

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงแก่ ดร. อธิศานต์ วาญภาพ ที่ได้ให้ความกรุณา
สละเวลารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำ ความคิดเห็น ถึงประเด็น
ต่างๆ ในการศึกษาและชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์
ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา รวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์เป็นอย่างยิ่ง จนกระทั่ง
งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ต่าง ๆ ที่หลากหลายและมีคุณค่า ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่วิทยาลัย
นวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความดูแล ช่วยเหลือมาตลอด
หลักสูตรการศึกษา ขอขอบคุณห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดสถาบันเพิ่มผลผลิต
แห่งชาติ ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการเรียนรู้และทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณแรงสนับสนุนและกำลังใจที่ได้รับจาก บิดา มารดา และทุกคนใน
ครอบครัวตลอดจนเพื่อนๆ พี่ๆ นักศึกษาปริญญาโท รุ่นที่ 11 ที่ให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ จน
ทำให้งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้

สุดท้ายนี้ หากงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรที่สนใจ
อยากจะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการมุ่งเน้นลูกค้าและตลาดหรือในด้านอื่นๆ และขอเป็น
กำลังใจให้กับทุก ๆ องค์กรในการมุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอันจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชน
องค์กร และประเทศชาติ นับเป็นความปิติอย่างยิ่งที่ได้ทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ขึ้น

นางสาวจันทนา เลหากุลเวทิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550