

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	10
ความสำคัญของปัญหา.....	10
วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย .....	15
กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี.....	16
ขอบเขตของการวิจัย.....	17
สมมติฐานการวิจัย .....	17
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	18
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	19
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	20
แนวคิดและทฤษฎี.....	20
ความเป็นมาของการเคลื่อนผิวเครื่องจักรและอุปกรณ์.....	20
แนวคิดการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและความคุ้มค่าในการลงทุน.....	26
ทฤษฎี Quality Function Deployment (QFD) .....	29

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3. ระเบียบและวิธีการศึกษา .....	63
วิธีการศึกษา .....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
ขอบเขตของการศึกษา .....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
สรุปและข้อเสนอแนะ.....	71
ระยะเวลาในการวิจัย .....	71
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล .....	72
สถานภาพทั่วไปและลักษณะทั่วไปของการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม....	72
การวิเคราะห์บ้านคุณภาพหลังที่หนึ่ง.....	80
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปผลการศึกษา .....	101
สรุปผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม .....	102
สรุปผลการศึกษาบ้านคุณภาพหลังที่สอง.....	102
การนำผลลัพธ์ที่ได้ไปใช้.....	104
ข้อเสนอแนะ .....	107
อุปสรรคในการเก็บผลแบบสอบถาม.....	108
รายการอ้างอิง.....	109

ภาคผนวก

ก. ผลการคำนวณบ้านคุณภาพหลังที่ 1 และ 2 .....	112
ข. แบบสัมภาษณ์.....	116
ค. แบบสอบถาม .....	117
ง. ขั้นตอนทั่วไปในการทำงานติดตั้งสารเคลือบผิว .....	123
ประวัติการศึกษา.....	128