

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “อิทธิพลของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบต่อความพึงพอใจในงาน
ของพนักงานขาย”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น
2. ข้อมูลที่ตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่มีผลเสียหายต่อหน่วยงานและไม่มีผลต่อตำแหน่งหน้าที่ และการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด
3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของและปัจจัยเกี่ยวกับงานของผู้สอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพนักงานขาย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของและปัจจัยเกี่ยวกับงานของผู้สอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ม.3-ม.6

ปวช.-ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษา
- การตลาด อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
5. สถานภาพสมรส
- โสด เคยผ่านการสมรส
6. มีประสบการณ์ด้านการขาย _____ ปี
7. การได้รับการฝึกอบรมด้านการขาย
- ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม เคยได้รับการฝึกอบรม _____ ครั้ง
8. ได้รับรางวัลนักขายดีเด่น
- ไม่เคยได้รับรางวัล เคยได้รับรางวัล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมายวงกลมลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับท่านมากที่สุด หรือสอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (เพียงคำตอบเดียว) (1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

คุณลักษณะระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ฉันไม่ใช่คนช่างวิตกกังวล		1	2	3	4	5	
2. ฉันชอบให้มีคนอยู่รอบ ๆ ข้าง		1	2	3	4	5	
3. ฉันไม่ชอบเสียเวลาไปกับความคิดเพื่อฝัน		1	2	3	4	5	
4. ฉันพยายามสุภาพกับทุกคนที่ฉันพบ		1	2	3	4	5	
5. ฉันเก็บสิ่งของต่าง ๆ ให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ		1	2	3	4	5	
6. ปกติครั้งที่ฉันรู้สึกตัวเองด้อยกว่าคนอื่น		1	2	3	4	5	
7. ฉันเป็นคนหัวเราะง่าย		1	2	3	4	5	
8. เมื่อฉันพบว่าวิธีใดเป็นวิธีการที่ถูกต้องในการทำสิ่งต่าง ๆ ฉันก็มักจะใช้วิธีนั้นอยู่เป็นประจำ		1	2	3	4	5	

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
9. ป่อยครั้งที่ฉันมีเรื่องโต้เถียงหรือขัดแย้งกับคนในครอบครัวหรือเพื่อนร่วมงาน		1	2	3	4	5	
10. ฉันสามารถบังคับตัวเองให้ทำสิ่งต่าง ๆ ให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดได้เสมอ		1	2	3	4	5	
11. เมื่อฉันตกอยู่ภายใต้ความกดดันมาก ๆ บางครั้งฉันรู้สึกเหมือนตัวเองจะแตกเป็นเสี่ยง ๆ		1	2	3	4	5	
12. ฉันไม่คิดว่าตัวเองเป็นคนร่าเริง		1	2	3	4	5	
13. ฉันมักจะใช้วิธีการแก้ปัญหาด้วยวิธีที่ฉันพบจากศิลปะหรือในธรรมชาติ		1	2	3	4	5	
14. บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเห็นแก่ตัวและถือตัวเองเป็นใหญ่		1	2	3	4	5	
15. ฉันไม่ใช่คนที่ทำอะไรเป็นระบบแบบแผน		1	2	3	4	5	
16. ฉันไม่ค่อยรู้สึกเหงาหรือซึมเศร้า		1	2	3	4	5	
17. ฉันชอบพบปะพูดคุยกับคนอื่น		1	2	3	4	5	
18. ฉันเชื่อว่าการปล่อยให้เด็กฟังคนเถียงกัน จะมีแต่ทำให้เด็กเกิดความสับสนและเห็นด้วยอย่างผิด ๆ		1	2	3	4	5	
19. ฉันชอบการร่วมมือกันทำงานมากกว่าการแข่งขันกันทำงาน		1	2	3	4	5	
20. ฉันพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจสูง		1	2	3	4	5	
21. ป่อยครั้งที่ฉันรู้สึกเครียดและกระวนกระวายใจ		1	2	3	4	5	
22. ฉันชอบเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ		1	2	3	4	5	
23. บทกวีส่งผลต่อความรู้สึกของฉันน้อยมากหรือไม่มีผลเลย		1	2	3	4	5	
24. ฉันค่อนข้างที่จะดูถูกหรือสงสัยในเจตนาของคนอื่น		1	2	3	4	5	

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					เห็นด้วยอย่างยิ่ง
25. ฉันจะตั้งเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน และมีการปฏิเสธเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายอย่างเป็นขั้นตอน	1	2	3	4	5	
26. บางครั้งฉันรู้สึกว่าตัวเองไม่มีคุณค่าเลย	1	2	3	4	5	
27. ปกติแล้วฉันชอบที่จะทำอะไรตามลำพัง	1	2	3	4	5	
28. บ่อยครั้งที่ฉันชอบลองชิมอาหารใหม่ ๆ และอาหารต่างชาติ	1	2	3	4	5	
29. ฉันเชื่อว่าคนส่วนใหญ่จะเอาเปรียบคนอื่นเมื่อพวกเขามีโอกาส	1	2	3	4	5	
30. ฉันมักเสียเวลานานกับการบังคับให้ตัวเองเริ่มลงมือทำงานอย่างจริงจัง	1	2	3	4	5	
31. ฉันไม่ค่อยรู้สึกหวาดกลัวหรือหวาดวิตกกังวล	1	2	3	4	5	
32. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าตัวฉันเต็มไปด้วยพลังความสามารถ	1	2	3	4	5	
33. ฉันไม่ค่อยสังเกตเห็นถึงอารมณ์หรือความรู้สึกที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ	1	2	3	4	5	
34. คนส่วนใหญ่ที่ฉันรู้จักรู้สึกชอบฉัน	1	2	3	4	5	
35. ฉันพยายามทำงานอย่างหนักเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	1	2	3	4	5	
36. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกโกรธจากการกระทำของคนอื่นที่แสดงต่อฉัน	1	2	3	4	5	
37. ฉันมักเป็นคนร่าเริงแจ่มใสและมีขวัญกำลังใจสูง	1	2	3	4	5	
38. ฉันเชื่อว่าเราควรยึดคำสั่งสอนทางศาสนาเพื่อใช้ในการตัดสินใจเรื่องศีลธรรมจรรยา	1	2	3	4	5	
39. บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเย็นชาและมุ่งแต่ประโยชน์ส่วนตน	1	2	3	4	5	

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วยอย่างยิ่ง
40. เมื่อฉันตั้งใจจะทำอะไรแล้ว ฉันจะพยายามทำมันให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	1	2	5
41. บ่อยครั้งที่เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้น ฉันมักรู้สึกท้อแท้และยอมแพ้มัน	1	2	5
42. ฉันไม่ใช่คนมองโลกในแง่ดี มีความสุข	1	2	5
43. บางครั้งเมื่อฉันอ่านบทกวีหรือดูงานศิลปะ ฉันจะรู้สึกสิ้นสะท้านหรือเกิดคลื่นแห่งความเร่าร้อน	1	2	5
44. ฉันมักจะเป็นคนหัวแข็งและยึดติดกับทัศนคติของตัวเอง	1	2	5
45. บางครั้ง ฉันไม่ใช่คนที่ผู้อื่นพึ่งพาหรือไว้วางใจได้อย่างควรจะเป็น	1	2	5
46. ฉันไม่ค่อยรู้สึกเศร้าโศกหรือหดหู่ใจ	1	2	5
47. ชีวิตของฉันเต็มไปด้วยกิจกรรม	1	2	5
48. ฉันมีความสนใจเกี่ยวกับการคาดเดาถึงปรากฏการณ์ทางธรรมชาติหรือความรู้สึกของคนน้อยมาก	1	2	5
49. ปกติฉันจะเป็นคนที่คิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ อย่างละเอียดรอบคอบ	1	2	5
50. ฉันเป็นคนมีผลงานที่สามารถทำให้งานต่าง ๆ สำเร็จเสมอ	1	2	5
51. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกอ่อนแอ และต้องการให้คนอื่นมาช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ แทน	1	2	5
52. ฉันเป็นคนกระฉับกระเฉงอย่างมาก	1	2	5
53. ฉันมีความสนใจใคร่รู้เกี่ยวกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญญา	1	2	5
54. ถ้าฉันไม่ชอบใครแล้ว ฉันมักจะแสดงให้เขาารู้	1	2	5
55. ฉันไม่มีความสามารถในการจัดสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นระบบระเบียบ	1	2	5

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
56. ในบางครั้งฉันรู้สึกอับอายมาก จนอยากจะหลบหน้าจากคนอื่น		1	2	3	4	5	
57. ฉันชอบที่จะทำอะไรตามวิธีของตัวเองมากกว่าการเป็นผู้นำคนอื่น		1	2	3	4	5	
58. บ่อยครั้งที่ฉันสนุกกับเรื่องที่ต้องพิสูจน์หรือความคิดที่เป็นนามธรรม		1	2	3	4	5	
59. ถ้าจำเป็น ฉันก็เต็มใจที่จะบงการให้คนอื่นทำตามความต้องการของตนเอง		1	2	3	4	5	
60. ฉันกระหายถึงความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่คุณทำ		1	2	3	4	5	

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพนักงานขาย

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมายวงกลม ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับท่านมากที่สุด หรือสอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (เพียงคำตอบเดียว) (1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. งานที่ฉันทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ		1	2	3	4	5	
2. ฉันพึงพอใจในงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน		1	2	3	4	5	
3. งานของฉันเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย		1	2	3	4	5	
4. งานของฉันเป็นงานที่มีแต่ความลำบาก		1	2	3	4	5	
5. งานของฉันเป็นงานที่ทำได้อย่างสบายใจ		1	2	3	4	5	
6. งานของฉันเป็นงานที่มีคุณประโยชน์		1	2	3	4	5	
7. ฉันรู้สึกเหน็ดเหนื่อยต่องานที่ทำในปัจจุบัน		1	2	3	4	5	

กรณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. งานที่ฉันต้องรับผิดชอบมีปริมาณมากจนทำไม่ไหว	1 2 3 4 5	
9. งานของฉันทำให้ฉันเกิดความท้อแท้ใจ	1 2 3 4 5	
10. งานของฉันทำให้ฉันรู้สึกประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ	1 2 3 4 5	
11. ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับตัวฉัน	1 2 3 4 5	
12. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานนี้เพียงพอต่อการใช้จ่ายประจำวัน	1 2 3 4 5	
13. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	1 2 3 4 5	
14. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับแทบจะไม่พอใช้จ่าย	1 2 3 4 5	
15. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับจัดว่าอยู่ในระดับต่ำมาก	1 2 3 4 5	
16. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับสามารถนำไปใช้จ่ายได้อย่างสุขสบาย	1 2 3 4 5	
17. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับเป็นรายได้ที่มั่นคง	1 2 3 4 5	
18. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับนั้น น้อยกว่าที่ฉันควรจะได้รับ	1 2 3 4 5	
19. อัตราเงินเดือนในปัจจุบันของฉันจัดว่าอยู่ในระดับดี	1 2 3 4 5	
20. อัตราเงินเดือนของฉันจัดว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราท้องตลาด	1 2 3 4 5	
21. ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับเพียงพอต่อความต้องการของฉัน	1 2 3 4 5	
22. ฉันคิดว่าฉันได้รับค่าตอบแทนที่สูงจากการทำงาน	1 2 3 4 5	
23. ฉันมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี	1 2 3 4 5	
24. โอกาสที่ฉันจะได้เลื่อนตำแหน่งค่อนข้างจะเป็นไปได้อย่างยาก	1 2 3 4 5	
25. การที่จะได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงาน	1 2 3 4 5	

กรณาระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง				เห็นด้วย อย่างยิ่ง
26. ฉันรู้สึกว่าการที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า	1	2	3	4	5
27. ในการเลื่อนตำแหน่งของฉันในแต่ละครั้งต้องใช้เวลา นาน	1	2	3	4	5
28. ฉันได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5
29. ฉันค่อนข้างมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง	1	2	3	4	5
30. ระบบการเลื่อนตำแหน่งที่เป็นอยู่มีความยุติธรรม	1	2	3	4	5
31. ฉันคิดว่าสามารถเลื่อนตำแหน่งได้ไม่ยาก	1	2	3	4	5
32. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในที่ทำงานฉัน มีเรื่อง ความสนิทสนมส่วนตัวมาเกี่ยวข้องอย่างมาก	1	2	3	4	5
33. งานที่ฉันทำอยู่เป็นเหมือนทางสายตัน	1	2	3	4	5
34. หัวหน้าของฉันเป็นคนเอาใจยาก	1	2	3	4	5
35. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่มีความประพฤติดี	1	2	3	4	5
36. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่ดีใจ ไม่ฟังผู้อื่น	1	2	3	4	5
37. หัวหน้าของฉันมีความรอบรู้เรื่องการทำงานอย่างดี	1	2	3	4	5
38. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่เกียจคร้านในการทำงาน	1	2	3	4	5
39. หัวหน้าของฉันมักก้าวร้าวการทำงานอย่างมาก	1	2	3	4	5
40. หัวหน้าของฉันมักให้เกียรติฉันเสมอ	1	2	3	4	5
41. หัวหน้าของฉันมีบุคลิกไม่ค่อยเป็นมิตร	1	2	3	4	5
42. หัวหน้าของฉันมีความยุติธรรม	1	2	3	4	5
43. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่มีการจัดการที่ดี	1	2	3	4	5
44. ฉันไว้วางใจในหัวหน้าของฉัน	1	2	3	4	5
45. เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้ฉันเกิดกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	1	2	3	4	5
46. เพื่อนร่วมงานของฉันล้วนแล้วแต่น่าเบื่อ	1	2	3	4	5
47. เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากเป็นคนเชื่องช้า	1	2	3	4	5

คุณาระบุระดับความคิดเห็นของท่าน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
48. เพื่อนร่วมงานของฉันให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	1 2 3 4 5	
49. เพื่อนร่วมงานของฉันมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี	1 2 3 4 5	
50. เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากค่อนข้างเกียจคร้าน	1 2 3 4 5	
51. เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนใหญ่เป็นคนที่ไม่น่าร่วมงานด้วย	1 2 3 4 5	
52. เพื่อนร่วมงานของส่วนมากเป็นผู้ที่มีความจริงจังต่อกัน	1 2 3 4 5	
53. เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากเป็นคนที่ดื้อรั้นไม่ฟังผู้อื่น	1 2 3 4 5	
54. เพื่อนร่วมงานของฉันทำงานกันอย่างหนัก	1 2 3 4 5	
55. เพื่อนร่วมงานของฉันมีความรอบรู้เรื่องการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	1 2 3 4 5	