

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์



เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP”
ของนักศึกษาปริญญาโท วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รุ่น MTT 15 ท่าพระจันทร์

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ ใช้ประกอบงานวิจัยเพื่อให้ทราบถึงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานและบริษัท รวมถึงความคิดเห็นทั้งระดับผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ตลอดจนอุปสรรคต่างๆ

คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1. ลักษณะทั่วไปของผู้ใช้งาน และบริษัท เช่น อายุการทำงาน ระดับงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ขนาดของบริษัท ประสบการณ์ในการใช้งาน การเข้ารับฝึกอบรม มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP หรือไม่ อย่างไร
2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีผลต่อความสำเร็จ(ในด้านความพึงพอใจ และผลลัพธ์ที่ได้รับ)อย่างไร
3. ปัจจัยด้านบุคคล มีผลต่อความสำเร็จ(ในด้านความพึงพอใจ และผลลัพธ์ที่ได้รับ)อย่างไร
4. ปัจจัยการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี มีผลต่อความสำเร็จ(ในด้านความพึงพอใจ และผลลัพธ์ที่ได้รับ)อย่างไร
5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ เกี่ยวกับระบบ ERP มีผลต่อความสำเร็จ(ในด้านความพึงพอใจ และผลลัพธ์ที่ได้รับ)อย่างไร
6. ปัจจัยสำคัญใดที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของระบบ ERP
7. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ERP ของท่านเป็นอย่างไร
8. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ERP ของท่านเป็นอย่างไร
9. ตัวชี้วัดใดที่แสดงถึงความสำเร็จของระบบ ERP ที่เกิดขึ้น เช่น ความพึงพอใจ หรือผลลัพธ์ที่ได้ หรืออื่นๆ
10. อุปสรรคที่ขัดขวางความสำเร็จของระบบ ERP
11. ข้อเสนอแนะ