



การศึกษาคุณภาพในการให้บริการทางเว็บไซต์ กรณีศึกษา
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย

นายไพศาล เกรียงเชิดศักดิ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

การศึกษาคุณภาพในการให้บริการทางเว็บไซต์ กรณีศึกษา
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย

นายไพศาล เกรียงเชิดศักดิ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

Quality of Web Service: A Case Study of
the Thammasat University Libraries
Website

By

Mr. Paisal Kriangcheartsak

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science
Technology Management
College of Innovation
Thammasat University
2009