

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามงานวิจัย เรื่องการเปรียบเทียบพฤติกรรมและรูปแบบการออมของ
กลุ่มพนักงานสถาบันการเงินและข้าราชการ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ของ น.ส.ฐานิยา กัมพลาวลี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการ
ตอบแบบสอบถามตามรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงและ
ตามความคิดเห็นของท่าน คำตอบที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำไปใช้ในการศึกษาเชิง
วิชาการเท่านั้น ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาเติมเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ () 1. 20-25 ปี () 2. 26-30 ปี
() 3. 31-35 ปี () 4. 36-40 ปี
() 5. 41-45 ปี () 6. 46-50 ปี
() 7. 51-60 ปี
3. สถานภาพ () 1. โสด () 2. สมรส () 3. หย่า () 4. หม้าย () 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับชั้นการศึกษา () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() 3. ปริญญาโทหรือกำลังศึกษา () 4. ปริญญาเอกหรือกำลังศึกษา
5. ท่านเคยเรียนวิชาเกี่ยวกับการลงทุนทางการเงินหรือไม่ () 1. เคย () 2. ไม่เคย
6. สถานการทำงาน () พนักงานธนาคาร / บริษัทเงินทุน () ข้าราชการ
7. ลักษณะอาชีพ
() 1. ฝ่ายขาย/การตลาด () 2. บัญชี/การเงิน/การลงทุน/สินเชื่อ/งบประมาณ
() 3. ฝ่ายปฏิบัติการ / บุคคล () 4. อาจารย์ / ครู / ฝึกอบรม
() 5. วิศวกร / คอมพิวเตอร์ () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. เนื้องานของท่านเกี่ยวข้องกับการเงินหรือไม่ () 1. เกี่ยว () 2. ไม่เกี่ยว
9. จำนวนสมาชิกในครอบครัว () 1. 1 คน (อยู่คนเดียว) () 2. 2 คน
() 3. 3 คน () 4. 4 คน
() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. จำนวนผู้อยู่ในอุปการะ () 1. ไม่มี () 2. 1 คน
() 3. 2 คน () 4. มากกว่า 2 คน

11. รายได้ของท่านต่อเดือน ระบุเป็นจำนวนเงิน.....บาท

- () 1. ต่ำกว่า 7,000 บาท () 2. 7,001 – 9,000 บาท
() 3. 9,001 – 10,000 บาท () 4. 10,001 – 12,000 บาท
() 5. 12,001 – 15,000 บาท () 6. 15,001 – 18,000 บาท
() 7. 18,001 – 20,000 บาท () 8. 20,001 – 30,000 บาท
() 9. 30,001 – 40,000 บาท () 10. 40,001 – 50,000 บาท
() 11. 50,001 – 100,000 บาท () 12. สูงกว่า 100,000 บาท

12. แหล่งที่มาของรายได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เงินเดือนประจำ () 2. ค่าคอมมิชชั่น
() 3. ค่าเช่า () 4. ดอกเบี้ย / เงินปันผล
() 5. คู่สมรส (จากสามี / ภรรยา) () 6. เงินช่วยเหลือจากบิดามารดา
() 7. เงินช่วยเหลือจากองค์กรหรือหน่วยงาน () 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ค่าใช้จ่ายของท่านต่อเดือน ระบุเป็นจำนวนเงิน.....บาท

- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 – 7,000 บาท
() 3. 7,001 – 9,000 บาท () 4. 9,001 – 10,000 บาท
() 5. 10,001 – 12,000 บาท () 6. 12,001 – 15,000 บาท
() 7. 15,001 – 18,000 บาท () 8. 18,001 – 20,000 บาท
() 9. 20,001 – 30,000 บาท () 10. 30,001 – 40,000 บาท
() 11. 40,001 – 50,000 บาท () 12. 50,000 – 100,000 บาท
() 13. มากกว่า 100,000 บาท

14. ประเภทค่าใช้จ่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ค่าอาหาร () 2. ค่าน้ำมัน / ค่าพาหนะ
() 3. ผ่อนชำระสินเชื่อบ้าน () 4. ผ่อนชำระสินเชื่อรถยนต์
() 5. เลี้ยงดูบุตร/ บิดามารดา/ คนในอุปการะ () 6. กิจกรรมบันเทิง
() 7. เสริมความงาม () 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ที่พักที่ท่านอาศัยในปัจจุบัน

- () 1. เป็นของตนเอง ปลอดภัยดีทุกพัน () 2. เป็นของตนเอง ผ่อนชำระเดือนละ.....บาท
- () 3. เป็นของบิดามารดา () 4. บ้านพักสวัสดิการ
- () 5. เช่า เดือนละ.....บาท () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ 1. การออม หมายถึง การฝากเงินกับสถาบันการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ สลากออมสิน/ ธกส.

2. การลงทุนทางการเงิน หมายถึง การนำเงินออมที่มีอยู่ไปลงทุนในรูปแบบต่างๆ ที่มีความเสี่ยงมากกว่าการฝากเงินกับสถาบันการเงิน และอาจให้ผลตอบแทนที่มากกว่าหรือต่ำกว่าได้ ได้แก่ ประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พันธบัตรออมทรัพย์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กองทุนรวม หุ้นสามัญ LTF/ RMF อสังหาริมทรัพย์ ทองคำ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านมีการออมและหรือการลงทุนทางการเงิน หากมีทั้งสองอย่างท่านสามารถตอบได้ทั้งสองช่อง

ข้อ	คำถาม	การออม	การลงทุนทางการเงิน
16.	ท่านมีการออมหรือการลงทุนทางการเงินหรือไม่	() 1.มี (ถ้ามีข้ามไปข้อ 18)	() 1.มี (ถ้ามีข้ามไปข้อ 18)
		() 2.ไม่มี (ถ้าไม่มีทำข้อ 17ต่อ)	() 2.ไม่มี (ถ้าไม่มีทำข้อ 17ต่อ)
17.	หากไม่มีเพราะสาเหตุใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	() 1.รายได้น้อยกว่ารายจ่าย	() 1.รายได้น้อยกว่ารายจ่าย
		() 2.มีหนี้สิน	() 2.มีหนี้สิน
		() 3.มีภาระเลี้ยงดูคนใน	() 3.มีภาระเลี้ยงดูคนในอุปการะ
		() 4.ไม่มีความเชื่อมั่นในสถานะเศรษฐกิจ	() 4.ไม่มีความรู้เรื่องการลงทุนทางการเงิน
		() 5.ไม่มีความเชื่อมั่นในสถานะการเมือง	() 5.ไม่สามารถรับความเสี่ยงได้
		() 6.ผลตอบแทนน้อย	() 6.ไม่มีความเชื่อมั่นในสถานะเศรษฐกิจ
		() 7.อื่นๆ โปรดระบุ.....	() 7.ไม่มีความเชื่อมั่นในสถานะการเมือง
			() 8.อื่นๆ โปรดระบุ.....
	ข้ามไปทำข้อ 24	ข้ามไปทำข้อ 24	

ข้อ	คำถาม	การออม	การลงทุนทางการเงิน
18.	ท่านมีการจัดสรรเงิน ออมไว้อย่างไร	() 1.กำหนดไว้แน่นอนทุก เดือน	() 1.กำหนดไว้แน่นอนทุกเดือน
		() 2.ไม่มีการกำหนดไว้ แน่นอนในแต่ละเดือน	() 2.ไม่มีการกำหนดไว้แน่นอน ในแต่ละเดือน
		() 3.กำหนดไว้บางส่วน และมี ส่วนที่เพิ่มเติมในบางเดือน	() 3.กำหนดไว้บางส่วน และมี ส่วนที่เพิ่มเติมในบางเดือน
19.	ประมาณการออม ของท่านโดยเฉลี่ย คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ ของรายได้รวมในแต่ละ เดือน	() 1. 0.01 - 5%	() 1. 0.01 - 5%
		() 2. 5.01 - 10%	() 2. 5.01 - 10%
		() 3. 10.01 - 15%	() 3. 10.01 - 15%
		() 4. 15.01 - 20%	() 4. 15.01 - 20%
		() 5. 20.01 - 25%	() 5. 20.01 - 25%
		() 6. 25.01 - 30%	() 6. 25.01 - 30%
		() 7. 30.01 - 35%	() 7. 30.01 - 35%
		() 8. 35.01 - 40%	() 8. 35.01 - 40%
		() 9. 40.01 - 50%	() 9. 40.01 - 50%
		() 10. มากกว่า 50%	() 10. มากกว่า 50%
20.	จำนวนเงินออมโดย เฉลี่ยของท่านในแต่ละ เดือน (หากเป็น การลงทุนทาง การเงินเป็นเงินก้อน ให้ท่านเฉลี่ยเป็นราย เดือน)	() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท
		() 2. 5,000-7,000 บาท	() 2. 5,000-7,000 บาท
		() 3. 7,001-10,000 บาท	() 3. 7,001-10,000 บาท
		() 4. 10,001-12,000 บาท	() 4. 10,001-12,000 บาท
		() 5. 12,001-15,000 บาท	() 5. 12,001-15,000 บาท
		() 6. 15,001-20,000 บาท	() 6. 15,001-20,000 บาท
		() 7. 20,001-50,000 บาท	() 7. 20,001-50,000 บาท
		() 8. มากกว่า 50,000 บาท	() 8. มากกว่า 50,000 บาท
21.	ท่านมีการเก็บออม มาเป็นระยะเวลา	() 1. น้อยกว่า 1 ปี	() 1. น้อยกว่า 1 ปี
		() 2. 1-2 ปี	() 2. 1-2 ปี
		() 3. 2-5 ปี	() 3. 2-5 ปี
		() 4. 5-10 ปี	() 4. 5-10 ปี
		() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....	() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....
22.	แนวโน้มการออมเงิน ในอนาคต	() 1.ปริมาณเท่าเดิม	() 1.ปริมาณเท่าเดิม
		() 2.ปริมาณน้อยลง	() 2.ปริมาณน้อยลง
		() 3.ปริมาณเพิ่มขึ้น	() 3.ปริมาณเพิ่มขึ้น

ข้อ	คำถาม	การออม	การลงทุนทางการเงิน
23.	วัตถุประสงค์ในการ ออม (สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)	() 1.เก็บไว้ใช้ยามชรา/ เกษียณอายุ	() 1.เพื่อการลงทุนทางการเงิน ในอนาคต
		() 2.เก็บไว้ใช้ยามฉุกเฉิน	() 2.เพื่อผลตอบแทนที่สูงใน ระยะยาว
		() 3.เพื่อซื้อทรัพย์สินที่ ต้องการ	() 3.เพื่อเก็บกำไรในระยะสั้น
		() 4.เพื่อการลงทุนทางการเงิน ในอนาคต	() 4.เพื่อลดหย่อนภาษี
		() 5.เพื่อประกอบธุรกิจส่วนตัว ในอนาคต	() 5.เพื่อประกอบธุรกิจส่วนตัว ในอนาคต
		() 6.อื่นๆ โปรดระบุ.....	() 6.อื่นๆ โปรดระบุ.....

กรุณาเติมเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อคิดเห็นของท่านมากที่สุด

24. ท่านมีการออมเงินหรือการลงทุนทางการเงินมากกว่ากัน

() 1. ออมเงิน () 2. ลงทุนทางการเงิน

25. รูปแบบการออมเงินที่ท่านมีอยู่ทั้งหมด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.ฝากออมทรัพย์ () 2.ฝากประจำ () 3. สหกรณ์ออมทรัพย์
() 4. ซื้อสลากออมสิน/ธกส. () 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

26. รูปแบบการลงทุนทางการเงินที่ท่านมีอยู่ทั้งหมด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. ซื้อกองทุนรวม () 2. ซื้อหุ้น () 3. ซื้อประกันชีวิต
() 4. กบข. () 5. ซื้อทองคำ () 6. ซื้อสังหาริมทรัพย์
() 7. ซื้อพันธบัตรรัฐบาล () 8. LTF / RMF () 9. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
() 10. อื่นๆ โปรดระบุ.....

27. ท่านคิดว่าท่านเป็นคนชอบความเสี่ยงหรือไม่

() 1. ชอบความเสี่ยง () 2. กลัวความเสี่ยง () 3. เฉยๆกับความเสี่ยง

28. ท่านมีกลยุทธ์ที่เน้นในการออมเงิน / การลงทุนทางการเงินอย่างไร

() 1. ผลตอบแทนต่ำ แต่มั่นคง () 2. ผลตอบแทนสูง แต่มีความเสี่ยง

29. ถ้าท่านมีรายได้เพิ่มขึ้น ท่านจะ

() 1. เก็บออมทั้งจำนวน (เข้าไปทำส่วนที่ 3) () 2. ใช้จ่ายบางส่วน () 3. ใช้จ่ายทั้งจำนวน

30. ท่านจะนำรายได้ที่เพิ่มไปใช้จ่ายเพื่อ
- () 1. เพื่อการบริโภค () 2. เพื่อเสริมความงาม () 3. เพื่อความบันเทิง
- () 4. เพื่อซื้อเสื้อผ้า/เครื่องประดับ () 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่กำหนดการออมและการลงทุนทางการเงิน

โปรดเลือกในช่องที่ตรงกับระดับการให้ความสำคัญของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการออม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
36. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก					
37. ผลตอบแทนจากการลงทุนทางการเงิน					
38. เงินปันผล					
39. ระยะเวลาในการฝากเงิน/ การลงทุนทางการเงิน					
40. โปรโมชัน / ของแถม					
41. ความเสี่ยงของตราสาร					
42. ความมั่นคงของสถาบันการเงิน					
43. อัตราแลกเปลี่ยน					
44. อัตราเงินเฟ้อ					
45. ภาวะภาษี					
46. รายได้หลังหักค่าใช้จ่าย					
47. จำนวนผู้อยู่ในอุปการะ					
48. คุณภาพการให้บริการของพนักงาน					

รายชื่อสถาบันการเงินที่ทำการเก็บข้อมูล จำนวน 13 แห่ง

สถาบันการเงิน		
ธนาคาร	บริษัทหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จัดการ
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1. บล.ซีไอ จำกัด (มหาชน)	1. บลจ.บัวหลวง จำกัด
2. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	2. บล.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	2. บลจ.ธนาชาติ จำกัด
3. ธนาคารออมสิน	3. บล.ทีไอ จำกัด (มหาชน)	3. บลจ.ทหารไทย จำกัด
4. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	4. บล.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	4. บลจ.ฟินันซ่า จำกัด
5.ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร		

รายชื่อหน่วยงานราชการที่ทำการเก็บข้อมูล จำนวน 42 แห่ง

คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม
สำนักงบประมาณ	กรมที่ดิน	กรุงเทพมหานคร (กทม.)
กรมการค้าภายใน	สำนักงานอัยการสูงสุด	กรมราชทัณฑ์
โรงงานยาสูบ	กรมทางหลวง	กรมคุมประพฤติ
กรมชลประทาน	กรมส่งเสริมการส่งออก	กรมประชาสัมพันธ์
กรมการขนส่งทางบก	กรมอุตุนิยมวิทยา	กรมป่าไม้
กรมทางหลวง	กรมโยธาธิการและผังเมือง	กรมไปรษณีย์
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กรมที่ดิน	กรมประมง
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กรมควบคุมมลพิษ	กรมสารนิเทศ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
กรมควบคุมโรค	กรมการแพทย์	สำนักงานประกันสังคม
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สำนักงบประมาณ	กรมส่งเสริมการเกษตร	กรมบังคับคดี
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	กรมการจัดหางาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน