

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	เปอร์เซ็นต์สถานะของโครงการ IT ในประเทศสหรัฐตั้งแต่ช่วงปี 1994-2009	2
1.2	สัดส่วนการใช้บริการ Outsource แยกตามหน่วยธุรกิจ	3
2.1	กระบวนการการบริหารโครงการ	10
2.2	ตัวอย่างการแบ่งช่วงอายุของโครงการ	11
2.3	ความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการต่างๆในโครงการระยะหนึ่งๆ	16
2.4	ฟังก์ชัน IT ที่นอกเหนือไปจากหน่วยธุรกิจหลักซึ่งนิยมใช้การ Outsource	21
3.1	การบริหารจัดการด้านการสื่อสารภายในโครงการ	26
3.2	กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการและกลยุทธ์ที่เหมาะสม	30
3.3	การแบ่งประเภทของลักษณะการสื่อสารในโครงการ	32
3.4	ความถี่ของการสื่อสารภายในโครงการ	34
3.5	การติดต่อสื่อสารสำหรับแต่ละลำดับชั้นในองค์กร	35
3.6	เนื้อหาและสื่อที่ใช้ในแต่ละช่องทางการสื่อสารในโครงการ	37
3.7	การสรุปองค์ประกอบในการสื่อสารข้อมูลในโครงการ	42
4.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	45
5.1	กระบวนการในการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการขององค์กร	57