

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|---|------|
| 1.1 | แสดงรายได้ประมาณการของระบบ ERP ทั่วโลก ปี 2549 – 2554..... | 2 |
| 1.2 | แสดงส่วนแบ่งรายได้ของผู้จัดจำหน่ายระบบ ERP ติดอันดับ 10 ของปี 2549 | 3 |
| 1.3 | ปัญหาเชิงบริหารที่เกิดขึ้น..... | 4 |
| 2.1 | ห่วงโซ่ของกิจกรรม..... | 10 |
| 2.2 | บทบาทของ ERP ที่เกี่ยวเนื่องกับห่วงโซ่มูลค่า..... | 10 |
| 2.3 | รูปแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ Delone และ Mclean.. | 22 |
| 2.4 | รูปแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ Delone และ Mclean.. | 23 |
| 2.5 | การวัดความสำเร็จของระบบ ERP ของ Ifinedy ,2007 | 24 |
| 2.6 | การวัดความสำเร็จของระบบ ERP ของ Gable et al., 2003 | 24 |
| 3.1 | กรอบแนวคิดการวิจัย | 47 |
| 4.1 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ERP .. | 87 |
| 4.2 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ERP | 97 |
| 4.3 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับใน ข้อมูลที่แสดงผล สมบูรณ์ ถูกต้อง แม่นยำ | 110 |
| 4.4 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับใน การนำข้อมูล และรายงาน มาประกอบการตัดสินใจได้ | 111 |
| 4.5 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับใน การสามารถผลิตรายงาน ได้ตรงตามความต้องการ เข้าใจ และตรวจสอบได้ง่าย | 112 |
| 4.6 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับใน ระบบ ERP มีความสะดวก ในการใช้งานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน | 113 |
| 4.7 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมในการใช้ระบบ ERP | 114 |
| 4.8 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ขั้นตอนปฏิบัติงานน้อยลง ทำงานได้เร็วขึ้น | 120 |
| 4.9 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการเพิ่มขีดความสามารถ หรือผลผลิตขององค์กร | 121 |
| 4.10 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP | |

| | | |
|------|--|-----|
| | ที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น | 122 |
| 4.11 | ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | 123 |