

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(11)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.1.1 ระบบ ERP คืออะไร	1
1.1.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารธุรกิจ	4
1.1.3 ความสำคัญของปัญหาในความสำเร็จของระบบ ERP	5
1.1.4 นิยาม คำศัพท์ และความหมาย	6
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	7
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	8
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2. แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดของ ERP	9
2.2 สาเหตุของความสำเร็จในการนำ ERP มาใช้	11
2.3 ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ERP	16
2.4 ความสำเร็จจากการนำ ERP มาใช้	19
2.5 แนวคิด และทฤษฎีการวัดความสำเร็จของระบบ ERP	21
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27

2.7	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ในงานวิจัยนี้.....	36
2.8	สรุปตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP ในงานวิจัยนี้.....	42
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	45
3.1	การเลือกกรณีศึกษา.....	45
3.2	กลุ่มตัวอย่างในกรณีศึกษา.....	46
3.3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
3.4	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	48
3.4.1	ศึกษาจากเอกสาร	47
3.4.2	ศึกษาจากการสร้างแบบสอบถาม.....	48
3.4.3	ศึกษาภาคสนาม	50
3.5	วิธีการรวบรวมข้อมูล	51
3.5.1	การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกระบวนการวิเคราะห์ ข้อมูล.....	51
3.5.2	การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และจากการศึกษาภาคสนาม.....	52
3.6	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
3.6.1	การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	53
3.6.2	การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาภาคสนาม	61
3.7	ระยะเวลาในการวิจัย.....	61
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4.1	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.2	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	64
4.2.1	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	64
4.2.1.1	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน และองค์กร	64
4.2.1.2	การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้งานเกี่ยวกับปัจจัย.....	67
4.2.1.3	การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้งานเกี่ยวกับความ สำเร็จ.....	75

4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุমান.....	78
4.2.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน และองค์กร	78
4.2.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	84
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	123
4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท.....	123
4.3.2 จุดประสงค์ของการติดตั้งระบบ ERP	124
4.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก สังเกต และศึกษา เอกสาร.....	125
4.3.3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP	125
4.3.3.2 ตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP.....	132
5. อภิปรายผลงานวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	137
5.1 สรุปผลจากการวิเคราะห์เชิงปริมาณ.....	137
5.1.1 ลักษณะทั่วไปของผู้ใช้งาน และองค์กร	137
5.1.2 ระดับความคิดเห็นในปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP	137
5.1.3 ระดับความคิดเห็นในความสำเร็จของระบบ ERP.....	138
5.1.4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของระบบ ERP.....	138
5.2 สรุปผลจากการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ.....	141
5.3 สรุปผลจากการวิจัยโดยรวมและการวิเคราะห์ผล	146
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	158
รายการอ้างอิง.....	159
ภาคผนวก.....	163
ก. แบบสอบถาม	164
ข. คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	169
ประวัติการศึกษา.....	171