

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ข้อจำกัดและอุปสรรคของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.	4
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดด้านการธนาคาร.....	7
วิวัฒนาการของนวัตกรรมที่นำมาใช้กับอุตสาหกรรมธนาคาร	
จากแรกเริ่มจนถึงปัจจุบัน.....	7
Branch of future	8
เทคโนโลยีไบโอเมตริก	10
การทบทวนวรรณกรรม.....	12

แนวคิด และทฤษฎี	20
การแพร่กระจายนวัตกรรม	20
ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล	22
แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	23
กรอบแนวคิดของงานวิจัย.....	27
3. ระเบียบวิธีวิจัย	28
กรอบแนวคิด	29
ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง	31
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	33
สมมติฐานการวิจัย.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
ข้อมูลปฐมภูมิ.....	35
ข้อมูลทุติยภูมิ.....	37
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
ระยะเวลาการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	39
การวิเคราะห์ความเชื่อมั่น	39
การทดสอบสมมติฐาน	39
4. ผลการวิจัย	41
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานบริษัท.....	42
การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริก.....	45
การทดสอบแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริก	51
การทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน	51

การทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเชิงเส้น อย่างง่าย	54
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการศึกษา.....	65
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	65
ระดับของปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริก	66
กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีไบโอเมตริกสำหรับการดำเนินธุรกรรมใน อุตสาหกรรมธนาคาร	69
ข้อเสนอแนะ.....	70
ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้า ธนาคาร	70
ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยในอนาคต	71
รายการอ้างอิง.....	72
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	77
ประวัติการศึกษา.....	82