

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการ	6
2.1 โครงการและโครงการ IT	6
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโครงการ	7
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับ IT Outsourcing.....	20
3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในโครงการ IT	24
3.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารในโครงการ	24
3.2 องค์ประกอบในการสร้างแผนการสื่อสารโครงการ.....	28

4. ระเบียบวิธีการวิจัย	43
4.1 ข้อมูลของบริษัทกรณีศึกษา.....	44
4.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย	45
4.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.6 การสรุปผลข้อมูล	48
5. ผลการศึกษาวิจัย	49
5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะโครงการ IT ของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	49
5.2 ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับองค์ประกอบและปัญหาในการสื่อสารข้อมูลภายในโครงการ IT ของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ .	54
5.3 สรุปข้อมูลการสื่อสารข้อมูลภายในโครงการ IT ของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	75
6. การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในโครงการ.....	78
6.1 ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในโครงการ	78
6.2 ข้อคิดเห็นต่อการนำเสนอแผนการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในโครงการ	83
7. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	88
7.1 สรุปผลการวิจัย	88
7.2 ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	93
7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	94

บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	105
ข. ตัวอย่างแผนการสื่อสารโครงการที่นำเสนอแก่ผู้บริหารโครงการ.....	107
ค. แผนที่ความคิด (Mindmap) ของการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	113
ประวัติการศึกษา	121