

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงรายได้ค่าลิขสิทธิ์ของระบบ ERP แบ่งตามทวีป ปี 2548 – 2549	3
2.1	แสดงถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของ Robert Plant และ Leslie Willcocks	18
2.2	สรุปปัจจัยความสำเร็จของระบบ ERP	30
2.3	สรุปตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบ ERP	35
2.4	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในงานวิจัยนี้.....	37
2.5	สรุปรูปแบบจำลองตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP	42
2.6	สรุปตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP ในงานวิจัยนี้.....	42
3.1	วิธีการรวบรวม และแหล่งข้อมูลจากการศึกษาภาคสนาม	52
3.2	ระยะเวลาในการวิจัย	61
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในด้านเพศ.....	64
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในด้านอายุ	64
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในระดับการศึกษา	65
4.4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในตำแหน่งงาน	65
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน.....	65
4.6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในจำนวนพนักงานในองค์กร.....	66
4.7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานของระยะเวลาการทำงาน.....	66
4.8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานในการได้รับฝึกอบรมการใช้.....	67
4.9	รายงานค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	67
4.10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร	68
4.11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อปัจจัยด้าน	

	บุคคล	68
4.12	แสดงจำนวนและคำร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อปัจจัยด้าน การสนับสนุนทางเทคโนโลยี	69
4.13	แสดงจำนวนและคำร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อปัจจัยด้าน การบริหารจัดการ	70
4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในปัจจัยด้าน การสนับสนุนจากผู้บริหาร	71
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในปัจจัยด้าน บุคคล	72
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในปัจจัยด้าน การสนับสนุนทางเทคโนโลยี	72
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในปัจจัยด้าน การบริหารจัดการ	73
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในปัจจัยด้าน การสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการสนับสนุน ทางเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการบริหารจัดการจัดการบุคคล.....	74
4.19	แสดงจำนวนและคำร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อความสำเร็จ ด้านความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	75
4.20	แสดงจำนวนและคำร้อยละ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อความสำเร็จ ด้านผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	76
4.21	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน ความสำเร็จของระบบ ERP ด้านความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ ระบบ ERP	76
4.22	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งาน	

	ความสำเร็จของระบบ ERP ในด้านผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	77
4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ใช้งานเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบ ERP ในด้านความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	78
4.24	การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของระบบ ERP จำแนกตามเพศ.....	79
4.25	การเปรียบเทียบเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของระบบ ERP จำแนกตามการได้รับฝึกอบรมการใช้งาน	79
4.26	การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของระบบ ERP จำแนกตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป	80
4.27	การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของระบบ ERP จำแนกตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป เป็นรายคู่	83
4.28	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานลักษณะทางประชากรศาสตร์	83
4.29	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ในความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	84
4.30	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ในความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	85
4.31	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย(ตัวแปรอิสระ)แต่ละตัวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP (ตัวแปรตาม)	85
4.32	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	93
4.33	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ในผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP	95
4.34	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ต่อผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ERP	95
4.35	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแต่ละตัวกับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการ	

	ใช้งานระบบ ERP	96
4.36	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP.....	103
4.37	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary)ใน ความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP (รายชื่อ)	105
4.38	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)ในความพึงพอใจ ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP(รายชื่อ).....	107
4.39	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแต่ละตัวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการ ใช้ระบบ ERP (รายชื่อ)	108
4.40	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ในผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP(รายชื่อ)	115
4.41	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)ในผลลัพธ์ ที่ได้รับจากการใช้ระบบ ERP(รายชื่อ).....	116
4.42	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแต่ละตัวกับผลลัพธ์ที่ได้รับจากการ ใช้ระบบ ERP (รายชื่อ)	118
4.43	งบการเงินรวมของบริษัทในรายการรายได้รวม และกำไรสุทธิ.....	134
5.1	สรุปผลวิจัยการทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ (รายชื่อ)	139
5.2	สรุปผลวิจัยการทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ (รายชื่อ)	140
5.3	ข้อสรุปที่ได้จากผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	141
5.4	สรุปผลการวิเคราะห์โดยรวม และข้อเสนอแนะ.....	146