที่กำหนด

☐ บัตรสมาชิกที่สามารถสะสมคะแนนเพื่อแลกของที่ระลึก

☐ รับประทานอาหารหรือทำกิจกรรมร่วมกับดาราเกาหลี

☐ อื่นๆคือ.....

6 สื่อประชาสัมพันธ์ประเภทใดที่ท่านเลือกใช้บริการในภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

☐ ใบปลิว

☐ ป้ายโฆษณา

☐ สื่อวิทยุ

☐ สื่อจากทีวีหน้าร้าน

☐ การแนะนำจากคนรู้จัก

☐ กล้องไฟแสดงรายการอาหาร/อาหารพลาสติกที่โชว์หน้าร้าน

☐ อินเทอร์เน็ต

☐ อื่น ๆ

7 ผู้ที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการในภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ตัวท่านเอง | ☐ เพื่อน |
| ☐ ครอบครัว | ☐ อื่นๆ..... |

8 ร้านอาหารที่ท่านนิยมใช้บริการบ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| ☐ ซูกิชิ บาร์บีคิว | ☐ ซูกิชิ บุฟเฟต์ | ☐ คิมจู | ☐ ไดโดมอน |
| ☐ ฟุจิ | ☐ ชาบูชิ | ☐ AKA | ☐ ยาโยอิ |
| ☐ ZEN | ☐ โนบุ | ☐ ยู | ☐ โอโตย่า |
| ☐ โออิชิ | ☐ โกเบ | ☐ บาร์บีคิวพลาซ่า | ☐ อื่นๆ..... |

9 ร้านอาหารสไตล์ญี่ปุ่นที่ท่านนิยมใช้บริการบ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| ☐ ซูกิชิ บาร์บีคิว | ☐ ซูกิชิ บุฟเฟต์ | ☐ ยาโยอิ |
| ☐ ฟุจิ | ☐ ชาบูชิ | ☐ โอโตย่า |
| ☐ ZEN | ☐ โนบุ | ☐ ไมโคะ |
| ☐ โออิชิ | ☐ โกเบ | ☐ อื่นๆ..... |

10 ร้านอาหารสไตล์เกาหลี (ปิ้งย่าง) ที่ท่านนิยมใช้บริการบ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | | | |
|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ซูกิชิ บาร์บีคิว | ☐ AKA | ☐ คิมจู | ☐ อื่นๆ..... |
| ☐ ยู | ☐ บาร์บีคิวพลาซ่า | ☐ ไดโดมอน | |

11 ท่านคาดว่าจะกลับมาใช้บริการที่ภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิอีกหรือไม่

- | | |
|--|---|
| ☐ จะกลับมาอีกแน่นอน | ☐ ไม่กลับมาอีกแน่นอน |
|--|---|

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการภัตตาคารอาหารเกาหลี-ญี่ปุ่นซูกิชิ

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบคุณ-