

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเฉพาะกรณี เรื่องการศึกษาคุณภาพในการให้บริการทางเว็บไซต์ กรณีศึกษา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สามารถลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ก่อเกิดจากความร่วมมือ และสนับสนุนจากบุคคลอันเป็นที่รักและเคารพของผู้วิจัยหลายท่าน ทั้งนี้กว่าจะมาเป็นความสำเร็จของผลงานชิ้นนี้ ต้องผ่านอุปสรรคมากมาย ปัญหาต่างๆ ในการดำเนินการจัดทำ ซึ่งการที่ประสบปัญหาเหล่านั้นก็ทำให้ ผู้วิจัยได้พัฒนาทั้งด้านแนวความคิด การจัดการในการทำงาน ความอดทน และการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ

ขอขอบพระคุณ พ่อ และแม่ ที่ให้ทั้งชีวิตและสนับสนุนทุกสิ่งทุกอย่าง ตั้งแต่ลืมตา ออกมาดูโลก ทั้งให้ความรัก ความห่วงใย อยู่เคียงข้างยามสุขหรือทุกข์ คอยให้กำลังใจในทุกเรื่องที่เข้ามาในชีวิต และคอยโอบกอดประคองลูกคนนี้เสมอมา

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ยอดมณี เทพานนท์ ที่คอยให้คำแนะนำ ผลักดัน ปรีกษา เอาใจใส่ ให้ข้อคิดและสนับสนุนข้อมูลทรัพยากรที่สำคัญในการทำการวิจัยเป็นอย่างดี อีกทั้งอดทนต่อการซักถามปัญหา และสละเวลาอันมีค่า คอยให้คำปรึกษาและตรวจทาน แก้ไขผลงานนี้อย่างละเอียดจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณาจารย์ผู้ร่วมเป็นกรรมการสอบงานวิจัยเฉพาะกรณี ซึ่งประกอบด้วย ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์ ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการสอบ และ ดร.สมิทธิ์ ตุงคะสมิต ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ รวมถึงให้แนวคิด ข้อคิด วิธีการ อันเป็นประโยชน์อย่างมากมาต่อการทำงานวิจัยนี้ ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขอขอบคุณวิทยาลัยนวัตกรรม และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ทำให้ผู้วิจัยเพิ่มพูนทั้งความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และสามารถนำเอาความรู้ที่ได้มานั้น ประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตต่อไป

ขอขอบคุณพี่หนุ่มและน้องนุช ที่คอยห่วงใย ให้ความรัก ความผูกพันและสนับสนุน ทั้งปัจจัยในการเรียนและการดำเนินชีวิต ตั้งแต่เด็กจนโต เอาใจใส่มิได้ห่างไม่น้อยกว่าพ่อและแม่เลย

ขอขอบคุณน้องปราง ที่เป็นทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจ และผู้ดูแลหัวใจของผู้วิจัย อย่างดีตลอดมา ให้ความรักและห่วงใย ทั้งสนับสนุน เอาใจใส่ แนะนำ และกดดัน ในการทำวิจัยนี้เสมอ

ขอขอบคุณเพื่อนๆ MTT14 MCT6 ที่ร่วมศึกษา ผ่านการบ่มเพาะ วิชาความรู้มาด้วยกัน คอยเป็นกำลังใจในการเรียนให้แก่กันและกัน ร่วมหัวจมท้ายในการศึกษาด้วยกันมาตลอดระยะเวลา 2 ปีครึ่งขอบคุณจริงๆ ครับ

ขอขอบคุณพี่ๆ เจ้าหน้าที่ LB ทุกท่านที่คอยอำนวยความสะดวก ในการศึกษา การทำวิจัย และช่วยรับฟังทุกๆ ปัญหาของนักศึกษา มาโดยตลอด

ขอขอบคุณผู้ที่เสียสละเวลาและให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามของงานวิจัยในครั้งนี้ทุกๆ ท่าน

สุดท้ายนี้ อาจกล่าวคำขอบคุณได้ไม่ครบทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ขอขอบคุณทุกท่านที่ทำให้ผู้วิจัยได้ทำงานนี้สำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณครับ

นายไพศาล เกรียงเชิดศักดิ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552