

รายการอ้างอิง

หนังสือ

ดร.มณฑลดี ศาสสนันนันทน์. (2550). การออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมและวิศวกรรมยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยานิพนธ์

คมกฤช อิศรานุรักษ์. (2548). การออกแบบและพัฒนางานบริการห้องพักนานาชาติโดยการบูรณาการแบบจำลองคุณภาพงานบริการ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม.

นุชนารถ ศรีบาล. (2551). ความพร้อมในการบริการของเทคโนโลยีเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม.

บุญเอก เมธาวิศาล. (2548). การประเมินระดับการให้บริการของสายเรือด้วยเทคนิคการแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์.

ปฐมพงษ์ ศรีธำรัตน์ตรี. (2550). การบ่งบอกเชิงปริมาณและเปรียบเทียบระบบการผลิตแบบไลน์การผลิตชิ้นส่วนรถยนต์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ภาควิชาอุตสาหกรรม, สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม.

พรหมพงษ์ ลิ้มโชคนันต์. (2552). การพัฒนาซอฟต์แวร์การแปรหน้าที่เชิงคุณภาพ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม.

รุจเรข กาญจนรุจวิวัฒน์. (2542). การปรับปรุงเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ, สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม.

รัตติกาล กองบุญ. (2547). การประเมินศักยภาพการผลิตเซลล์เชื้อเพลิงเพื่อการพาณิชย์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ.

สุदारัตน์ ตรวงพาณิชย์ และ อรรถกร เก่งพล. (2548). การปรับปรุงคุณภาพในการบริการของธุรกิจทางการขนส่งโดยใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพและกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ กรณีศึกษาการขนส่งแบตเตอรี่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ วิศวกรรมอุตสาหการ, สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ.

บทความวารสาร

ปริญญา บุญกนิษฐและคณะ. (2550). Integrated QFDE, DfE and AHP to Selecting Products at Conceptual Design Phase. วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ปีที่ 17, ฉบับที่ 1 (น. 18-29).

Bhattacharya, A., Sarkar, B. and Mukherjee. (2005). Integrating AHP with QFD for robot Selection under requirement prospective. *International Journal of Production Researc: Vol 43* (pp. 3671-3685).

Cohen, L. (1995). Quality Function Deployment: How to make QFD work for you. Mass. : Addison-Wesley Publishing Company.

Chen, L.H. and Weng, M.C. (2006). An evaluation approach to engineering design in QFD Process Using Fuzzy Goal Programming Model. *European Journal of Operation and Research: Vol. 172* (pp. 230-248).

Erol, I. and Ferrell, W.G. Jr. (2003). A methodology for selection with multiple, conflict objective and both qualitative and quantitative criteria. *International Journal of Production Economics: Vol. 86* (pp. 187-199).

Kim, K. J. (1997-1998). Determining Optimize design characteristic level in Quality Function Deployment. *Quality Engineering: Vol. 10* (pp. 295-307).

อินเทอร์เน็ต

ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์. *การกัดกร่อน*. เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2552, จาก www2.mtec.or.th/th/research/famd/lcenter/gencorro.html

สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย. *การกัดกร่อนของโลหะและการป้องกัน (Metallic Corrosion and Its Prevention)*. เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2552, จาก www.rmutphysics.com/charud/specialnews/6/iron1/index6.htm

Glenn Mazur (1993). *QFD for Service Industries Voice of the Customer to Task Deployment*. Retrieved May 14, 2009, from <http://www.mazur.net/publishe.htm>

Vivianne Bouchereau and Hefin RowlandsMethods. (2000). *Methods and techniques to help Quality Function Deployment (QFD)*. Retrieved April 30, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com>