

### ก. แบบสอบถาม

#### การยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนกองบังคับการตำรวจรถไฟ

กรุณาตอบข้อคิดเห็นตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการพิจารณาหาแนวทางการยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนให้มากที่สุด นำไปสู่เทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนมาใช้ในกองบังคับการตำรวจรถไฟในที่สุด

#### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ช่องว่างที่เห็นว่า "ตรงกับท่านมากที่สุด" เพียงคำตอบเดียว

| ข้อที่ | คุณลักษณะส่วนบุคคล หรือปัจจัยภายนอก (External Variables) |                                                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1    | เพศ<br>(Sex)                                             | ( ) 1. ชาย<br>( ) 2. หญิง                                                                      |
| 1.2    | อายุ<br>(Age)                                            | ( ) 1. ไม่เกิน 25 ปี<br>( ) 2. 26 - 35 ปี<br>( ) 3. 36 - 45 ปี<br>( ) 4. มากกว่า 45 ปี         |
| 1.3    | ประสบการณ์การทำงาน<br>(Work Experience)                  | ( ) 1. น้อยกว่า 5 ปี<br>( ) 2. 5 - 10 ปี<br>( ) 3. มากกว่า 10 ปี                               |
| 1.4    | ตำแหน่งงาน<br>(Position)                                 | ( ) 1. ต่ำกว่ารองสารวัตร<br>( ) 2. รองสารวัตร - รองผู้กำกับการ<br>( ) 3. สูงกว่ารองผู้กำกับการ |
| 1.5    | พื้นฐานการศึกษา<br>(Educational Background)              | ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี<br>( ) 2. ปริญญาตรี<br>( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี                         |
| 1.6    | ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์<br>(Computer Experience)   | ( ) 1. ต่ำกว่า 3 ปี<br>( ) 2. 3 - 5 ปี<br>( ) 3. มากกว่า 5 ปี                                  |

ส่วนที่ 2 : การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness : PU)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ช่องว่างที่เห็นว่า“ตรงกับท่านมากที่สุด” เพียงคำตอบเดียว

| การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ<br>(Perceived Usefulness : PU)                                                                                                                                              | ระดับ     |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                                                                           | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>2.1 ความรวดเร็ว สมบูรณ์ และถูกต้อง ในการใช้งาน (Integrity)</b><br><br>1. ในปัจจุบันท่านคิดว่าการเก็บข้อมูลสำหรับการสอบสวนมีความรวดเร็ว สมบูรณ์ และถูกต้อง ในการใช้งาน มากน้อยเพียงใด                   |           |     |         |      |            |
| 2. ท่านคิดว่าความรวดเร็ว สมบูรณ์ และถูกต้อง มีความสำคัญต่อการเก็บข้อมูลสำหรับการสอบสวนมากน้อยเพียงใด                                                                                                      |           |     |         |      |            |
| 3. หากนำเอาเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้ท่านคิดว่าจะทำให้เกิดความรวดเร็ว สมบูรณ์ และถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                                                     |           |     |         |      |            |
| <b>2.2 การใช้งานข้อมูลร่วมกันได้ (Shareability)</b><br><br>4. ท่านคิดว่าหากนำเอาเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วจะสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันยังที่ส่วนงานของท่านได้มากน้อยเพียงใด |           |     |         |      |            |
| 5. ท่านคิดว่าการใช้งานข้อมูลร่วมกันได้จะทำให้เกิดประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด                                                                                                                                |           |     |         |      |            |
| 6. ท่านคาดว่าเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานและปัญหาของการสื่อสารที่ไม่ตรงกัน得多มากน้อยเพียงใด                                                                  |           |     |         |      |            |
| <b>2.3 การรายงานและสรุปผลตามความต้องการของผู้ใช้ (Reportability)</b><br><br>7. ท่านคิดว่ารายงานที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันมีความรวดเร็วถูกต้องมากน้อยเพียงใด                                               |           |     |         |      |            |
| 8. ท่านคิดว่าความถูกต้องน่าเชื่อถือของรายงานมีความสำคัญต่อผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำหรับการสอบสวนมากน้อยเพียงใด                                                                                             |           |     |         |      |            |

| การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ<br>(Perceived Usefulness : PU)                                                                                                          | ระดับ     |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                                       | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <p>-ต่อ- ข้อ 2.3</p> <p>9. หากมีการนำเอาเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้ท่านคิดว่ารายงานจะมีความรวดเร็ว สมบูรณ์ และ ถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p> |           |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3 : การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ช่องว่างที่เห็นว่า“ตรงกับท่านมากที่สุด” เพียงคำตอบเดียว

| การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน<br>(Perceived Ease of Use : PEOU)                                                                                    | ระดับ     |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                      | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <p>3.1 ความไม่ซับซ้อนของระบบ (Simplicity)</p> <p>1. ระบบของโปรแกรมไม่มีความซับซ้อนสะดวกต่อการใช้งานของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์</p> |           |     |         |      |            |
| <p>2. ท่านสามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันได้ง่ายและสะดวกในการใช้ระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ได้มากน้อยเพียงใด</p>           |           |     |         |      |            |
| <p>3. ระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ทำให้ผู้ใช้งานค้นหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากน้อยเพียงใด</p>                                           |           |     |         |      |            |
| <p>3.2 การมีระบบช่วยเหลือในการใช้งานในระบบ (In-Program Help)</p>                                                                                     |           |     |         |      |            |
| <p>4. หากจะมีเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้ท่านต้องการให้รายการทำงานหลัก (เมนู) เป็นภาษาไทยมากน้อยเพียงใด</p>              |           |     |         |      |            |
| <p>5. หากจะมีเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้ท่านต้องการให้มีความช่วยเหลือในระบบขณะทำงานมากน้อยเพียงใด</p>                   |           |     |         |      |            |

| การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน<br>(Perceived Ease of Use : PEOU)                                                                                      | ระดับ     |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                        | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| -ต่อ- ข้อ 3.2                                                                                                                                          |           |     |         |      |            |
| 6. หากจะมีระบบความช่วยเหลือที่จะอยู่ในเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนท่านต้องการให้เป็นภาษาไทยมากน้อยเพียงใด                                     |           |     |         |      |            |
| 3.3 การมีระบบช่วยเหลือในการใช้งานนอกระบบ (Manual)                                                                                                      |           |     |         |      |            |
| 7. หากจะมีเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ท่านต้องการที่จะให้มีคู่มือการใช้งานมากน้อยเพียงใด                                        |           |     |         |      |            |
| 8. คู่มือการใช้งานเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ท่านต้องการให้เป็นภาษาไทยมากน้อยเพียงใด                                           |           |     |         |      |            |
| 9. หากจะมีเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ท่านต้องการที่จะให้มีศูนย์ช่วยเหลือทางโทรศัพท์หรือการติดต่อสื่อสารอย่างอื่นมากน้อยเพียงใด |           |     |         |      |            |

ส่วนที่ 4 : การยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ของบังคับ  
การตำรวจรถไฟ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ช่องว่างที่เห็นว่า“ตรงกับท่านมากที่สุด” เพียงคำตอบเดียว

| การยอมรับเทคโนโลยี                                                                                                    | ระดับ     |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                       | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 4.1 ท่านรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มาใช้ที่กองบังคับการตำรวจรถไฟมากน้อยเพียงใด |           |     |         |      |            |
| 4.2 ท่านมีความรู้การใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด                  |           |     |         |      |            |

| การยอมรับเทคโนโลยี                                                                                                                | ระดับ     |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                   | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| -ต่อ- ส่วนที่ 4                                                                                                                   |           |     |         |      |            |
| 4.3 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับหลักการของโปรแกรมของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด                            |           |     |         |      |            |
| 4.4 ท่านรับรู้เกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากโปรแกรมของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด                     |           |     |         |      |            |
| 4.5 ท่านคาดว่าจะมีความพึงพอใจระดับใดต่อการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด                      |           |     |         |      |            |
| 4.6 ท่านคาดว่าจะยอมรับหลังจากได้ทดลองใช้โปรแกรมของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด                        |           |     |         |      |            |
| 4.7 ท่านคาดว่าจะตัดสินใจที่จะใช้โปรแกรมของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์ต่อไปมากน้อยเพียงใด                           |           |     |         |      |            |
| 4.8 หลังจากนั้นท่านยังยืนยันตัดสินใจที่จะใช้โปรแกรมของระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์อย่างไม่เปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด |           |     |         |      |            |

ส่วนที่ 5 : ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค ในการที่จะให้ท่านยอมรับเทคโนโลยีระบบ  
ฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนกองบังคับการตำรวจรถไฟ

5.1 ท่านมีความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้องประการอื่นใด ที่จะทำให้ท่าน ยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนทางคอมพิวเตอร์นำมาใช้ในกองบังคับการ ตำรวจรถไฟ(โปรดระบุ)

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้