

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

โครงการปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริกในธุรกิจธนาคาร” โดยผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการแสดงความคิดเห็นในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริกในธุรกิจธนาคาร

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การวิจัยในครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ คำตอบของท่านจะไม่ถูกนำมาเปิดเผยในที่ใดๆ เป็นรายบุคคล จะแสดงเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ผู้วิจัย

เทคโนโลยีไบโอเมตริก หมายถึง วิธีการระบุลักษณะทางกายภาพหรือพฤติกรรมของมนุษย์ สามารถวัด นำมาเป็นข้อมูล และทำการทวนสอบบุคคล (Personal verification) โดยเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลที่มีอยู่ หรือใช้ในการระบุบุคคล (Personal identification) ตัวอย่างเช่น ลายนิ้วมือ (Fingerprint), ใบหน้า (face), จอตา (retina), ม่านตา (iris), เสียง (Voice) เป็นต้น

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย X ในช่องว่างหน้าข้อที่ตรงกับคำตอบและโปรดตอบตามความเป็นจริงมากที่สุด
ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	☐ ชาย	☐ หญิง	
อายุ	☐ ต่ำกว่า 20 ปี	☐ 21-30 ปี	☐ 31-40 ปี
	☐ 41-50 ปี	☐ 51 ปีขึ้นไป	
รายได้ส่วนบุคคล	☐ ต่ำกว่า 20,000 บาท	☐ 20,001-30,000 บาท	☐ 30,001-40,000 บาท
(บาทต่อเดือน)	☐ 40,001-50,000 บาท	☐ 50,001 บาทขึ้นไป	
ระดับการศึกษา	☐ ปริญญาตรี	☐ ปริญญาโท	
สูงสุด	☐ ปริญญาเอก	☐ อื่นๆ	

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการธนาคาร

1. คุณทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารบ่อยเพียงใด

- ☐ ต่ำกว่า 1 ครั้ง/เดือน ☐ 1-2 ครั้ง/เดือน ☐ 3-4 ครั้ง/เดือน ☐ มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน

2. คุณใช้บริการของธนาคารด้านใดบ้าง

- ☐ บริการฝาก-ถอน-โอน ☐ บริการด้านบัตรเครดิต ☐ ชำระค่าบริการต่างๆ
เงิน
☐ บริการด้านประกัน ☐ บริการด้านสินเชื่อ ☐ บริการด้านการลงทุน ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีไบโอเมตริก

1. คุณรู้จักหรือเคยใช้คอมพิวเตอร์ notebook ของ IBM หรือยี่ห้ออื่น รุ่นที่มี finger scan หรือไม่ เช่น Thinkpad T43

- ☐ รู้จัก ☐ ไม่รู้จัก
☐ เคย ☐ ไม่เคย

2. คุณรู้จักหรือเคยดูภาพยนตร์ที่มีการใช้เทคโนโลยีการสแกนม่านตาหรือสแกนลายนิ้วมือหรือไม่ อาทิ การสแกนม่านตาในหนังเรื่อง Minority Report และ Angels & Demons หรือการสแกนลายนิ้วมือในภาพยนตร์สืบสวนสอบสวน ที่อิงกับการใช้งานจริงในซีไอเอ

- ☐ รู้จัก ☐ ไม่รู้จัก
☐ เคย ☐ ไม่เคย

3. คุณรู้จักหรือเคยใช้ระบบลงเวลาแบบใหม่ที่ใช้การสแกนลายนิ้วมือแทนการตอกบัตรแบบดั้งเดิมหรือไม่

- ☐ รู้จัก ☐ ไม่รู้จัก
☐ เคย ☐ ไม่เคย

4. คุณรู้จักหรือเคยทำหนังสือเดินทาง (passport) หรือไม่ การทำหนังสือเดินทางมีลักษณะการเก็บข้อมูลส่วนตัวและการสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุความเป็นตัวตนของผู้ที่ทำหนังสือเดินทาง

- ☐ รู้จัก ☐ ไม่รู้จัก
☐ เคย ☐ ไม่เคย

[illegible]

คำถามเกี่ยวกับความสนใจในเทคโนโลยี

26. คุณอ่านข่าวหรือข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ

- ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน)
 ☐ ไม่เห็นด้วย (1-2 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เฉยๆ (3-4 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วย (5-6 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน)

27. คุณแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ

- ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน)
 ☐ ไม่เห็นด้วย (1-2 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เฉยๆ (3-4 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วย (5-6 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน)

28. คุณพูดคุยกับเพื่อนหรือคนรู้จักเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ

- ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน)
 ☐ ไม่เห็นด้วย (1-2 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เฉยๆ (3-4 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วย (5-6 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน)

29. คุณมีความยินดีเข้าร่วมสัมมนาหรืออบรมเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ

- ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน)
 ☐ ไม่เห็นด้วย (1-2 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เฉยๆ (3-4 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วย (5-6 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน)

30. คุณเข้าร่วมในโครงการอบรมและพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัทหรือโครงการภายนอกเสมอ

- ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน)
 ☐ ไม่เห็นด้วย (1-2 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เฉยๆ (3-4 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วย (5-6 ครั้ง/เดือน)
 ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน)