

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์



วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

รูปแบบกระบวนการสื่อสารภายในโครงการ
Software Implementation และ Software Development

คำชี้แจง :

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงแนวคิด กระบวนการ รูปแบบ ลักษณะ
เครื่องมือ อุปสรรค และปัญหาในการติดต่อสื่อสารภายในโครงการ Software Implementation
หรือ Software Development รวมทั้งความคิดเห็นของผู้บริหารโครงการที่มีต่อการสร้างแผนการ
สื่อสารภายในโครงการ

คำถามสำหรับการสัมภาษณ์

1. การประยุกต์ใช้มาตรฐานการบริหารโครงการต่างๆขององค์กร เช่น CMMI PMBOK
2. คุณลักษณะโดยทั่วไปของโครงการ เช่น ขนาด จำนวนทีมงาน การสนับสนุนจากผู้บริหาร ประเภททีมงาน (ทีมงานภายใน/ ทีมงาน Outsource)
3. การดำเนินโครงการต่างๆได้มีการวิเคราะห์ถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ (Stakeholder Analysis) หรือไม่ อย่างไร
4. ความชัดเจนในการมอบหมายบุคคลเกี่ยวกับการติดตามความคืบหน้าของงาน หรือบุคคลที่เป็นผู้รับผิดชอบ (Focal Point) ในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ
5. ความยาก/ง่ายในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆของโครงการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ รูปแบบในการเข้าถึงข้อมูลโครงการ
6. ลักษณะรูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร/การแจกจ่ายข้อมูล เช่น การประชุมแบบเป็นทางการ การประชุมแบบไม่เป็นทางการ การโทรศัพท์ ฯลฯ การใช้รูปแบบและเครื่องมือในการสื่อสารมีความแตกต่างกันในแต่ละ Stakeholder อย่างไร
7. ในการสื่อสารกับทีมงาน Outsource (Vendor) รูปแบบลักษณะการสื่อสารเป็นอย่างไร (ความถี่ เนื้อหา และสื่อที่ใช้ในการสื่อสาร)
8. มุมมองเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างความเชี่ยวชาญของ Vendor กับความเชี่ยวชาญของทีมงานในองค์กร
9. ในการสื่อสารกับทีมงานภายในองค์กร รูปแบบลักษณะการสื่อสารเป็นอย่างไร (ความถี่ เนื้อหา และสื่อที่ใช้ในการสื่อสาร)
10. การติดต่อสื่อสารกับทีมงานต่างๆ หรือกับ Vendor มีความยากง่ายอย่างไร
11. อุปสรรคและปัญหาในการติดต่อสื่อสารภายในโครงการที่พบ
12. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารโครงการ ท่านคิดว่าการที่โครงการประสบความสำเร็จได้นั้น กระบวนการในการติดต่อสื่อสารมีส่วนสนับสนุนมากน้อยเพียงใด รวมทั้งองค์กรใช้ตัวชี้วัดใดในการวัดผลถึงความสำเร็จของโครงการ
13. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารโครงการ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการสร้างแผนการสื่อสารภายในโครงการ (Project Communication Plan)