

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถามเชิงปริมาณ

แบบสอบถาม

การศึกษาเรื่องผลกระทบและแนวทางการปรับของร้านสะดวกซื้อจากปัจจัยภายนอกของกรณีศึกษามาตรการของภาครัฐที่ห้ามจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบและแนวทางการปรับของร้านสะดวกซื้อจาก ปัจจัยภายนอกของกรณีศึกษามาตรการของภาครัฐที่ห้ามจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์” โดยคาดว่าจะได้รับการตอบกลับจากผู้ที่สนใจและมีทั้งผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ และผู้ที่เสียผลประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ ต่อไป

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเพื่อประโยชน์ในการศึกษาผู้จัดทำจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้มานั้นผู้จัดทำจะเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ผู้จัดทำขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

แบบสอบถามประกอบด้วยทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการซื้อสินค้า ของลูกค้าต่อกลุ่มสินค้าที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่ตั้งอยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท.ของลูกค้านร้าน7-Eleven สังกัดปฏิบัติการกรุงเทพและปริมณฑลก่อนประกาศจากกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า กลุ่มสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ ของลูกค้าในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท. สังกัดปฏิบัติการกรุงเทพและปริมณฑลหลังประกาศของกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง ผลกระทบและแนวทางการปรับตัวของร้านสะดวกซื้อจากปัจจัยภายนอกของ
กรณีศึกษามาตรการของรัฐบาลที่ห้ามจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามส่วนนี้โดยกามมรทำเครื่องหมาย ลงใน
หรือเขียน คำตอบลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.ชาย 2.หญิง

2. อายุ

1. 15 – 19 ปี 2. 20 – 25 ปี 3. 26 – 30 ปี
 4. 31 – 35 ปี 5. 36 – 40 ปี 6. 41 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หย่า / ร้าง

4. ระดับการศึกษา

1.ม. ต้น 2. ม. ปลาย (ปวช.) 3. อนุปริญญา
 4.ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. นักเรียน / นักศึกษา 2. ข้าราชการ 3. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
 4. พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ 5. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

6. รายได้

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001–10,000 บาท 3. 10,001–15,000 บาท
 4. 15,001–20,000บาท 5.มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2

ข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อกลุ่มสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ ของลูกค้าในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่อยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท. สังกัดปฏิบัติการกรุงเทพและปริมณฑล ก่อนมีประกาศของกระทรวงสาธารณสุข มีทั้งหมดแบ่งได้ 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการซื้อสินค้า ของลูกค้าต่อกลุ่มสินค้าที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่ตั้งอยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท. ของลูกค้าร้าน 7-Eleven สังกัดปฏิบัติการกรุงเทพและปริมณฑลก่อนประกาศจากกระทรวงสาธารณสุข

7. ท่านเคยเข้าไปซื้อสินค้าในร้าน 7-Eleven ที่อยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท.

1. เคย

2. ไม่เคย

8. ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าไปซื้อของในร้าน 7-Eleven ที่อยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท.

(ต่อสัปดาห์)

1. 1 ครั้ง

2. 2-3 ครั้ง

3. 4-5 ครั้ง

4. มากกว่า 5 ครั้ง

9. ร้าน 7-Eleven ที่อยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท. ที่ท่านเข้าไปซื้อเพราะ

1. ใกล้บ้าน

2. ทางผ่านกลับบ้าน

3. ทางผ่านไปต่างจังหวัด

4. อื่น ๆ

10. ท่านเคยซื้อ สินค้าประเภทเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ในร้าน 7-Eleven ที่อยู่ในปิ่นนํ้ามัน ปตท.

1. เคย

2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อที่ 12)

11. จำนวนเงินที่ซื้อต่อครั้ง

1. 0-50 บาท

2. 51-100 บาท

3. 101-150 บาท

4. มากกว่า 150 บาท

12. สินค้ากลุ่มใดที่ท่านซื้อในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท. นอกจากเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ (จงเรียงลำดับความสำคัญ 1-5)

- 1.อาหาร
- 2.เครื่องดื่ม
- 3.ของใช้ส่วนตัว
- 4.หนังสือ
- 5.เคาร์เตอร์เซอร์วิส

ส่วนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า กลุ่มสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ ของลูกค้าในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท.สังกัดปฏิบัติการกรุงเทพและปริมณฑลหลังประกาศของกระทรวงสาธารณสุข

13. หลังประกาศห้ามขายสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ ความถี่โดยเฉลี่ยที่ท่านเข้าไปซื้อสินค้าในร้าน 7-Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท. (ต่อสัปดาห์)

- 1. 1 ครั้ง
- 2. 2-3 ครั้ง
- 3. 4-5 ครั้ง
- 4. มากกว่า5ครั้ง

14. สินค้ากลุ่มใดที่ท่านซื้อในร้าน 7-Eleven หลังมีประกาศห้ามขายสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ (จงเรียงลำดับความสำคัญ 1-5)

- 1. อาหาร
- 2. เครื่องดื่ม
- 3. ของใช้ส่วนตัว
- 4. หนังสือ
- 5. เคาร์เตอร์เซอร์วิส

15.หลังมีประกาศห้ามขายสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ จำนวนเงินที่ซื้อต่อครั้ง

- 1. 0-50 บาท
- 2. 51-100 บาท
- 3. 101-150 บาท
- 4. มากกว่า 150 บาท

16. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าไปใช้บริการ ร้าน 7- Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท. หลังมีประกาศห้ามขายสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ (จงเรียงลำดับความสำคัญ 1-5)

- 1. ความสะดวก
- 2. มีสถานที่จอดรถ
- 3. มีห้องน้ำให้บริการ
- 4. เข้าไปเติมน้ำมัน
- 5. พักรถ

17. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในร้าน 7- Eleven ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน ปตท. หลังมีประกาศห้ามขายสินค้าที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์ (จงเรียงลำดับความสำคัญ 1-5)

- 1. ความหลากหลายของสินค้า
- 2. โปรโมชั่น
- 3. การบริการของพนักงาน
- 4. ราคา
- 5. มีบัตรสมาชิก 7 – Value

18. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับมาตรการห้ามจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ของร้านสะดวกซื้อ ที่อยู่ในปั้มน้ำมัน

- 1. เห็นด้วย เพราะ.....
- 2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

19. ปัจจุบันท่านไปซื้อเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ที่ไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ร้าน 7-Eleven ใกล้เคียง
- 2. โลตัสแอ็กเพรส
- 3. แฟมิลี่มาร์ท
- 4. ร้านขายของชำอื่น ๆ
- 5. ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต

20. จากคำถามข้อที่ 7 ร้าน นอกจากสินค้าที่7-Eleven มีจำหน่ายท่านต้องการให้7-Eleven เพิ่มความหลากหลายของสินค้ากลุ่มใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. อาหาร
- 2. เครื่องดื่ม
- 3. ของใช้ส่วนตัว
- 4. หนังสือ
- 5. อื่น ๆ โปรดระบุ

21. ข้อเสนอแนะอื่น.....
.....
.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ