

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
 บทที่	
1. บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.1 สถานการณ์อาชญากรรมของประเทศไทย	1
1.2 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พุทธศักราช 2540	2
1.3 แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พุทธศักราช 2550 - 2554	3
1.4 ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะ 13 เรื่องแนวทางปฏิบัติของพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับการบันทึกคำร้องทุกข์ หรือคำกล่าวโทษไว้ในสมุดสารบบการดำเนินคดี	4
1.5 ประวัติและโครงสร้างกองบังคับการตำรวจรถไฟ	5
2. คำถามของการวิจัย	8
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
4. ขอบเขตการศึกษาวิจัย	8
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
6. นิยามศัพท์	9

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
1. แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ..	12
2. แนวความคิดเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม	15
2.1 ความหมายของนวัตกรรม	15
2.2 คุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ	16
2.3 ลักษณะของผู้รับนวัตกรรม	17
2.4 กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องและการยอมรับ	20
2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม	20
2.6 กระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม	23
3. ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA)	26
4. เทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	27
4.1 ระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ POLIS (POLice Information System)	27
4.2 ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ หรือ AFIS (Automated Fingerprint Identification System).....	29
4.3 ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมของสถานีตำรวจ	29
4.4 ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมของสถานีตำรวจ ..	31
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
3. ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย	44
1. กรอบแนวคิดในการวิจัย	45
2. สมมติฐานของการศึกษา	45
3. ประชากรที่ศึกษา	47
4. กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	50
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
7. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
8. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	55
4. ผลการศึกษา	58
1. วิเคราะห์ผลการศึกษา	58
1.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการ สอบสวนของข้าราชการตำรวจกองบังคับการตำรวจรถไฟ	61
1.3 การทดสอบสมมติฐาน	69
สมมติฐานที่ 1	69
สมมติฐานที่ 2	70
สมมติฐานที่ 3	71
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ	75
1. สรุปผลการวิจัย	75
1.1 ข้อมูลทั่วไป	75
1.2 การวิเคราะห์ตามสมมติฐาน	76
2. ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	85

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ก. แบบสอบถาม	86
ข. หนังสือราชการ	92
ค. ประวัติผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม	94
ประวัติการศึกษา	97