

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนกองบังคับการตำรวจรถไฟ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงการยอมรับต่อการนำเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนมาใช้แทนการจัดการข้อมูลสำหรับการสอบสวนแบบเดิม (สมุดสารบบ) ของกองบังคับการตำรวจรถไฟ โดยใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นตามแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis, 1989 เพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับกองบังคับการตำรวจรถไฟ ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนของกองบังคับการตำรวจรถไฟ คือ ปัจจัยภายนอก (External Variables) ซึ่งได้แก่ เพศ (Sex) , อายุ (Age) , ประสบการณ์ทำงาน (Work Experience) , ตำแหน่ง (Position) , พื้นฐานการศึกษา (Educational Background) และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Skills) มีผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) อีกทั้งยังมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวนของกองบังคับการตำรวจรถไฟ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการตำรวจรถไฟ จำนวน 275 คน(จากการคำนวณด้วยสูตร Yamane) และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็น แบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) จนได้แบบสอบถามมีสมบรูณ์ สำหรับสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบไปด้วย ความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ปัจจัยภายนอก(External Variables) ได้แก่ เพศ (Sex) , อายุ (Age) , ประสบการณ์ทำงาน (Work Experience) , ตำแหน่ง (Position) , พื้นฐานการศึกษา (Educational Background) และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Experience) มีผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวน โดยอธิบายพฤติกรรมยอมรับได้ ร้อยละ 7.9 และมีสมการแสดงความสัมพันธ์ คือ การยอมรับเทคโนโลยีระบบฐานข้อมูลสำหรับการสอบสวน =  $21.169 + 0.270$  (การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness)) +  $0.078$  (การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use))

### Abstract

This study, entitled “Inquiry Database Technology Acceptance in the Railway Police Division,” aims to investigate the acceptance of using the inquiry database technology in place of the conventional management of files of inquiry in the Railway Police Division. The study relies on responses to the questionnaire that is prepared according to the Technology Acceptance Model (TAM; Davis, 1989). In order to understand and develop suitable inquiry database technology, detailed analyses of external variables that affect the acceptance of this technology have been carried out. The study found that the external variables, *i.e.*, sex, age, work experience, position, educational background, and computer experience affect Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use. Both Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use, in turn, influence the acceptance of the inquiry database technology in the Railway Police Division. The size of sampling subjects in this survey was calculated (based on Yamane method) to be 275 police officers at the Railway Police Division. The instrument in this survey was the methodologically designed questionnaire that had been verified by two experts. The statistical methods utilized in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance, and multiple regression analysis.

The external variables (sex, age, work experience, position, educational background, and computer experience) had influential effects on Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and the inquiry database technology acceptance at a statistical significance of 0.05.

Both Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use showed correlation with the acceptance of inquiry database technology with a rating score of 7.9 %. This correlation could be quantified by an equation: Inquiry database technology acceptance =  $21.169 + 0.270 (\text{Perceived Usefulness}) + 0.078 (\text{Perceived Ease of Use})$ .