

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	แสดงตัวอย่างของกลุ่มโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่เชื่อมโยงกัน....	10
2.1	การเข้าถึงความต้องการของลูกค้า โมเดลของคาโน	28
2.2	โมเดลของคาโน แสดงความพึงพอใจที่ลดลงเมื่อเวลาเปลี่ยนไป	29
2.3	รูปรายละเอียดของบ้านคุณภาพ (House of Quality)	31
2.4	การแบ่งความต้องการลูกค้าออกเป็น 3 ระดับชั้น	32
2.5	แผนภาพกลุ่มเชื่อมโยงสำหรับการจัดระดับความต้องการลูกค้าฯ	32
2.6	ส่วนวางแผน	33
2.7	การแปลงความต้องการของลูกค้าให้เป็นคุณลักษณะทางคุณภาพ	38
2.8	การแปลความต้องการของลูกค้า.....	44
2.9	การแบ่งภาษาเทคนิคเป็นสามระดับ	47
2.10	ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง.....	49
2.11	การเรียงตัวของสัญลักษณ์ต่างๆในตาราง QFD	50
2.12	หลังคาของตาราง QFD.....	51
2.13	ส่วนเทคนิค	51
2.14	การหาอันดับความสำคัญของคุณลักษณะทางคุณภาพ	52
2.15	การจัดอันดับความสำคัญของคุณลักษณะทางคุณภาพฯ	53
3.1	QFD แบบสี่ระดับ	68
3.2	บ้านคุณภาพหลังที่หนึ่ง.....	70
3.3	บ้านคุณภาพหลังที่สอง	70
3.4	ความเชื่อมโยงระหว่างบ้านหลังที่หนึ่งและบ้านหลังที่สอง	71
ผก.1	บ้านคุณภาพหลังที่หนึ่ง.....	114
ผก.2	บ้านคุณภาพหลังที่สอง	115
ผง.1	การพันผงขัดเพื่อเตรียมผิวชิ้นงานให้ได้ความสะอาด และความหยาบ	123
ผง.2	พื้นผิวก่อนทำการพันผงขัด และหลังการพันผงขัดเพื่อเตรียมผิว	123
ผง.3	การตรวจสอบความหยาบของผิวด้วย Elcometer123.....	124
ผง.4	การวัดความหยาบของผิวด้วย Testex Replica Tape	124

ผง.5	การเกิด Osmotic Blistering	125
ผง.6	การตรวจวัดค่าปนเปื้อนของเกลือที่ละลายน้ำได้ด้วย Elcometer SCM400...	125
ผง.7	การวัดค่าปนเปื้อนของเกลือที่ละลายน้ำได้ด้วย Bresel Test Kit	125
ผง.8	การล้างคราบน้ำมันและจารบีที่อาจมีปนเปื้อนด้วย Methyl Ethyl Ketone	126
ผง.9	การวัดความชื้นสัมพัทธ์ในอากาศ	126
ผง.10	การเคลือบผิวโดยใช้ลูกกลิ้ง	127
ผง.11	การวัดความหนาผิวฟิล์มขณะเปียก	127
ผง.12	การวัดความหนาผิวสารเคลือบขณะแห้งด้วย Elcometer456	128
ผง.13	การตรวจสอบหาความบกพร่องของผิวเคลือบโดยใช้ Low Voltage Porosity Detector	128