

หัวข้องานวิจัยเรื่อง	การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วม จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย
ชื่อผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล เสมานันท์ นางสาวกิตติยา พงษ์พานิช
คณะ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ปี	2557
คำสำคัญ	การบริหารจัดการความเสี่ยง, การมีส่วนร่วม

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยการสำรวจ สัมภาษณ์แบบ การสนทนากลุ่ม การประชุมสัมมนาฝึกอบรม เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วม จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้รู้รูปแบบและตัวบ่งชี้ การบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วม และเพื่อจัดอบรมในเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วม

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. จากการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ในระดับมาก และ ความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการวิจัย ได้รู้รูปแบบและตัวบ่งชี้ การบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมจังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย โดยมีตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้ คือ 1) สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน, ความเสี่ยงจากการมอบอำนาจ, ความเสี่ยงจากการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ และความเสี่ยงทางการเงิน 2) การกำหนดวัตถุประสงค์ มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ บรรลุตามแผนกลยุทธ์, บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ, การบรรลุผลสำเร็จเชิงปริมาณและการบรรลุผลสำเร็จเชิงคุณภาพ 3) การระบุความเสี่ยง มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ กลยุทธ์, การดำเนินการ, การรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ 4) การประเมินความเสี่ยง มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ เกณฑ์การประเมิน, ระดับความรุนแรง, โอกาสในการเกิดความเสี่ยง และการประเมินมาตรการควบคุม 5) การตอบสนองความเสี่ยง มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ การยอมรับ

ความเสี่ยง, การควบคุมความเสี่ยง, การถ่ายโอนความเสี่ยงและการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง 6) กิจกรรมควบคุม มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ การควบคุมเพื่อการป้องกัน, การควบคุมเพื่อค้นหา, การควบคุมโดยการชี้แนะ และการควบคุมเพื่อการแก้ไข 7) สารสนเทศและการสื่อสาร มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ พัฒนาระบบสารสนเทศ, การสำรองข้อมูล, การกู้คืนข้อมูล, การรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล, การกำหนดสิทธิผู้ใช้แต่ละระดับ 8) การติดตามผล มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ การติดตามอย่างเป็นทางการ คือ ติดตามเป็นรายครั้ง และติดตามตามรอบระยะเวลา ติดตามผลอย่างไม่เป็นทางการคือ ติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน

3. ผลการวิจัย ในการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏว่าผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดการอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

Research Title	Developing Risk Management indicators as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations in Phitsanulok and Sukhothai Provinces
Author	Ass.Prof. Chumpol Semakhun PH.D. Miss Phitiya Phongpanich
Faculty	Faculty of Science and technology
Institute	PibulsongkramRajabhat University
Year	2014
Keywords	Developing Risk Management, Participatory

ABSTRACT

Participatory action research , Survey method and Interview for Developing Risk Management indicators as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations in Phitsanulok and Sukhothai Provinces. The objectives of research 1) To get the cognition of risk management of Tambon Administration Organizations. 2) To Develop the model and indicators as Risk Management as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations. 3) To train contents in subject of risk management as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations.

1. The results indicated that the study sample of cognition level with Good Governance of Tambon Administration Organizations have cognition of high level and cognition of risk management in normal level.

2. The results of research have developing model and indicators as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations in Phitsanulok and Sukhothai Provinces feature is 1) Internal environment organization an indicators is risk from operations, risk of the mandate, risk of communication and public relations and risk of finance. 2) objectives setting an indicators is achieve of strategic plan, achieve of objective, achieve of success quantitative and achieve of success qualitative 3) event identification an indicators is strategic, action, reporting and compliance with regulations 4) risk Assessment an indicators is evaluation criteria, severity, likelihood of risk and assessment of control section 5) risk response

an indicators is acceptance of risk, control of risk, transfer and avoidance/disposal 6) control activities an indicators is control of prevention, control of search, control of recommendation and control of correction 7) Information and communication an indicators is develop of information systems, reserve information, data recovery, security of database and permissions of user level 8) monitoring an indicators is tracing officially is the times and by period. Tracing informal is monitoring.

3. The training contents in subject of risk management as Participatory Good Governance of Tambon Administration Organizations. To found after training, the sample have increase cognition before training, the statistical significance at .05 level, complacence of participants overall image in very good level.