

บรรณานุกรม

หนังสือ

วิฑูรย์ ตันศิริคงคล. (2542). AHP กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก.

กรุงเทพฯ: กราฟฟิค แอนด์ ปริ้นติ้ง

วิทยานิพนธ์

จิรากร วัฒนศิริ. “แนวทางการนำกระบวนการ ITIL (Information Technology Infrastructure Library) เข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ กรณีศึกษา: ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” งานวิจัยเฉพาะกรณีหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

นิจจารีย์ มนต์วิเศษ. “การวิเคราะห์หาแนวทางในการเลือกซอฟต์แวร์ระบบสินค้าคงคลังโดยใช้การตัดสินใจแบบ AHP (Analytical Hierarchy Process) กรณีศึกษา: บริษัทจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค” งานวิจัยเฉพาะกรณีหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

ศาด์นพ หงษ์ดำเนิน. “การศึกษาการคัดเลือกมาตรฐานรหัสวัสดุที่เหมาะสมสำหรับเครือข่ายธุรกิจอุตสาหกรรมรายใหญ่แห่งหนึ่ง โดยอาศัยกระบวนการขั้นเชิงวิเคราะห์” งานวิจัยเฉพาะกรณีหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

ศิริลักษณ์ โจน์วงศ์วิริยะ. “การศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบงาน โดย COBIT และ ITIL กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์” งานวิจัยเฉพาะกรณีหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

สุรศักดิ์ มั่นทนนานุเคราะห์. “กระบวนการตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบ Home Location Register โดยใช้ เทคนิค Analytic Hierarchy Process (AHP) กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการมือถือแห่งหนึ่ง” งานวิจัยเฉพาะกรณีหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

บทความ

- Aileen Cater-Steel and Wui-Gee Tan. (2005). Implementation of IT infrastructure Library (ITIL) in Australia: Progress and success factors.
- Aileen Cater-Steel, Wui-Gee Tan and Mark Toleman. (2006). ItSMF Australia 2006 Conference: Summary of ITIL Adoption Responses. Technical Report. Toowoomba, Australia: University of Southern Queensland.
- Aileen Cater-Steel and Mark Toleman. (2007). Education for IT Service Management Standards. *International Journal of IT Standards and Standardization Research*, 5(2)
- Alan H.S. Chan, W.Y. Kwok and Vincent G. Duffy. (2004). Using AHP for determining priority in a safety management system. *Industrial Management & Data System*, 104(5), 430-445.
- Alberto Partida and Jean-Noel Ezingard. (2007). Critical Success Factors and Requirements for Achieving Business Benefits from Information Security. *Proceedings of European and Mediterranean Conference of Information System 2007 (EMCIS2007)*, 72-81.
- Andrea De Montis, Pasquale De Toro, Bert Droste-Franke, Ines Omann and Sigrid Stagl. (2000). Criteria for quality assessment of MCDA methods. 3rd Biennial Conference of the European Society for Ecological Economics.
- Mehdi Fasanghari, Fatemeh NasserEslami and Ali Abdollahi. (2008). Classification of IT governance tools for selecting the suitable one in an enterprise. *International Journal of Digital Content Technology and its Applications*, 2(2), 4-10.
- Giovanni Schiuma and Antonio Lerro. (2008). Editorial intellectual capital and company's performance improvement. *Measuring Business Excellence*, 12(2), 3-9.
- Godwin G. Udo. (2000). Using analytic hierarchy process to analyze the information technology outsourcing decision. *Industrial Management & Data System*, 100(9), 421-429.

- Haining Wang, Shouqian Sun, Yanan Huang and Shiwei Cheng. (2008). An ITIL-based IT Service Management Model for Garment Enterprises. *2008 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering*.
- Henny van de Water and Jan de Vries. (2006). Choosing a quality improvement project using the analytic hierarchy process. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 23(4), 409-425.
- Huu Phoung Ta and Kar Yin Har. (2000). A study of bank selection decision in Singapore using the analytical hierarchy process. *International Journal of Bank Marketing*, 18(4), 170-180.
- Joseph Sarkis and R.P Sundarraj. (2001). A Decision Model for Strategic Evaluation of Enterprise Information Technologies. *Information Systems Management*, 18(3), 62 – 72.
- Kent Illemann. (2008). A business perspective – Experiences and viewpoints on the ITIL frameworks and ISO 20000.
- Kuk Hwan Jeong and Jung Wook Moon. (2006). Organizational factors and IT performances in Korean government: Framework and empirical test. *The Proceedings of the 9th Annual International Digital Government Research Conference 2006*.
- Kwai-Sang Chin and Simon Chiu. (1999). An evaluation of success factors using the AHP to implement ISO 14001-based EMS. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 16(4), 341-361.
- Lawrence D. bodin, Lawrence A. Gordon and Martin P. Loeb (2005). Evaluating Information Security Investments Using the Analytic Hierarchy Process. *Communications of the ACM*, 48(2), 78-83.
- Nick Robinson. (2005). IT excellence starts with governance. *Journal of Investment Compliance*, 6(3), 45-49.

Ozden Bayazit. (2005). Use of AHP in decision-making for flexible manufacturing systems. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 16(7), 808-819.