

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

ธัญญา ผลอนันต์. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2546.

สุปราณี ศรีฉัตรวิมุข. การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ, 2524

เด่นพงษ์ พลละคร. "การพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา", วารสารเพิ่มผลผลิต, ปีที่ 28, ธันวาคม 2531 – มกราคม 2532, หน้า 20-25

เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง. "การบริหารงานฝึกอบรม". การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานฝึกอบรม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523

หนังสือพิมพ์. ประชาชาติธุรกิจ. วันพฤหัสบดีที่ 7- วันอาทิตย์ที่ 10 กรกฎาคม 2548

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ 2549. กรุงเทพฯ. 2549.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. Best Practices Thai Paper Limited. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. รายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน ปี 2548. กรุงเทพฯ. 2548

สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. รายงานการวิเคราะห์องค์การและข้อเสนอแนะทางแก้ปัญหาเฉพาะประเด็นด้านทรัพยากรบุคคล. นนทบุรี. 2549

วิทยานิพนธ์ / งานวิจัย

สุรเชษฐ์ วินัญกุล. “การศึกษาการพัฒนาระบบบริหารองค์กรตามแนวทางเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ”: กรณีศึกษา บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด”. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พิศุทธิ์พร รัตนปารการ. “การบริหารงานคุณภาพตามเกณฑ์การตัดสิน รางวัลคุณภาพแห่งชาติ กรณีศึกษา บริษัท ซีพี คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด” การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เว็บไซต์

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”. <<http://www.ftpi.or.th>>.

15 สิงหาคม 2548.

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”. <<http://www.tqa.or.th>>. 15 สิงหาคม 2548.

สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. “ความหมายของการจัดการ”.

<<http://www.stou.ac.th/thai/schools/sms/Webboard/Question.asp?GID=12038>>. 4 พฤศจิกายน 2549.

เทพ สงวนกิตติพันธุ์ ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อุดรราชธานี.

“บริหารงานคือบริหารคน”

<http://www.stou.ac.th/Offices/rdec/udon/upload/socities7_8.html>. 2549.

HR Center. "แนวคิดการประเมินผลงานและศักยภาพของพนักงาน".

<[http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=586&mode= disp](http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=586&mode=disp)>. 2549.