

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- กันยา สุวรรณแสง. (2533). *การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บำรุงสาสน์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). *สถิติสำหรับงานวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ล้วน สายยศ, และ อังคณา สายยศ. (2543). *การวัดด้านจิตพิสัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2539). *ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ : (รู้เรา-รู้เขา)* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.
- สิริวรรณ สารนะนาค. (2540). *จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมศักดิ์ กิจธนวัฒน์. (2548). *จิตวิทยาธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2541). *พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อำนวย แสงสว่าง. (2550). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: หจก.ทิพย์วิสุทธิ.

เอกสารอื่น ๆ

- จริยา ศรีฟ้า. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาเฉพาะหน่วยงานราชการกองคลังแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- จินตนา พงษ์ศรีทอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

- ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. (2545). *ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานและอัตรา
การขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- ณัฐา ธีระวุฒิศาสตร์. (2550). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร*.
ภาคินพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม,
คณะวิทยาการจัดการ, สาขาการจัดการทั่วไป.
- เถลิงเกียรติ สุกศิลป์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้
อุปสรรค ความพึงพอใจในงานกับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรของพนักงาน :
กรณีศึกษาธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำกลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร
(สัตว์น้ำ)เครือเจริญโภคภัณฑ์*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ.
- ธิดารัตน์ จารุวัต. (2546). *ค่านิยมในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิต บริษัท ไทยสมุทร
ประกันชีวิต จำกัด*. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- นิพา ทวงเนติเชาวลิต. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับ
ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายธุรการของสำนักงานศาลยุติธรรม
ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, คณะวิทยาการจัดการ,
สาขาการจัดการทั่วไป.
- เพ็ญภา หิรัญรัตนพงศ์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวนอารมณ์และบุคลิกภาพแบบเชื้อใน
ปัจจัยควบคุมกับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาบริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป
จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- พวงทิพย์ นวลขาว. (2538). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

ภัทรญาณี จงธนะพัฒน์. (2551). บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรคกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพในบริษัทต่างชาติด้าน : กรณีศึกษาพนักงานขายเภสัชภัณฑ์. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ.

วิวัฒน์ อมรรัตน์พันธ์. (2546). การศึกษาบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ "The Big Five" กับ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท หลักทรัพย์แห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

วรรณวิภา ติวะนันทกร. (2548). ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถ ในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค: กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของ บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ.

วรรณภา ชีรบรรณรัตน์. (2540). ผลของบุคลิกภาพ ทักษะคิดต่องานขาย และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ.

วัลภา สบายยิ่ง. (2542). ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเอง และ บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาการวิจัยพฤติกรรม ศาสตร์ประยุกต์.

ศศิวิมล อุปนิยไชย. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบห้าองค์ประกอบ ความสามารถ ในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาในสำนักงานอธิการบดีของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคล มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ.

- สกันธ์ อาภากรณกุล. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ตามทฤษฎี 5 องค์ประกอบ (The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิตสิ่งทอแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สมฤดี เขียวฉาย. (2544). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหาและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- สมหมาย คุณาลงกรณ์. (2551). *วัฒนธรรมองค์กรในบริษัทข้ามชาติที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับวิศวกร กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ญี่ปุ่นแห่งหนึ่งในเขตอุตสาหกรรมนวนคร*. งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ.
- โสภา เกริกไกรกุล. (2538). *ความพึงพอใจในการทำงานของแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช*. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, สาขาบริหารรัฐกิจ.
- เสาวรส อรุณคง. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับความเหนื่อยหน่ายในงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อุษณีย์ สุนทโรทก. (2539). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิตศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อัญพร พูลทรัพย์. (2546). *บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five) กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษากองรายได้ การปราบปรามคหลวง*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

อัมพร พิพิธเจริญพร. (2545). *ลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของหัวหน้า : กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

จักรกฤษณ์ สนอ่วม. (2551). *การจูงใจ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2552, จาก

<http://learners.in.th/blog/miebaby/164430>

ชินหวั-พีอาร์นิวส์ไวร์/เอเชียเน็ท. (2549). *พนักงานไทยพึงพอใจกับงานและนายจ้าง* :

Kelly Services. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552, จาก

<http://www.kellyservices.com>

บล็อกแก๊ง. (2550). *ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของ Maslow*. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม

2552, จาก <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=wbj&month=07-12-2007&group=29&gblog=3>

แพนทาวน์. (2551). *แรงจูงใจ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.pantown.com>

[/board.php?id=33348&area=3&name=board3&topic=108&action=view](http://www.pantown.com/board.php?id=33348&area=3&name=board3&topic=108&action=view)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีสมุทรปราการ. (2553). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. สืบค้นเมื่อ

วันที่ 1 มีนาคม 2553, จาก <http://dit.dru.ac.th/home/023/psychology/chap3.html>

ศูนย์รวมข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์. (2551). *ความพึงพอใจของพนักงาน*

(Employee Preferences). สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552, จาก

<http://www.siamhrm.com/?name=training&file=readnews&max=126>