

## กิตติกรรมประกาศ

ในการทำงานวิจัยครั้งนี้สามารถดำเนินไปจนสำเร็จได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณอย่างสูงแก่ รศ.ดร.ธัญมณีสถนัญญ์ พาณิชภัค ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้ความกรุณาในการควบคุมงานวิจัย พร้อมทั้งได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่างๆ หลักการดำเนินงานวิจัย ข้อคิดคำแนะนำต่างๆที่เป็นประโยชน์อย่างสูง รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นของงานวิจัย รวมทั้งคณาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และคณะกรรมการที่ให้ข้อเสนอแนะต่องานวิจัยในครั้งนี้

และสุดท้ายผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณครอบครัวที่ได้ให้กำลังใจเสมอมา เพื่อนๆในหลักสูตรการบริหารเทคโนโลยี การบริหารโทรคมนาคมและค้าปลีกทุกคน และเพื่อนๆ ผู้ใกล้ชิดเพื่อนร่วมงานทุกๆท่านที่ได้คอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือเสมอมา และคณะเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความสะดวกช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นางสายชน ณิชชาพรสกุล  
นายยอดชาย เจริญยิ่ง  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550