

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
1.3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	2
1.4. นิยามศัพท์เฉพาะ	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1. ยุคสมัยของการค้าออนไลน์ของไทย	3
2.2. ความรู้เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)	4
2.3. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการตลาด	6
2.4. ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	8
2.5. สัญลักษณ์แผนภาพกระแสข้อมูล	11
2.6. สัญลักษณ์แบบจำลองความสัมพันธ์เอนทิตี	12
2.7. การสร้างเว็บเพจโดยใช้พีเอชพีจัดการฐานข้อมูล MySQL	13
2.8. การทอผ้าของจังหวัดพิษณุโลก.....	14
2.9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
บทที่ 3 อุปกรณ์และวิธีดำเนินการวิจัย	17
3.1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	17
3.2. การการออกแบบฐานข้อมูล	22
3.3. การพัฒนาระบบ	26
บทที่ 4 ผลการวิจัย	28
4.1. การให้บริการลูกค้า	28
4.2. การให้บริการตัวแทนจำหน่าย.....	38
4.3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้.....	50
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	52
5.1. สรุป.....	52
5.2. บทสรุป	52
5.3. ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก	55
ประวัติผู้วิจัย	59

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางข้อมูลของลูกค้า (member)	24
3.2 ตารางข้อมูลของตัวแทนจำหน่าย (agent).....	24
3.3 ตารางข้อมูลของสินค้า (product)	25
3.4 ตารางข้อมูลของหมวดสินค้า (type)	25
3.5 ตารางข้อมูลของใบสั่งซื้อ (order)	25
3.6 ตารางข้อมูลของรายการสั่งซื้อ (order_detail).....	25
3.7 ตารางข้อมูลของการแจ้งชำระเงิน (payment)	26
3.8 ตารางข้อมูลของบัญชีธนาคาร (bank)	26
4.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนที่เป็นลูกค้า	50
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ส่วนที่เป็นตัวแทนจำหน่าย	51

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล ระดับสูงสุด (context diagram)	17
3.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (DFD level 1).....	18
3.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการลงทะเบียนลูกค้า	19
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการสั่งซื้อสินค้า.....	19
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการแจ้งชำระเงิน.....	20
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรายงาน.....	21
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการเพิ่มสินค้า	21
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการลงทะเบียนตัวแทน.....	22
3.9 แผนภาพ E-R model ของระบบ.....	22
3.10 แผนภาพ Relation Database Schemas ของระบบ.....	23
3.11 แสดงความสัมพันธ์การออกแบบจอภาพส่วนบริการลูกค้า	26
3.12 แสดงความสัมพันธ์การออกแบบจอภาพส่วนบริการตัวแทนจำหน่าย.....	27
4.1 แสดงหน้าจอหลักของการให้บริการลูกค้า	28
4.2 แสดงข้อมูลสมัครลูกค้า	29
4.3 แสดงการเข้าระบบของลูกค้า	29
4.4 แสดงลูกค้าเข้าใช้ระบบ	30
4.5 แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	30
4.6 (ก) แสดงรายการสั่งซื้อสินค้า (ไม่มีการสั่งซื้อ).....	31
4.6 (ข) แสดงรายการสั่งซื้อสินค้า (มีการสั่งซื้อ)	31
4.7 (ก) แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อที่ 5.....	32
4.7 (ข) แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อที่ 6.....	32
4.8 แสดงรายละเอียดการแจ้งการชำระเงิน	33
4.9 แสดงตะกร้าสินค้าไม่มีสินค้า	3
4.10 แสดงเลือกสินค้าใส่ตะกร้าสินค้า.....	34
4.11 แสดงรายละเอียดสินค้ารหัส SA_7611 ใส่ตะกร้าสินค้า	35
4.12 แสดงรายละเอียดสินค้ารหัส SA_7632 ใส่ตะกร้าสินค้า	35
4.13 แสดงข้อมูลตะกร้าสินค้า	36
4.14 แสดงข้อมูลยืนยันการสั่งซื้อ.....	36
4.15 แสดงข้อมูลเมื่อต้องการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์.....	37
4.16 แสดงหน้าจอหลักของการให้บริการตัวแทนจำหน่าย	38
4.17 แสดงข้อมูลสมัครเป็นตัวแทนจำหน่าย.....	39
4.18 แสดงการเข้าระบบของตัวแทนจำหน่าย	39
4.19 แสดงตัวแทนจำหน่ายเข้าใช้ระบบ.....	40
4.20 แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว.....	40

ภาพ

หน้า

4.21	แสดงข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า.....	41
4.22	แสดงตัวแทนจำหน่ายยืนยันการได้รับเงินชำระจากลูกค้า.....	41
4.23	แสดงข้อมูลยืนยันการได้รับเงินชำระเงินจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว.....	42
4.24	แสดงลูกค้าที่มีการสั่งซื้อสินค้าเฉพาะตัวแทนที่เข้าใช้ระบบ	42
4.25	แสดงลูกค้าที่มีการสมัครเป็นลูกค้าในระบบ.....	43
4.26	แสดงการเพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่.....	43
4.27	แสดงข้อมูลสินค้าใหม่ทางฝ่ายลูกค้าได้ชม	44
4.28	แสดงสินค้าเพื่อเลือกมาแก้ไข	45
4.29	แสดงรายละเอียดสินค้าเพื่อแก้ไข	45
4.30	แสดงช่วงป้อนข้อมูลรายงานสั่งซื้อสินค้า	46
4.31	แสดงรายงานยอดสั่งซื้อสินค้า ณ วันที่ 18 เดือน 1 ปีค.ศ. 2014.....	47
4.32	แสดงรายงานยอดสั่งซื้อสินค้า เดือน 1 ปีค.ศ. 2014	47
4.33	แสดงช่วงป้อนข้อมูลรายงานสินค้าที่ชำระเงินแล้ว	47
4.34	แสดงรายงานยอดชำระเงินแล้วของวันที่ 16 เดือน 1 ปีค.ศ. 2014.....	48
4.35	แสดงรายงานยอดชำระเงินแล้วของวันที่ 18 เดือน 1 ปีค.ศ. 2014.....	48
4.36	แสดงสินค้าเฉพาะของตัวแทน ผศ. สราวุฒิ สิทธิกุล	49